



Nasjonal  
kommunikasjons-  
myndighet

TELENOR NORGE AS  
Postboks 800  
1331 FORNEBU

Vår ref.: 2307993-3 - 411.9  
Vår dato: 2023-08-24

Deres ref.: 2020-541  
Deres dato: 2023-06-30

Saksbehandler: Frid Sissel Reiersølmoen

## Rapportering av regnskapsmessig skille for 2022

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til Telenors rapportering 30. juni 2023 av regnskapsmessig skille for 2022 i markedet for tilgang til og samtaleoriginering i offentlige mobilkommunikasjonsnett. Telenor rapporterte samtidig regnskapsmessig skille M2M og IoT slik det ble pålagt i vedtak av 14. mai 2020 i marked 15. Det vises videre til revisors kontrollhandlinger av 5. juli 2023, samt e-post fra Nkom 4. august 2023 og Telenors svar 16. august 2023.

Hovedformålet med et regnskapsmessig skille er å gi Nkom grunnlag for å følge opp kravet til ikke-diskriminering. I følge Nkoms vedta 14. mai 2020 vil et krav om ikke-diskriminering med hensyn til pris innebære at «[...]Telenors grossisttilbud ikke skal være høyere enn selskapet kunne tatt (eventuelt tar) fra egen sluttbrukervirksomhet. Dersom Telenor setter høyere tilgangspris for eksterne tilgangskjøpere enn den som (implisitt) tilbys Telenors egen sluttbrukervirksomhet, vil tilgangskjøpere ha et dårligere utgangspunkt for å kunne konkurrere i sluttbrukermarkedet og kan i ytterste fall oppleve prisklemmer på grunn av den høyere tilgangsprisen.»

Det regnskapsmessige skillet er innrettet mot å vise resultatet for Telenors sluttbrukervirksomhet som om denne var organisert som en selvstendig enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av nasjonal gjesting og MVNO-tilgang hos Telenor.

Telenor rapporterte 30. september 2022 regnskapsmessig skille for første halvår 2022 og 31. mars 2023 for andre halvår 2022. For både første halvår og andre halvår 2022 har Telenor lagt til grunn vilkårene i Telenors standardavtale for MVNO fra 14. juni 2020 og standardavtale for nasjonal gjesting fra 14. juni 2020. For første halvår 2022 har Telenor lagt til grunn prisvedlegget fra 1. januar 2022 for MVNO og fra 1. november 2021 og 1. juni 2022 for nasjonal gjesting. For andre halvår 2022 er prisvedlegget fra 1. juli 2022 for MVNO og 1. juni 2022 og

Nasjonal  
kommunikasjonsmyndighet  
Besøksadresse:  
Nygard 1, Lillesand

Postadresse:  
Postboks 93  
4791 LILLESAND

Tel: 22 82 46 00  
firmapost@nkom.no

NO 974 446 871  
www.nkom.no



1. november 2022 for nasjonal gjesting benyttet. I tillegg er Nkoms beregnede gjennomsnittlige lineære pris for nasjonal gjesting angitt i brev av 22. oktober 2021, 30. mai 2022 og 19. oktober 2022 benyttet.

Begge halvårsrapporteringene er basert på fordelingsnøkler for 2021. I tråd med Nkoms vedtak 14. mai 2020 har Telenor oppdatert de benyttede fordelingsnøkklene slik at helårsrapporteringen benytter fordelingsnøkler fra samme periode som det rapporteres for. Helårsrapporteringene er i hovedsak summen av de to halvårsrapporteringene, med unntak av kostnader for intern sluttbrukervirksomhet og kostnader ved beregning av kalkulatorisk rente, hvor oppdaterte fordelingsnøkler har hatt effekt.

Regnskapsoppstillingen viser et positivt resultat for begge tilgangsmåtene. Resultatet er forbedret sammenlignet med 2021, noe som skyldes reduserte kostnader til nettoperatør, sluttbrukervirksomheten og kalkulatorisk rente. For MVNO er kostnader til nettoperatør redusert mer enn reduksjonen i kostnader til sluttbrukervirksomheten. Kostnader til kalkulatorisk rente er redusert som følge av at rentesatsen (WACC) er nedjustert for regnskapsåret 2022<sup>1</sup>.

Regnskapsoppstillingen viser videre at under kostnader til sluttbrukervirksomheten er det kostnader særlig knyttet til salg- og kundeledelse, markedsstyring og tjenesteplattformer som har bidratt til reduksjonen. Regnskapsoppstillingen viser videre at kostnader til kundebetjening, styrings- og støtteprosesser, leveranse samt produktstyring og andre prosesser har økt i 2022 sammenlignet med 2021. Telenor forklarer at kostnader til leveranse, som tidligere ble rapportert under kundebetjening, omfatter hjelp til kunder i bedriftsmarkedet i forbindelse med oppstart av nye produkter/tjenester. Selv om kostnader til kundebetjening, styrings- og støtteprosesser, leveranse samt produktstyring og andre prosesser har økt, har øvrige reduserte kostnader bidratt til at kostnadene til sluttbrukervirksomheten totalt sett er redusert.

Nkom viser til revisors bekreftelse om at prinsippene for resultatoppsettet for det regnskapsmessige skillet er fulgt, og at det ikke er funnet avvik i forbindelse med revisors gjennomgang av rapporteringen i samsvar med ISRS 4400 «Oppdrag om avtale kontrollhandlinger». Nkom legger til grunn at Telenor har rapportert det regnskapsmessige skillet for 2022 etter de prinsipper Nkom har fastsatt for rapporteringen i vedtak 14. mai 2020.

Et positivt resultat for begge tilgangsmåtene tilsier at en operatør som er identisk med Telenor har mulighet for å drive med et positivt resultat. Det betyr imidlertid ikke at kjøpere av tilgang med mindre volum enn Telenor vil kunne oppnå et tilsvarende resultat.

Tilleggsrapporteringen for M2M og IoT gir oversikt over inntekter og kostnader knyttet til M2M og IoT for 2022. Rapporteringen viser at kostnader til sluttbrukervirksomhet har økt

---

<sup>1</sup> [Vedtak om kalkulatorisk rente - 04042022 \(1\).PDF](#)



sammenlignet med helårsrapporteringen for 2021. Ifølge Telenor skyldes dette bl.a. at det er benyttet ett ekstra årsverk til markedsstyring av M2M i 2022 enn foregående år.

Nkom vurderer at regnskapsoppstillingene i Telenors rapportering for 2022 oppfyller plikt om regnskapsmessig skille, jf. ekomloven § 4–8. Nkom vurderer videre at resultatene som fremkommer i det regnskapsmessige skillet isolert sett ikke gir grunnlag for å konkludere med at Telenor ikke har etterlevd kravet til ikke-diskriminering i perioden for rapporteringen, jf. ekomloven § 4–7.

Med hilsen

Inger Vollstad  
seksjonssjef

Frid Sissel Reiersølmoen  
seniorrådgiver

*Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift*



Nasjonal kommunikasjonsmyndighet  
Postboks 93

4791 Lillesand

Vår dato  
30.06.2023

Deres dato  
14.05.2020

Vår saksbehandler  
Torbjørn Hauger

Vår referanse  
2020-541

Deres referanse  
Sak 1804194

## REGNSKAPSMESSIG SKILLE I MARKED 15 FOR 2022

Vi viser til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) sitt vedtak 14. mai 2020. I henhold til vedtaket oversendes Telenors rapportering av regnskapsmessig skille basert på regnskapstall, priser og volumer for 2022 for MVNO-tilgang og tilgang til nasjonal gjesting.

Nærværende brev inneholder forretningshemmeligheter. Tekst merket [UOFF] bes unntatt fra offentlighet og partsinnsyn, jf. offl. §13, jf. fvl. §§ 13 og 19.

Regnskapsmessig skille MVNO-avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	MVNO
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (5,33%)	
= Resultat etter kalk. Rente	2.821

Telenor Norge AS

Kontoradresse:  
Snarøyveien 30  
1331 FORNEBU

Telefon:  
810 77 000

Bankgiro:  
5010 05 64480

Hovedkontor:  
Snarøyveien 30  
1331 FORNEBU  
Organisasjonsnummer:  
NO 976 967 631 MVA

Regnskapsmessig skille nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	Nasjonal Gjesting
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (5,33%)	
= Resultat etter kalk. Rente	2.613

Inntekter omfatter inntekter som er fakturert sluttbrukere og inntekter fra samtrafikk til de samme sluttbrukerne. Inntektene som er fakturert sluttbrukerne hentes fra regnskapet og omfatter alle relevante tjenester som sluttbrukerne kjøper av Telenor Norge. Inntektene fra samtrafikk inkluderer inntekter på samtrafikk fra Telenors egen fastnettvirksomhet, som om mobil og fastnettvirksomheten i Norge var organisert i to adskilte selskaper, og det mellom dem var etablert en standard samtrafikkavtale. Inntektene inkluderer også inntekter fra mobilt bredbåndsabonnement som gis til kunder av Telenors fastnettsvirksomhet ved nettutfall over større områder av en viss varighet, samt inntekter fra datapakker som gis til Telenors bredbåndskunder som en følge av Alltid På Nett-Garantien. Disse mobile bredbåndsabonnementene og datapakkene belastes fast bredbåndsproduktet med listepriis, og inntektsføres på mobilområdet med listepriis. I tillegg inkluderer inntektene også noen inntekter som kommer fra forhandlere, bl.a. salg av mobiltelefoner.

Spesifikasjon av inntekter: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	MVNO
Etablerings og abonnementsinntekter	
Trafikkinntekter innland	
Trafikkinntekter utland	
Andre inntekter sluttbrukere	
Inntekter fakturert sluttbrukere	
Termineringsinntekter Tale	
Termineringsinntekter SMS	
Termineringsinntekter MMS	
Termineringsinntekter	
Mobilterminaler	
Øvrige inntekter	
Andre inntekter	
<b>Sum inntekter</b>	

Kostnader til nettoperør omfatter de kostnadene Telenors interne sluttbrukervirksomhet ville betalt til intern nettoperør hvis det mellom disse var etablert en MVNO-avtale eller avtale om nasjonal gjesting. Telenors standard MVNO avtale fra 14. juni 2020, standardavtale for nasjonal gjesting fra 14. juni 2020, prisvedlegget fra 1. januar 2022 og 1. juli 2022 for MVNO, og prisvedleggene fra 1. november 2021, 1. juni 2022 og 1. november 2022 for nasjonal gjesting, er benyttet i regnskapsmessig skille oppstillingene. Kostnaden er beregnet ved å multiplisere det volum av taletrafikk, SMS og datatrafikk som genereres av og termineres til sluttbrukerne med prisene i Telenors standardavtale. For datatrafikk er det benyttet informasjon om datavolum per SIM-kort for å beregne gjennomsnittlig pris per MB i MVNO-avtalen.

Spesifikasjon av kostnader til nettoperør MVNO avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i 1000		Volum	Pris (kr)	Kostnad
Tale	on-nett			
	off-net originert			
	terminert			
SMS	on-nett			
	off-net originert			
	terminert			
Data				
Månedlig driftskostnad				
<b>Sum tilgangskostnad MVNO</b>				

Spesifikasjon av kostnader til nettoperør nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i 1000		Volum	Pris (kr)	Kostnad
Tale	on-nett			
	off-net originert			
	terminert			
SMS	on-nett			
	off-net originert			
	terminert			
Data 01.01-31.05				
Data 01.06-31.10				
Data 01.11-31.12				
Månedlig driftskostnad				
<b>Sum tilgangskostnad for Nasjonal Gjesting</b>				



Nkom har fastsatt at den trafikkavhengige prisen for nasjonal gjesting skal være lineær. Den maksimale lineære prisen for data for nasjonal gjesting måles og gjøres kjent for Telenor ved hver margintest. Margintestene inneholder kun et utvalg av Telenors ringeplaner, og avviker i tid fra perioden som inngår i regnskapsmessig skille. Dette er årsaken til at datakostnaden avviker for en MVNO og en nasjonal gjester i det regnskapsmessige skillet.


Beregning av kostnaden for datatrafikk for MVNO avtale er vist i nedenstående tabell: [UOFF tall i tabell]

01.01 - 30.06	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted]			

01.07 - 31.12	Volum	Pris	Kostnad
[Redacted]			

Ekstern varekost tar utgangspunkt i totale vare- og trafikkostnader i Telenor Norge og fordeles mellom intern sluttbrukervirksomhet, tjenesteleverandører og Utlendinger i Norge etter volum, og inkluderes i regnskapsoppstillingen. Ekstern varekost inkluderer samtrafikk til Telenors egen fastnettvirksomhet, som om mobil og fastnettvirksomheten i Norge var organisert i to adskilte selskaper, og det mellom dem var etablert en standard samtrafikkavtale.

Spesifikasjon av ekstern varekost: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	MVNO
Trafikkostnader innland	
Trafikkostnader utland	
Mobilterminaler	
Andre kostnader	
<b>Sum ekstern varekost</b>	

Interne kostnader for sluttbrukervirksomheten omfatter alle kostnader sluttbrukervirksomheten pådrar seg for å kunne selge og levere tjenester til sluttbrukerne. Kostnadene er identifisert ved å gjennomføre ABC-analyser (Activity Based Costing) i alle avdelinger i Telenor Norge for å identifisere hvilke aktiviteter og kostnader som bidrar til å produsere tjenester som selges til egne sluttbrukere. For å fordele kostnader til de ulike aktivitetene benyttes årsverk per aktivitet som fordelingsnøkkel.

Typiske kostnader som fordeles til intern sluttbrukervirksomhet er kostnader relatert til; salg, markedsføring, kundeservice, fakturering, og drift av serviceplattformer. Kostnader til serviceplattformer inkluderer også nødvendig nettverksutstyr for å drifte en MVNO operatør. Videre blir en andel av stab- og støttekostnader som IT, HR, info, økonomi og ledelse tilordnet intern sluttbrukervirksomhet. Stab- og støttekostnader fordeles etter allerede fordelte aktivitetskostnader til intern sluttbrukervirksomhet i forhold til totale fordelte kostnader i Telenor Norge.

Bakgrunnen for at denne fordelingen er valgt er at man har mest fokus på de aktivitetene som er mest kostnadskrevenende i operative avdelinger samt at det var slik denne kostnadsdriver var beskrevet i offentlignettforskriften § 3-9 c), og benyttes når det ikke er noen klar årsakssammenheng mellom felleskostnadene og de ulike kostnadsbærerne. Øvrige kostnader som ikke tilordnes intern sluttbrukervirksomhet er alle kostnader knyttet til drift og utbygging av mobilnettet samt en andel av stab- og støttekostnader.

Spesifikasjon av kostnader for intern sluttbrukervirksomhet: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	
Salg- og kundeledelse - herav Provisjoner	
Markedsstyring	
Kundebetjening	
Styring- og støtteprosesser - herav IS-kostnader	
Fakturering og innkreving	
Leveranse	
Produktstyring og andre prosesser	
Tjenesteplattform kostnader	
Avskrivninger	
<b>Sum kostnader intern sluttbrukervirksomhet</b>	

---

Rapporteringen viser at Telenor sin sluttbrukervirksomhet ville hatt et positivt resultat hvis denne var skilt ut som en egen enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av MVNO-tilgang eller som kjøpere av tilgang til nasjonal gjesting hos Telenor.

Med hilsen  
Telenor Norge AS

Camilla Carlsson  
Leder for myndighetskontakt og regulatorisk