

Referat Arbeidsgruppe Nummer møte #103

14. juni 2023 kl. 11-15 – Lillesand / hybrid møte

#	Tema	Referat
0	Velkommen	<p>Nkom ved Hege Johnson ønsket velkommen og åpnet møtet.</p> <p>Avdelingsdirektør Kamilla Sharma i Nkoms avdeling for marked og tjenester ønsket velkommen.</p> <p>Vi tok en runde rundt bordet for å presentere alle deltakerne, både i Lillesand og på nett.</p>
1	Agenda	<p>Agenda ble sendt ut i forkant av møtet.</p> <p>På møtet ble tre saker tatt opp til eventuelt:</p> <ul style="list-style-type: none">– Nedstenging 2G, Nkom– Status tildeling av ressurser til ikke-offentlige nett, Nkom– Nedleggelse transittilbud, Ice <p>Agenda for møtet ble godkjent uten kommentarer.</p>
2	Orientering om godkjent referat	<p>Nkom orienterte om utkast til referat fra sist møte, som ble sendt ut i forkant av møtet. Nkom mottok ingen kommentarer. Møtet godkjente referatet.</p> <p>Referater: https://www.nkom.no/telefoni-og-telefonnummer/arbeidsgruppe-nummer#referat_fra_mter</p>
3	Internasjonalt arbeid	<p>Nkom orienterte om arbeid i BEREC og CEPT:</p> <ul style="list-style-type: none">– BEREC – kort om arbeid med databaser over premium rate ressurser og IoT-ressurser.– BEREC – rapport på høring om «practices and challenges of the phasing out of 2G and 3G», frist 15. august 2023. Høring fra BEREC: Public consultation on the Draft BEREC Report on practices and challenges of the phasing out of 2G and 3G BEREC (europa.eu).– CEPT – møte i arbeidsgruppen for nummer og nettverk (WG NaN) neste uke, med agenda som inkluderer blant annet oppdaterte beslutninger om EØS-harmoniserte numre med oppdatering for nytt nummer 116016 for helpline for victims of violence against women, anbefaling om CLI spoofing, oppdaterte anbefalinger om ekstraterritoriell bruk av nummerressurser og M2M. <p><u>Aksjonspunkt:</u> utkastene til beslutningene og anbefalingene fra CEPT ettersendes til distribusjonslisten når de er sendt ut på høring.</p> <p>Nkom oppfordret deltakerne til å komme med innspill til høringene.</p>

4	Høring om endringer i nummerforskriften	<p>KDD ved Andreas Løhren informerte kort om status for arbeidet med ny ekomlov og forskrifter. Det pågår en prosess, som tar tid.</p> <p>Nkom ga status på arbeidet med endringer i nummerforskrift og nummerplan.</p> <p>Nkom orienterte om høringen som ble gjennomført, vurderingene og endringene som er gjennomført:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Satt av egen serie for innkommende samtaler til telefonkonferanser, dvs inngående til nummer som kan brukes utenfor Norge jf. nummerforskriften § 16. – Satt av nummerserie til film- og TV-produksjon – Fase ut UPT/Personlig nummer – Kallesignal for radioamatørstasjon <p>Endringene ble kort diskutert i møtet.</p> <p>Det ble stilt spørsmål det er nødvendig med en egen nummerserie for telefonkonferanser. Nkom informerte igjen om at det er etterspurt av en del aktører. Det er også flere som ønsket å utvide til andre type tjenester, som for eksempel kundeservice, som fremdeles ikke er tillatt. For telefonkonferanser ser Nkom nytten for norske brukere å kunne ringe globale tjenester for telefonkonferanser på et norsk nummer. Men Nkom presiserte at det kun er snakk om inngående anrop til slike tjenester.</p>
5	Evalueringsgruppe Nummer	<p>Nkom ved Johannes Vallesverd innledet. Bakgrunnen for evalueringen er en henvendelse Nkom mottok fra Telenor, som blant annet pekte på at det er stor bredde i tematikk på møtene, som er utfordrende når gjelder deltakelse.</p> <p>Nkom presiserte at Arbeidsgruppe Nummer er et forum for aktørene. Det er viktig å ha en åpen diskusjon om fremtidens organisering, og finne en løsning som passer for flest mulig. Nkom har stor nytte av Arbeidsgruppe Nummer, og ønsker å videreutvikle bransjeforumet.</p> <p>Nkom sendte i vår ut et spørreskjema med spørsmål rundt deltakernes erfaringer med Arbeidsgruppe Nummer. I møtet gikk Nkom gjennom innspillene og det var en diskusjon i møtet. Ifølge innspillene har alle utbytte av deltakelse i Arbeidsgruppe Nummer, men det kom forslag til forbedringer av bransjeforumet. Flere av deltakerne ønsket egne grupper for svindel og nødansrop.</p> <p>Det var en diskusjon i møtet om veien videre, hvor de ulike synene ble belyst. Møtet konkluderte med at Nkom lager forslag til konklusjon.</p> <p><u>Aksjonspunkt:</u> Nkom lager forslag til oppsett og sender til distribusjonslisten for kommentering.</p>
6	Nummeropplysningsvirksomhet – utlevering og bruk av data	<p>Nkom informerte om siste utvikling i saken ang. kostnadsorientering. Nkom har sendt informasjon til aktørene, og har ikke mottatt noen tilbakemeldinger etter det.</p> <p>Nkom takket for innsatsen i arbeidet.</p>

7	Revisjon av porteringstider/rutiner	<p>Dette ble fremmet av tilbydere i Arbeidsgruppe Nummer møte nr. 100 og en faggruppe ble satt ned.</p> <p>Nkom sendte ut notat med oppsummering av høringsinnspillene i forkant av møtet. Det ble gitt status om arbeidet. Etter diskusjon fremkom følgende vei videre/konklusjon: porteringstid settes til 4 timer jf. forslaget fra 15 januar 2024. Hva gjelder virketid sendes forslaget om utvidelse av virketid til 2000 hverdag og 1000 til 1600 lørdag ut på kort ny høring. Dette etter at de fleste i møtet anslo at endringen vedr. utvidelse av virketid skulle kunne la seg gjøre, men at man måtte sjekke med interne ressurser.</p> <p>Telia redegjorde for forslag vedr. NP_IVER. Det var enighet om at forslaget gjennomføres, dersom ikke Nkom mottar innsigelser.</p> <p><u>Aksjonspunkt:</u> Nkom sender ut informasjon om utfallet av diskusjonen frist for innspill eller brems 15. september. Dersom store innvendinger mot virketidutvidelsen innkommer, tas spørsmålet opp på neste Arbeidsgruppe Nummer.</p> <p>Nkom sender ut forslag basert på Telias innspill, som sendes ut i samme forsendelse som porteringstid og virketid.</p> <p><i>[Nkom, JMV, 20.10.23: Spørsmålet om revidering av virketid og ev. unntak for endring vedr. NP_IVER tas opp på neste møte 22. november 2023]</i></p>
8	Oppdatering om arbeidet for å begrense spoofing og wangiri	<p>Nkom og tilbyderne ga status om tiltak.</p> <p>Utel gav en oppdatering på trender innen telekomsvindel.</p> <p>Det ble diskutert ulike metoder for svindelreduksjon og særlig på fastnettsnummer. Norske nummer skal ikke tilbys for permanent bruk i utlandet. Nkom viste til hjemmesider som klargjør dette:</p> <p>https://www.nkom.no/telefoni-og-telefonnummer/telefonsvindel</p> <p>Flere, herunder Nkom, viste til positiv effekt av tiltakene som er implementert og at arbeidet må fortsette. Nkom ga tilbyderne ros for arbeidet så langt.</p>
9	Nødanrop, opprinnelsesmarkering	<p>Nødanropstilsyn</p> <p>Nkom orienterte om tilsyn og testene som var i 2021 og vinter 2022.</p> <p>Nkom har i forlengelsen av tilsynet hatt dialog med enkelte aktører.</p> <p>Nkom sender snarlig ut offentlig rapport om resultatene fra tilsynet. Vi gikk i møtet gjennom rapporten, og det kom noen innspill på forslag om mindre endringer.</p> <p>RTT – Real time Text</p>

		Nkom orienterte om dialog med Apple om ev. åpning av denne funksjonen for sanntidstekst i Norge. Tjenesten er aktivert i Canada og USA og ligger latent i iOS- og Android-telefoner. Nkom ønsker at Norge går foran i dette arbeidet.
10	Status nummer for fellesfakturerte tjenester	<p>Oppdatering om arbeidet. Bakgrunnen for omleggingen av fellesfakturerte tjenester til Strex er betalingstjenestedirektivet (PSD2).</p> <p>Telenor gav en oppdatering for status etter at 18xx ble lagt over til Strex.</p> <p>Det ble diskutert utfordringer med å se saldo for kontantkort, og Telenor forklarte at det er et arbeid som pågår for å løse dette.</p>
11	Eventuelt	<p>Nedstengning 2G-nett</p> <p>Nkom gav en oppdatering om slukkingen av 2G-nettene.</p> <p>Telia og Telenor har annonsert at de planlegger å legge ned 2G nettene sine i 2025. Nkom har fokus på å informere og hjelpe til at det blir en smidig overgang. For tilbyderne er det særlig viktig med kartlegging av 2G-avhengigheter og varsling og dialog med kunder.</p> <p>Angående eCall – som er en nødansropstjeneste som er spesifisert for 2G/3G. Kommisjonen har en studie pågående for blant annet å se på regelverk og hva som bør gjøres med legacy bilparken. Det er fokus på «stop the bleed», og at det må gjøres endringer i regelverket raskest mulig. Etter planen skulle konklusjonene og resultatene av studiet presenteres i februar i år, men studien er fremdeles ikke ferdig.</p>
		<p>MNC for ikke-offentlige nett og testformål</p> <p>Nkom gav en oppdatering på arbeidet med MNC for ikke-offentlige nett og testformål.</p> <p>Spektrumsavdelingen hos oss begynte å tildele frekvenser i 3,8-4,2 GHz båndet i januar i år. De har så langt tildelt til elleve aktører med 16 tildelinger og 33 basestasjoner. For syv av disse er det tildelt IMSI-serier.</p>
		<p>Nedleggelse av transittjeneste</p> <p>Ice innledet og uttalte at de etablerer en løsning, etter at Telenor legger ned sin.</p>
12	Dato og punkter for neste møte	<p>Tentativ dato og lokasjon for neste møte:</p> <p>Tentativ dato 22. november 2023.</p> <p>Sted: Oslo</p> <p>Nkom oppfordret tilbyderne til å gi beskjed dersom de har mulighet til å ha møtet hos seg.</p> <p>Punkter for neste møte:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Porteringstid – Anti-ekomsvindel

Deltakere på web eller fysisk:

Agnar Grøneng, Cloud Supplier AS
Andreas Løhren, KDD
Arve Johannesen, Ice
Anders Opås, Telefactory
Brage Bjøntegaard, Telenor
Ervin Wittner, Unifon
Fabian Vevstad, Bandwidth
Frode Gorseth, Utel
Harald Bakken, Puzzel
Håkon Skeide, Telia
Johan Mygland, GlobalConnect
Jørn Uldalen, NRDB
Kjetil Totland, Ice
Magne Lund, Telia
Marta Karlsen, Ice
Mattias Lindstedt, Infostrada/NRDB
Pål Pettersen, Telenor
Sigurd Bjørnerud, GlobalConnect
Trond Vestli, Telia
Trond Lundby, Telia
Vegard Tvedt, Telia/NRDB
Øivind Kristiansen, Telia

Kamilla Sharma, Nkom
Stig Solberg, Nkom
Johannes Vallesverd, Nkom
Hege Johnson, Nkom