

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet  
Pb. 93  
4791 LILLESAND  
Kun sendt per epost til firmapost@nkom.no

Date  
02/06/2023

Vår ref: 2023-468

**TELENORS KOMMENTAR TIL INNSPILL SOM NKOM HAR MOTTATT I HØRING OM ANALYSE AV MARKED FOR TILGANG TIL OG SAMTALEORIGINERING I OFFENTLIGE MOBILKOMMUNIKASJONSNETT (SAK 2300455)**

Telenor viser til Nkoms høring om Analyse av markedet for tilgang til og samtaleoriginering i offentlige mobilkommunikasjonsnett, Telenors kommentarer sendt 12. mai og innspill fra en rekke andre aktører.

I det følgende vil Telenor gi enkelte kommentarer til øvrige aktørers innspill til Nkoms utkast til markedsanalyse. Etter å ha gjennomgått øvrige aktørers innspill kan Telenor ikke se at det er grunnlag for å endre konklusjonen i vårt høringsbrev om at det ikke er behov for eller rettslig adgang til fortsatt regulering.

Når det gjelder enkelte andre aktørers innspill med ønske om regulering av mobilt bredbånd og M2M/IoT kan Telenor ikke se at det er fremlagt hverken faktum eller vurderinger som gir grunnlag for å endre Nkoms konklusjon om at det ikke er grunnlag for regulering av disse produktområdene. Telenor støtter Nkoms avgrensning mot sluttbrukermarkedet for telefonikoblede mobiltjenester og konklusjon om at det ikke er grunnlag for regulering av mobilt bredbånd og M2M/IoT. Det vises videre til at ekomstatistikken for 2022 viser at Telia er største aktør innenfor mobilt bredbånd med en markedsandel på 36,9 % og at konkurransen er sterk. Dersom Nkom mot formodning skulle vurdere regulering av mobilt bredbånd eller M2M/IoT vil en fornyet analyse uansett måtte sendes på ny høring.

En del aktører gir uttrykk for at klagebehandlingen for M15 vedtak ikke fungerer. Telenor er enig i at det er utfordringer ved klagebehandlingen og at det er uheldig at klager på gjeldende markedsregulering og andre vedtak på ekomområdet etter flere år fortsatt ikke er konkludert av departementet. Dette er uheldig både for Telenor og for øvrige aktører i markedet.

Når det gjelder gjengivelsen av en del aktørers erfaringer under gjeldende regulering er det en del beskrivelser som Telenor ikke kjenner seg igjen i. Telenor er opptatt av forutsigbare rammebetingelser slik at vi kan tilby forutsigbare vilkår og konkurransedyktige tjenester til

våre grossistkunder. Gjeldende regulering er imidlertid svært detaljert. Detaljert regulering forutsetter at myndighetene har svært god innsikt i hvilke konsekvenser reguleringen medfører. I gjeldende reguleringsperiode har det vært behov for Nkom å gjøre flere presiseringer av reguleringen for å fjerne usikkerhet knyttet til hva som har ligget i enkelte krav. Presiseringene har resultert i behov for justeringer av vilkår, for eksempel knyttet til volumrabatt. Dette illustrerer at detaljert regulering er kompleks for alle parter, kan gi uklare/uforutsette markedsvirkninger, behov for justering av vilkår og klargjøring fra Nkom, og er ikke en hensiktsmessig måte å regulere på.

Telenor ser ikke grunn til å gå i detalj på andre aktørers kommentarer til virkemiddelbruken i denne fasen av saken, siden dette ikke er en del av Nkoms vurdering. Det minnes imidlertid om at Fjordkraft har endret eierskap og at Telia har kommet inn som stor eier. Videre at kundene vil flyttes over i Telias nett. Dette viser dynamikken i markedet og at Fjordkrafts tilgangsvilkår ikke er avhengig av reguleringen, men av deres eier som en vertikalt integrert aktør.

Høringsinnspillet fra Telavox viser at det er flere aktører enn MNOen som er aktive i grossistmarkedet og at deres grossistkunder har lyktes i konkurransen om sluttkundene. Når det gjelder bulkprising vises til Telenors klage på gjeldende regulering og myndighetenes utsatte iverksettelse av dette virkemiddelet. Dersom Nkom går videre med å vurdere virkemidler er de argumentene Telenor tidligere har fremsatt i forbindelse med gjeldende reguleringskrav fortsatt relevante.

ICE fremholder i sitt høringssvar at regulering har vært viktig for selskapets raske vekst siden 2015 og at regulering fortsatt er viktig for å *oppretholde* den infrastrukturbaserte konkurransen. Telenor vil bemerke at regulatoriske støtteordninger for det tredje nettet i en utbyggingsfase må være av midlertidig karakter. En permanent støtteordning vil ikke være i henhold til formålet om bærekraftig konkurranse.

Avslutningsvis vises til oppdatert Nkom statistikk for 2022 som ble publisert 25. mai 2023. Markedsutviklingen herunder aktørenes markedsandeler er hovedsakelig i tråd med det Telenor gjør gjeldende i vårt kommentarbrev og viser at det er nødvendig at Nkom gjør nye vurderinger basert på helt oppdatert markedsinformasjon. Betydelige og økte investeringer i mobilmarkedet i 2022 viser at kvalitet fortsatt er en viktig driver av konkurransen i det norske mobilmarkedet. Nkom fremhever for øvrig selv ved fremleggelsen av statistikken at kvaliteten på alle de tre mobilnettene er svært god og at kundene kan bruke forbrukermakten de har ved valg av leverandør.

Med vennlig hilsen

Camilla Carlsson  
Leder for myndighetskontakt og regulatorisk