

Vedlegg 2 - Sjekkliste for nummeropplysningstilbyders dokumentasjon

Hensikten med denne sjekkpunktlisten er å opplyse tilbydernes vurdering av om utleveringsplikt foreligger.

Generelle spørsmål

1. Er virksomheten registrert i Foretaksregisteret med relevant virksomhetsangivelse?
2. På hvilken måte tilbys en åpen og fritt tilgjengelig tjeneste som kan brukes av alle?
Legg gjerne ved en enkel skisse over hvordan det er tenkt og om det er flere aktører, roller og/eller løsninger.
3. Beskriv tjenesten(e) som leverer nummeropplysningsinformasjon. Er det en mobilapp, manuell talebetjent nummeropplysningstelefon, nettside på åpen web, API mv.?
4. Er informasjon om tjenesten/-e, herunder avtalevilkår for bruk av tjenestene, tilgjengelig for allmennheten?
5. Er dere i dialog med flere av de andre tilbyderne av telefonnumre for en komplett løsning?
6. Hvordan vil dere ivareta mottak av full dump fra alle tilbydere og prosessering av denne dataen minimum 1 gang i måneden?
7. Kjøres diff-fil en gang i døgnet opp mot samtlige søkeløsninger og senest innen et døgn etter at en fil er tilgjengeliggjort.
8. Er det etablert rutiner og offentlig tilgjengelige kontaktpunkter på nummeropplysningsvirksomhetens hjemmesider slik at sluttbrukere enkelt kan kontakte nummeropplysningsvirksomheten? Hvis ja, hvor finnes disse?
9. Særlig om API
 - a) Tilbyr virksomheten API eller annen form for elektronisk aksess til nummeropplysningsinformasjon? Hvis ja, svar videre:
 - b) Har dere forsikret dere om at den som gis tilgang til nummeropplysningsinformasjon gjennom API eller andre former for «masseoppslag», ikke skal bruke nummeropplysningsinformasjonen til markedsføring eller salg mot fysiske eller juridiske personer som de ikke allerede har et etablert kundeforhold til?
 - c) Hvordan er APIen beskyttet med tilgangskontroll?
 - d) Har dere forsikret dere at API tilgangen ikke kan gi informasjon basert på oppslag om generelle data, slik som f.eks. alle som bor i et gitt område.

Ved behov for ytterligere avklaringer, kan en av partene kreve informasjonsmøte.

I dette møtet kan tilbyder kreve fremlagt en overordnet arkitekturskisse som viser bruken av nummeropplysningsinformasjonen.

Dersom virksomhet opplyses ikke å ha startet opp, skal likevel sjekklisten signeres, med påskrift om når tjenestene antas å starte opp.

Også nummeropplysningsaktører som får nummeropplysningsinformasjon fra underleverandører, signerer standardavtalen.

Dersom tilbyder, tross forsikringer i denne sjekkliste, finner det sannsynlig at den som krever datasett utlevert vil bruke det til annen bruk enn nummeropplysning, skal utlevering nektes. Utleveringsnekten kan påklages til Nkom.