

POSTEN NORGE AS
Postboks 1500 Sentrum
0001 OSLO

Vår ref.: 2303026-4 -
Vår dato: 2023-06-09

Deres ref.:
Deres dato:

Saksbehandler: Marita Isabel Ljøstad

Oppfølging av fremsendingstider – Nkom ønsker tilleggsinformasjon

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til brev av 30. mars 2023 om oppfølging av Postens Norge AS' (Postens) fremsendingstider.¹ Vi viser også svar fra Posten av 26. april og etterfølgende kommunikasjon.

Nkom følger opp kravene som stilles til Posten som leveringspliktig tilbyder gjennom postloven,² postforskriften³ og Postens midlertidige konsesjon fra 1. juli 2020,⁴ se særlig sistnevntes pkt. 1.7 og 1.8. Myndigheten mottar fortløpende rapporteringer fra Posten for hvert kvartal. Rapportene fra de siste årene viser at Posten har oppfylt kravene som gjennomsnitt på nasjonalt nivå.

I forbindelse med økt medieoppmerksomhet i senere tid, har Nkom imidlertid ønsket å se nærmere på dagens fremsendingstider. Den 30. mars ba Nkom derfor Posten om ytterligere informasjon. Tilbakemeldingen fra Posten i brev 26. april viser at gjennomsnittskravet til fremsendingstid ble oppfylt også i 2022. Samtidig viser den at **region Nord**, målt til 83,9 %, isolert sett lå under det nasjonale gjennomsnittskravet på 85 %.

Nkom ber om fortløpende rapportering

Selv om kravet til gjennomsnittlig fremsendingstid oppfylles, kan større regionale forskjeller over tid antakelig indikere at siktemålet om et «likeverdig tilbud» av leveringspliktige posttjenester ikke er tilstrekkelig ivaretatt for Norge som helhet, jf. postloven § 1. For å kunne følge opp

¹ Nkoms saksnr.: 2303026-1

² Lov 4. september 2015 nr. 91 om posttjenester (postloven)

³ Forskrift 18. september 2015 nr. 1063 om post (postforskriften)

⁴ Publisert på <https://www.regjeringen.no/contentassets/2b6105211bea404c8f5126220461f5c5/signert-og-skannet-versjon---midlertidig-konsesjon-l1927658.pdf> [30.05.2023]



samsvar med postlov, postforskrift og Postens midlertidige konsesjon, ønsker derfor Nkom oversendt opplysninger om regionale mål for en periode fremover.

Nkom viser her til postforskriften § 26 annet ledd pkt. 5 og konsesjonens pkt. 1.8, som pålegger kvartalsvis rapportering av fremsendingstider. Vi viser også til postloven § 44 opplysningsplikt, som gir Nkom grunnlag til å innhente opplysninger som er nødvendige for å følge opp forpliktelser etter lov, forskrift, konsesjon og postdirektiv.⁵ Opplysningsplikt etter § 44 kan pålegges både i det enkelte tilfellet, eller det kan fastsettes en løpende plikt til å innlevere opplysninger.⁶ Vi viser videre til postloven § 42, som stadfester at myndigheten skal føre tilsyn med at krav fastsatt i eller i medhold av loven er oppfylt.

I forbindelse med kvartalsvis rapportering for 2023 og 2024, ber Nkom derfor om at **Posten inkluderer informasjon om fremsendingstider på regionalt nivå** i rapportene sine. Vi ber samtidig om at Posten ettersender slik informasjon for første kvartal 2023.⁷

Klageadgang

Pålegg om utlevering av opplysninger kan påklages innen tre dager etter forvaltningsloven § 14.⁸ Bestemmelsene i forvaltningsloven kapittel VI gjelder tilsvarende så langt de passer.

Med hilsen

Øyvind Halvorsen
seksjonssjef

Marita Isabel Ljøstad
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift

⁵ se direktiv 97/67/EF, endret ved 2002/39/EF og 2008/6/EF

⁶ jf postlovens forarbeider i Prop. 109 L (2014-2015) s 86. flg. om opplysningsplikt

⁷ se Postens brev datert 27. april 2023

⁸ jf. lov 2. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven)