

POSTEN NORGE AS
Postboks 1500 Sentrum
0001 OSLO

Vår ref.: 2303026-1 -
Vår dato: 30.3.2023

Deres ref.:
Deres dato:

Saksbehandler: Marita Isabel Ljøstad

Fremsendingstider - ber om innspill

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) fører tilsyn med at Posten Norge AS (Posten) oppfyller kravene som stilles til leveringspliktig tilbyder gjennom postloven¹, postforskriften² og Postens midlertidige konsesjon fra 1. juli 2020. Sistnevnte stiller blant annet krav til *fremsendingstider* for leveringspliktige posttjenester, jf. pkt. 1.7. Etter konsesjonens pkt. 1.8 plikter Posten også å *dokumentere* at målingene skjer etter objektive kriterier, jf. også postforskriften § 26 tredje ledd.

Nkom mottar fortløpende rapporteringer fra Posten om oppfyllelse av fremsendingstider fastsatt i konsesjonen. Rapportene fra de siste årene viser at Posten har oppfylt kravene som gjennomsnitt på nasjonalt nivå, både for brevpost og lettgoods innenlands. Den siste tiden har det imidlertid vært flere mediasaker om sen postgang, særlig i distriktene. Mediesakene kan indikere at det i praksis foreligger større regionale forskjeller, som myndigheten nå ønsker å se nærmere på.

På bakgrunn av henvendelsene, og i lys av siktemålet om et «likeverdig tilbud» av leveringspliktige tjenester, jf. postloven § 1, bes Posten derfor gi mer informasjon om fremsendingstider og målingen av disse. Opplysningene kreves utlevert i medhold av postloven §§ 42 og 44, jf. postforskriften § 26 tredje ledd og konsesjonens pkt. 1.8 siste ledd.

Innenlands brevpost

For innenlands brevpost er målinger for 2022 foretatt av Quotas GmbH.³ Det understrekes blant annet i bekreftelse fra 1. kvartal 2022 at «*[m]ålingene er gjennomført etter design avtalt med Posten og basert på Postens innsamling av statistikk i året forut for målingen.*» I tillegg nevnes

¹ Lov 4. september 2015 nr. 91 om posttjenester (postloven)

² Forskrift 18. september 2015 nr. 1063 om post (postforskriften)

³ Se Nkoms ref. 2204434 for året 2022



det at «[...] vekter for region til region (geografi)...» er benyttet for resultatet.

Nkom ber Posten redegjøre nærmere for hvordan målingene gjennomføres i praksis. Vi ønsker blant annet informasjon om innholdet i avtalen med Quotas, samt en beskrivelse hvordan «vekter for region til region» benyttes. Posten bes også beskrive hvordan selskapet sikrer at målingene gir et realistisk bilde av gjennomsnittet på landsbasis, herunder hvordan det tas hensyn til geografiske forskjeller. Vi ønsker også informasjon om i hvilken grad Postens omlegginger i postnettet, for eksempel bruk av Østlandsterminalen for all brevsortering, påvirker fremsendingstidene.

Nkom ønsker også oversendt informasjon om fremsendingstider på regionalt nivå, fordelt geografisk, for 2022.

Innenlands lettgods

Nkom ønsker også nærmere informasjon om fremsendingstidene som er innrapportert for innenlands lettgods for 2022. Vi ønsker blant annet en nærmere beskrivelse av målemetode, samt informasjon om hvordan Posten sikrer at det foretas objektive målinger, jf. postforskriften § 26 tredje ledd, jf. også konsesjonens pkt. 1.8 første ledd.

Frist for tilbakemelding og klageadgang

Nkom ber om tilbakemelding senest innen 26. april 2023. Dersom etterspurte opplysninger ikke leveres innen fastsatt frist eller er ufullstendige, kan Nkom ilegge tvangsmulkt eller overtredelsesgebyr, jf. postloven §§ 49 og 50.

Pålegg om innhenting av opplysninger kan påklages innen tre dager fra det er mottatt, jf. forvaltningsloven § 14⁴. En eventuell klage skal sendes til Nkom.

Med hilsen

Øyvind Halvorsen
seksjonssjef

Marita Isabel Ljøstad
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift

⁴ Lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven)