

Vår saksbehandler
Bjørn Unneland

Vår dato
30.09.2022
Deres dato

Vår referanse
22/01904-1
Deres referanse

firmapost@nkom.no

HØRINGSSVAR FRA NORSK HELSENETT - HØRING - FORSLAG TIL ENDRINGER I FORSKRIFT OM PRIORITET I MOBILNETT

HØRINGSUTTALELSE: Høring - forslag til endringer i forskrift om prioritet i mobilnett.
Norsk helsenett (NHN) viser til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (NKOM) sin epost av 13.7.2022 med invitasjon til å gi innspill til Høring - forslag til endringer i forskrift om prioritet i mobilnett

NHN utvikler og drifter sentrale og kritiske nasjonale tjenester for helsesektoren. Disse tjenestene krever at de er tilgjengelige døgnet rundt. Derfor har vi etablert et eget transportnett med krav om 100% tilgjengelighet. For mobile tjenester legger vi til grunn de samme prinsippene for robusthet og tilgjengelighet, men vi ser at denne delen er mer sårbar for ytre påvirkninger.

For å bedre dette har vi etablert Robust mobilnett, som er et konsept der vi legger til rette for en mest mulig robust mobil kommunikasjon til og fra tjenester i helsenettet. Grunnmuren i løsningen er NHN stamnett. Knyttet mot dette har vi multiple utvekslingspunkter med operatørene Telenor, Telia og ICE. Løsningen har egne APN'er og egne abonnement-strukturer med andre mekanismer enn standard bedriftsabonnement. I hovedsak benyttes dette til M2M kommunikasjon.

En aktuell løsning som bruker dette er kommunikasjonsløsningen for ambulanser, der vi benytter utstyr som støtter alle operatørens frekvenser, inkl. 450 Mhz fra ICE. Teknologien gir oss muligheten til å "slå sammen" alle operatørene til en tunnel som også gir oss høy kapasitet, i tillegg til robustheten. Denne løsningen er også i bruk i ambulansebåter, blodbusser, mobilt-røntgen, videoassistert beslutningsstøtte, beredskapsløsninger og hjemmedialyse.

Vi utvikler løsningen fortløpende og den blir tatt i bruk også mot kritiske tjenester på enheter med kun ett modem, for eks. P-EPJ brett, Multimonitorer og som reservekommunikasjon for kritiske infrastruktur-komponenter, som for eks. sentrale rutere i stamnettet.

En løsning basert på ett modem eller ett simkort vil aldri ha samme robusthet som de tyngre løsningene våre, men vi kan bedre det ved prioritering og nasjonal gjesting.

Så vårt behov er:

- Prioritet i mobilnettene for kritiske mobile helsetjenester (M2M)
- Nasjonal gjesting i mobilnettene for kritiske mobile helsetjenester (M2M)
- Prioritet i mobilnettene på APN nivå, knyttet mot kritiske mobile helsetjenester.
- Prisen på dette abonnementet bør ligge nærmere markedsprisen for bedriftsabonnement, slik at det kan bli tatt i bruk på flere områder med høy kritikalitet.

Vi ser klart at det nye nødnettet vil dekke mange områder som her diskuteres, men behovet vi og sektoren har nå, kan bedres under dagens ordning og med dagens teknologi.

NHN takker for muligheten til å gi innspill til høringen.

Med hilsen
Norsk helsenett SF

Frode Johansen
divisjonsdirektør medlem, innføring og nett

Dette dokumentet er elektronisk godkjent

Mottakere:
firmapost@nkom.no