Nasjonal kommunikasjonsmyndighet

Oversikt over 116-nummer med tenesteskildring

Nummer	Tenestenamn	Tenesteskildring	Spesielle krav til bruken av nummeret	Tildelt til	Dato
116 000	Krisetelefon for og om sakna barn	Tenesta skal • ta imot førespurnader som rapporterer om sakna barn og vidareformidle desse til politiet • tilby støtte og råd til dei pårørande • støtte etterforskinga	Tenesta skal vere landsomfattande og døgnkontinuerleg tilgjengeleg (24 timar i døgnet, 7 dagar i veka)		Ingen søknader mottekne
116 006	Hjelpelinje for offer for kriminalitet	Tenesta skal gje offer for kriminalitet • psykologisk støtte • opplysningar om kva rettar dei har og korleis desse kan gjerast gjeldande • tilvise til relevante organisasjonar Tenesta skal vidare opplyse om • nasjonale prosedyrar for politimeldingar og gangen i straffesaker • erstatnings- og forsikringsspørsmål Offera skal også rettleiast om korleis dei kan søkje hjelp hjå andre kjelder.	Dersom tenesta ikkje er døgnkontinuerleg tilgjengeleg (24 timar døgnet, 7 dagar i veka, landsomfattande), pliktar den som driv tenesta å kunngjere når tenesta er tilgjengeleg. Denne informasjonen skal vere lett tilgjengeleg. Dei som ringjer tenesta utanom opningstid, skal få informasjon om når ho vil vere tilgjengeleg neste gong.	Krisesentersekretariatet	Tildelt: 14.5.2019

Nasjonal kommunikasjons-myndighet

Nummer	Tenestenamn	Tenesteskildring	Spesielle krav til bruken av nummeret	Tildelt til	Dato
116 111	Hjelpelinje for barn	Tenesta skal hjelpe barn med behov for omsorg og vern og setje dei i kontakt med aktuelle tenester og ressursar. Barn skal få høve til å gje uttrykk for bekymringar, snakke om problem som påverkar dei direkte og kontakte nokon i ein naudsituasjon.	Dersom tenesta ikkje er døgnkontinuerleg tilgjengeleg (24 timar i døgnet, 7 dagar i veka, landsomfattande), pliktar den som driv tenesta å kunngjere når tenesta er tilgjengeleg. Denne informasjonen skal vere lett tilgjengeleg. Dei som ringjer tenesta utanom opningstid, skal få informasjon om når ho vil vere tilgjengeleg neste gong.	Kristiansand Kommune	Tildelt: 27.04.2009
116 117	Legevakt	Tenesta skal handtere førespurnader om legehjelp ved akutt, men ikkje livstrugande, sjukdom. Dette gjeld fortrinnsvis førespurnader utanfor normal opningstid for ”vanleg” legevakt, i helgar og på heilagdagar. Telefonførespurnadene skal i fyrstelinja svarast på av ein fagperson, eller av ein person med fagleg støtte, eller direkte av ein lege.	Dersom tenesta ikkje er døgnkontinuerleg tilgjengeleg (24 timar i døgnet, 7 dagar i veka, landsomfattande), pliktar den som driv tenesta å kunngjere når tenesta er tilgjengeleg. Denne informasjonen skal vere lett tilgjengeleg. Dei som ringjer tenesta utanom opningstid, skal få informasjon om når ho vil vere tilgjengeleg neste gong.	Helse-direktoratet	Tildelt: 15.12.2010

Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

Nummer	Tenestenamn	Tenesteskildring	Spesielle krav til bruken av nummeret	Tildelt til	Dato
116 123	Krisetelefon	Tenesta skal tilby støtte til personar som lir av einsemd eller er i ei psykologisk krise.	Dersom tenesta ikkje er døgnkontinuerleg tilgjengeleg (24 timar i døgnet, 7 dagar i veka, landsomfattande), pliktar den som driv tenesta å kunngjere når tenesta er tilgjengeleg. Denne informasjonen skal vere lett tilgjengeleg. Dei som ringjer tenesta utanom opningstid, skal få informasjon om når ho vil vere tilgjengeleg neste gong.	Mental Helse	Tildelt: 26.05.2009

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Besøksadresse:
Nygård 1, Lillesand

Postadresse:
Postboks 93
4791 LILLESAND

Tel: 22 82 46 00
Fax: 22 82 46 40
firmapost@nkom.no

NO 974 446 871
www.nkom.no