

Arbeidsgruppe Nummer møte #94

Tid: Onsdag 7. november 2018, kl. 11:00 -15:00
Møtested: hos Telenor, Fornebu

Punkt	Tema
0	Velkommen
	<ul style="list-style-type: none">– Rolf Nersund (Telenor) ønsket velkommen til Fornebu.– Johannes Vallesverd ønsket velkommen på vegne av Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) og takket Telenor for å holde møtet hos dem.– Kort presentasjonsrunde.
1	Orientering om agenda og godkjent referat
	<ul style="list-style-type: none">– Det er gjennomført normal godkjenningssprosedyre for referat fra møtet i Arbeidsgruppe Nummer den 18. juni i Lillesand. Referatet er publisert på www.nkom.no.– Agendaen ble godkjent.
2	Internasjonalt arbeid, særlig om <ul style="list-style-type: none">• EUs kommende European Electronic Communications Code• CEPT: Rapporter/anbefalinger/høringer
	<p>Johannes Vallesverd (Nkom) informerte om Nkoms deltakelse i internasjonalt arbeid på nummerområdet.</p> <p>EU:</p> <ul style="list-style-type: none">– Det er politisk enighet om EUs kommende European Electronic Communications Code (EECC). Kodeksen blir trolig vedtatt ila. desember 2018. Kodeksen er rammeverk av 5 direktiver som blir samlet til ett.– Nummerforvaltning/-definering er et sentralt element i kodeksen. Det går et skille mellom number-dependant og number-independant interpersonal communication services.– Kodeksen vil føre til endringer i ekomloven og ekomforskriften, med forutgående høringer. <p><i>Aksjonspunkt: Nkom sender lenke over siste utvikling.</i> <i>Ok 21.11.2018: http://www.europarl.europa.eu/news/en/press-room/20181106IPR18320/meps-cap-prices-of-calls-within-eu-and-approve-emergency-alert-system</i></p> <p>CEPT/ECC WG NaN:</p> <ul style="list-style-type: none">– I mai vedtok gruppen følgende rapporter:<ul style="list-style-type: none">○ The Role of E.164 Numbers in International Fraud○ Numbering for Over-The-Top Communications Services– Fra gruppen har to dokumenter har vært på høring:<ul style="list-style-type: none">○ Draft ECC Report 274 – Regulatory Analysis of Over-The-Air Provisioning of SIM profiles including its impact on Number Portability○ Revised ECC Recommendation (15)03 – Provision of Comparable Information on Retail Internet Access Services– Gruppen eller undergrupper jobber også med:<ul style="list-style-type: none">○ Rapport om nødansvar fra private nettverk○ Rapport om statistikk for nødansvar○ Nummerdatabase for bedre kommunikasjonen mellom nødnetter i Europa○ Tillitt til CLI○ Ressurser for M2M– Nkom anbefaler medlemmer av Arbeidsgruppe Nummer å delta på den internasjonale workshopen om E.164 i internasjonal svindel og misbruk. <p><i>Aksjonspunkt: Nkom sender lenke til Public Workshop 11 desember 2018.</i> <i>Ok 21.11.2018: https://cept.org/ecc/groups/ecc/wg-nan/news/public-workshop-on-the-role-of-e164-numbers-in-international-fraud-and-misuse-of-electronic-communications-services-brussels-11-december-2018/</i></p>

3	Status høring av 12. april 2018 om: priser til stedsuavhengige nummer og nødanrop
	<p>Johannes Vallesverd (Nkom) informerte kort om status for arbeidet etter høringen.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Den delen av høringen som omfattet nødanrop ble håndtert separat. Bestemmelsen om nødanrop ble vedtatt i juli 2018, med ikrafttredelse 1. november 2018. Nkom, nødetatene, NRDB og tilbyderne er i prosess med innføring av tjenester som møter de nye kravene. Mer om dette under pkt. 8. – Prisharmoniseringsdelen («prisregulering») ligger til behandling hos SD.
4	Informasjonsinnhenting nummerplan
	<p>Hege Johnson (Nkom) innledet angående forarbeid for endringer i nummerplanen. Et brev med spørsmål ble sendt ut 25. mai, hvor 13 aktører gav innspill. Det er ikke endelig konkludert i arbeidet, men Nkom arbeider med en rapport til SD. Noen endringer vil bli gjennomført, mens noen temaer må diskuteres nærmere.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Navneendringer på enkelte nummerserier og tidspunkt for dette avhenger av prisregulering for de gjeldende nummerseriene. Sak om prisregulering ligger til behandling hos SD. – Bruk av 12-sifrede M2M-nummer: Abonnement med flere SIM-kort (også kjent som ekstra-/tvilling-/trilling-/multi-SIM-kort) og også andre tilkoblede enheter – slik som tvillingmobil, nettbrett, smartklokker, ulike former for IoT-enheter osv. skal bruke 12-sifrede nummer. Nummerplanen er ikke skalert for at mobilnummer skal kunne brukes til slike tilkoblede enheter/tjenester. – Nummer for fellesfakturerte tjenester <ul style="list-style-type: none"> • Det ble uttrykt ønske om å fornye fellesfakturerte tjenester. • Flere av møtedeltakerne meldte sin interesse for opprettelse av faggruppe. Harald Bakken (Puzzel) påtok seg å lede gruppen. Mandat for faggruppen: Innspill til fremtidig organisering av 820- og 829-seriene. Lovlighetsaspektet blir ikke vurdert av gruppen. Gruppen kan selv foreslå/definere hva den vil vurdere, og avstemme dette med A-N). Faggruppen rapporterer til neste møte i Arbeidsgruppe Nummer. Nkom sender ut forespørsel til distribusjonslisten for Arbeidsgruppe Nummer om deltakelse i faggruppen. <p><i>Aksjonspunkt:</i> Nkom sender mail til distribusjonslisten for Arbeidsgruppe om oppfordring til deltakelse i faggruppe fellesfakturerte tjenester.</p> <p><i>Aksjonspunkt:</i> Puzzel innkaller til møte i faggruppe for fellesfakturerte tjenester.</p> <p><i>Aksjonspunkt:</i> Faggruppe for fellesfakturerte tjenester rapporterer til neste møte i Arbeidsgruppe Nummer.</p>
5	Kommune- og fylkessammenslåing
	<p>Hege Johnson (Nkom) innledet. Nord- og Sør-Trøndelag ble slått sammen til én fylkeskommune med virkning fra 1. januar 2018. Det måtte da gjøres en liten endring i nummerplanen som ble hørt blant tilbyderne i forkant. Snart kommer en større runde med kommune- og fylkessammenslåing – så spørsmålet er hva som trengs å gjøres.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Nkom stilte noen spørsmål angående dette i innspillene fra mai i år, og de aller fleste innspillene er positive til å samle alle geografiske nummerserier til én felles fastnummerserie. Noen innspill går også lenger, og foreslår å slå sammen fastnummer og mobilnummer til en felles serie. – Rolf Nersund (Telenor) gav en presentasjon om rutingtjenester og samtrafikk. – Det er nødvendig å gjøre endringer i nummerplanen som følge av kommune- og fylkesreformen, men ulike alternativer bør vurderes og konsekvenser sees på. – Tilbyderne ønsker generelt sett at alle geografiske nummer samles til én nummerserie, og at man går bort fra den geografiske inndelingen i fylker. – Det var mye diskusjon i møtet om temaet, og det var enighet om å samles til et temamøte. <p><i>Aksjonspunkt:</i> Nkom kaller inn til temamøte.</p>
6	Spoofing/fraud, særlig om Spoofing og Wangiri
	<p>Johannes Vallesverd (Nkom) innledet angående spoofing og misbruk av nummer.</p> <ul style="list-style-type: none"> – WG NaN arrangerer workshop: «Fraud and Misuse of Electronic Communications Services» i Brussel 11. desember. Nkom oppfordret til deltakelse her. – Nkom minnet om nummerforskriften § 16: «<i>Tildelte nummer kan ikke tilbys for permanent bruk utenfor Norge uten tillatelse fra Nkom.</i>» – Runde rundt bordet om hvor stort problemet oppleves p.t., samt hvilke typiske tiltak som iverksettes. – Det var en diskusjon i møtet rundt ulike tilnærminger/mulige løsninger; det er flere barrierer og utfordringer. – Telenor setter Nkom i kontakt med «fraud-miljøet» sitt, så kan Nkom vurdere mulig løsning. Det er også en egen fraud-gruppe på tvers av aktørene i regi av ITAKT. Denne kan kontaktes. <p><i>Aksjonspunkt:</i> Nkom tar kontakt med tilbyderne fraud-gruppe.</p>

7	SMS-reklame, særlig om «Internett-SMS» til personer som har reservert seg mot reklame
	<p>Svenn-Erik (Telenor) gav en presentasjon om Telenors løsning for SMS reklame.</p> <ul style="list-style-type: none"> – SMS-reklame krever aktivt samtykke fra mottaker. – Svenn-Erik gikk gjennom hvordan Telenors SMS-løsninger er lagt opp. Telenor har god erfaring med SMS. Sikkerhet på SMS er implementert på flere lag (SMS FW/GW: Lag 1-Blacklist/Whitelist, Lag 2-Validation, Lag 3-Screening), og på denne måten kan mange proaktive tiltak iverksettes. Alt kan ikke løses proaktivt, så det er også behov for rutiner for reaktive tiltak. – Det ligger en mulig gevinst i erfaringsutveksling mellom SMS og voice.
8	AML, herunder status på arbeidet med forbedret posisjonering av nødanrop
	<p>Johannes Vallesverd (Nkom) informerte om at AML Nkom p.t. ikke kommer til å håndheve kravene på en «aktiv måte». Dette er et samarbeid, og vi jobber alle for at dette skal gå så fort som mulig og så greit som mulig.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Google-ELS (Googles implementasjon av AML) er nå aktivert på om lag 10 % av alle norske Android-håndsett. Dette volumet vil økes til 100 % ıla kort tid. Alt tyder på at funksjonaliteten ende-til-ende fungerer. – Mattias Lindstedt (NRDB/Infostrada) gav en presentasjon av dagens status. I løpet av de siste 36 timer er det sendt inn AML-posisjoner for ca. 160 nødanrop. <p>Nkom rettet en stor takk til Telenor, Telia, ICE og NRDB for innsatsen så langt! Nå er vi godt i gang, og arbeidet fortsetter.</p>
9	Eventuelt: eCall
	<p>Rolf Nersund (Telenor) presenterte tall for registrert eCall-trafikk i Telenors nett for 2018.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Det ble uttrykt ønske om at DSB deltar på neste møte i Arbeidsgruppe Nummer for å presentere løsningen, samt informere om status og videre arbeid. – Utfordring: eCall over 4G/VoLTE (MSD vil da overføres annerledes/over SIP og ikke in-band). Tilbyderne må håndtere dette, og det samme må nødetatene (DSB/brann). <p><i>Aksjonspunkt:</i> Nkom kontakter DSB/Sverre Vinsnes angående deltakelse på neste møte.</p>
10	Punkter for neste møte
	<ul style="list-style-type: none"> – Faggruppe for fellesfakturerte tjenester – Kommune- og fylkesreformen – eCall – AML
11	Dato for neste møte
	Lillesand, 12. juni 2019. [NB annen dato en nevnt på møtet 7.11, men er endret grunnet møtekollisjon]

Deltakere:

Telenor:	Lars Berg, Bjørn Folkmann, Rolf Nersund, Svenn-Erik Hagen (til sak 7), Brage Bjøntegaard (til sak 7, telefon)
Puzzel:	Harald Bakken
NRDB:	Bård Johannesen, Mattias Lindstedt
Phonect:	Ervin Wittner
Cloud Supplier:	Agnar Grøneng
Telia:	Vegar Tvedt, Jørn Uldalen
Kvantel:	Johan Mygland, Marta Karlsen
Ice:	Arve Johansen
Nkom:	Stig Solberg, Johannes Vallesverd, Hege Johnson (telefon)