



Se mottakerliste

Vår ref.: 1501626-16 -  
Vår dato: 21.8.2015

Saksbehandler: Johannes Myhre Vallesverd

## Ny veiledning for pris for utportering

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) stilte 27. mars 2015 spørsmål til tilbydere av offentlig telefontjeneste om tilbyderportabilitet og pris for utportering. Høringsfristen var 10. mai 2015. Det vises også til diskusjonen på Arbeidsgruppe Nummer<sup>1</sup> 18. november 2014 og 16. juni 2015 om samme tema.

Nedenfor følger bakgrunnen for spørsmålene til bransjen, en kort oversikt over hørings svar, Nkoms konklusjon og ny veiledning for pris for utportering.

### Bakgrunn

Ved innføring av nummerportering for fastnettnummer i 1999 og nummer for landmobile tjenester i 2001 ga Nkom en veiledning om at riktig pris for utportering var henholdsvis ca. 110 kroner for fastnettnummer og ca. 85 kroner for mobilnummer. Bransjen fulgte veiledningene. Gebyret har siden vært uendret. Det har vært ca. 7,5 millioner porteringer siden 2001. Dette tilsvarer til sammen utporteringsgebyr på rundt 700 millioner kroner.

Det er mottakende tilbyder som har betalt gebyret til avgivende tilbyder. Gebyret skulle dekke de direkte kostnadene knyttet til en utportering. Ved innføringen av nummerportabilitet var det usikkerhet knyttet til praktisk gjennomføring og kostnader. Det var også et større innslag av manuelle rutiner enn hva som er tilfellet i dag. I dag er portering en innarbeidet og tilnærmet

---

<sup>1</sup> *Arbeidsgruppe Nummer er Nkoms nasjonale arbeidsgruppe for nummerspørsmål som ble etablert i juni 1997, som et frivillig og åpent forum for aktører og myndigheter.*



automatisk prosess for mange tilbydere og etter Nkoms oppfatning er ikke dagens priser representative for kostnadene knyttet til en utportering.

Undersøkelser som organisasjonen CEPT ECC<sup>2</sup> har foretatt i 2014 viser at porteringsprisen i Norge ligger over nivået for resten av Europa. Flere land slik som Polen, Latvia, Nederland, Tyskland, Kroatia og Belgia har ingen porteringspris tilbydere imellom<sup>3</sup>.

Tilbydere foretar som oftest både innporteringer og utporteringer. Nkom har fått forståelsen av at porteringsgebyret i mange tilfeller er et nullsum regnestykke. De eneste som antas å ha kostnader med dette er aktører som har en overvekt av innporteringer. Nkom antar at et bortfall av gebyret kan styrke konkurransen og gi en viss merkantil effektiviseringsgevinst.

Spørsmålet var gjenstand for diskusjon på Arbeidsgruppe Nummer 18. november 2014<sup>4</sup> På møtet var det i all hovedsak forståelse for enten å redusere prisnivået eller å avskaffe pris på utportering helt.

Nkom stilte derfor følgende spørsmål i brev til bransjen av 27.mars 2015:

«1. Hva er de oppdaterte direkte kostnadene knyttet til utportering av nummer?

2. Bør pris for utportering bortfalle helt og bør dette gjelde for all utportering?

*Veiledning: Utdyp gjerne hvorfor prisen bør bortfalle og om dette bør gjelde for alle typer utporteringer og alle nummertyper eller om det bør differensieres og i så fall hva slags differensiering.»*

## Høringssvar

Nkom mottok høringssvar fra Lycamobile Norway Ltd, TeliaSonera Norge AS, Phonero AS, ICE Norge AS, Banzai 4G AS, Intelcom Group AS, Altibox AS og Telenor Norge AS.

---

<sup>2</sup> The European Conference of Postal and Telecommunications Administrations Electronic Communications (CEPT) har 48 medlemsland og ble etablert 1959. The Electronic Communications Committee (ECC) er en av 3 uavhengige komiteer i CEPT.

<sup>3</sup> Number Portability Implementation in Europe based on a survey of CEPT Member Countries, spørsmål nr. 5: <http://www.cept.org/ecc/groups/ecc/wg-nan/pt-np/page/wg-nan-publishes-findings-of-its-survey-on-number-portability-implementation-in-europe>

<sup>4</sup> Alle møtereferater fra arbeidsgruppe nummer er offentlig tilgjengelig på: [http://www.nkom.no/marked/nummerforvaltning/arbeidsgruppe-nummer/m%C3%B8tereferater/\\_attachment/16465?ts=14b4ef31bc4](http://www.nkom.no/marked/nummerforvaltning/arbeidsgruppe-nummer/m%C3%B8tereferater/_attachment/16465?ts=14b4ef31bc4)

Innspillene er samstemte i at gjeldende pris for utportering ikke samsvarer med dagens kostnader og at ordningen bør bortfalle. Flere tilbydere viser til at dagens løsning er konkurransehennende. Noen hevder at et bortfall av gebyret vil gi fordeler for hele bransjen ved at kostandene ved ervervelse av nye kunde reduseres.

Flere tilbydere viser til at prosessene i dag i stor grad er automatiserte og at enhetskostnaden er lav. Én aktør anslår at enhetskostnaden per portering ligger på to til fem kroner. Flere tilbydere viser til at den største kostnaden med utporteringen, er å fakturere og inndrive utporteringsavgiften.

Noen innspill argumenter for en viss avregning ved komplekse porteringer eller masseporteringer. Det argumenteres for at det her bør være mulig å fakturere for påløpte kostnader for medgått tid, for eksempel for bedriftsnett med flere lokasjoner. Prisen kan avtales mellom avgivende og mottakende tilbyder i sak for sak.

Én tilbyder understreker viktigheten av at Nkom er tydelig på hvilke tidspunkt nye retningslinjer vil gjelde fra.

### Konklusjon

Nkom finner det tilstrekkelig godgjort at porteringsprisene ikke lenger er representative for kostnadene knyttet til utportering. Enhetskostnaden per utportering er svært lav. En fjerning av den eksisterende porteringsprisen vil styrke konkurransen og redusere unødvendig administrasjon.

Komplekse porteringer og/eller masseporteringer som krever en særskilt innsats fra avgivende tilbyder, kan gi grunnlag for utporteringsgebyr for direkte porteringsrelaterte kostnader. Det antas at dette vil gjelde i et svært begrenset omfang og i helt spesielle situasjoner. Prisen som ev. tas må være kostnadsorientert og dokumenterbar. Tvist mellom tilbydere om porteringsgebyrets størrelse kan bringes inn for Nkom for megling og/eller avgjørelse.

### Ny veiledning

På bakgrunn av ovennevnte gir Nkom følgende veiledning i samråd med det vi oppfatter at bransjen også er enig om:

1. Utporteringsprisen bortfaller **fra og med 1. oktober 2015 klokken 1200**. Dette gjelder alle nummertyper.
2. For særlig komplekse utporteringer hvor manuelt arbeid er nødvendig, har tilbyderne, jf. ekomforskriften § 3-7 mulighet til å fakturere for direkte og påløpte kostnader, etter avtale med mottakende tilbyder. Det er kun de faktiske og porteringsrelaterte kostnadene for overflytting av nummeret som avgivende tilbyder



kan kreve dekket. Dette vil typisk være medgått tid til selve utporteringen. Generell tilknytningsavgift til NRDB og kostnader til for eksempel utvikling av egne datasystemer skal ikke dekkes av porteringsgebyret.

Twist om porteringsgebyrets størrelse kan bringes inn for Nkom for megling og/eller avgjørelse.

Nkom vil evaluere og eventuelt justere veiledningen ved behov. Nkom vil også på sikt vurdere å foreslå en endring av ekomforskriften § 3-7.

Med hilsen

Irene Åmot (e.f.)  
avdelingsdirektør

Hans Jørgen Enger  
seksjonssjef



Mottaker	Kontaktperson	Adresse	Poststed	Land
Altibox AS		Postboks 8124	4069 STAVANGER	
Astrium Services Business Communications AS		Postboks 433	1327 LYSAKER	
BANZAI 4G AS		Boks 1552 Vika	0117 OSLO	
Chili Mobil AS		St Jakobs plass 9	5008 BERGEN	
Com4 AS		Økernveien 121	0579 OSLO	
Finarea SA		Po. box 5648	6901 LUGANO 1	Sveits
Get AS		Postboks 4400 Nydalen	0403 OSLO	
Hello Norway AS		Sandakerveien 130	0484 OSLO	
ICE Communication Norge AS		Østensjøveien 32	0667 OSLO	
Intelecom Group AS		Postboks 124 Bryn	0611 OSLO	
InteleSMS AS		Postboks 461	1327 LYSAKER	
Intelligent telecom services AS		Brobekkveien 80	0582 OSLO	
Interactive Digital Media GmbH		Maria Goeppert Strasse 7	23562 Luebeck	Tyskland
Kvantel AS		Postboks 124 Lilleaker	0216 OSLO	
Lycamobile Norway Ltd		Hasleveien 28C	0571 OSLO	
Network Norway AS		Postboks 6258 Etterstad	0603 OSLO	
NextGenTel AS		Postboks 3 Sandsli	5861 BERGEN	
NTE Marked AS		Postboks 2554	7736 STEINKJER	
Orange Business Norway AS		Holbergsgate 1	0166 OSLO	
Phonect AS		Postboks 9156	0133 OSLO	
Phonero AS		Postboks 70	4661 KRISTIANSAND S	
Phonzo Privat AS		Postboks 577 Sentrum	0105 OSLO	
TampNet AS		Hinna Park, blokk C Jåttåvågveien 7	4020 STAVANGER	
TDC AS		Postboks 4600 Nydalen	0405 OSLO	
Tele2 Norge AS		Postboks 6125 Etterstad	0602 OSLO	
Telenor Global Services AS			1331 FORNEBU	
Telenor Norge AS		Postboks 800	1331 FORNEBU	



Nasjonal  
kommunikasjons-  
myndighet

Teletopia Gruppen AS	Strandveien 8 - inngang A	1366 LYSAKER	
TeliaSonera Norge AS	Postboks 4444 Nydaleen	0403 OSLO	
Telio Telecom AS	Postboks 54 Skøyen	0212 OSLO	
Verizon Norway AS	Karoline Kristiansensvei 4	0661 OSLO	
Voxbone SA/NV	Avenue Louise 489	1050 BRUSSELS	Belgia
Wireless Maingate AB	Box 244	37124 KARLSKRONA	Sverige