

From: Hanni Petersen
Sent: Wed, 12 Feb 2025 14:59:04 +0000
To: Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (firmapost@nkom.no)
Subject: Høring på prinsipper for inkluderende ekomtjenester

You don't often get email from hanni.petersen@seniornett.no. [Learn why this is important](#)

Hei!

Viser til e-post mottatt fra dere den 24. januar i år, med forespørsel om innspill på utkastet til prinsipper for inkluderende ekomtjenester.

- Vi slutter oss til de skisserte prinsippene og mener de er dekkende for å kunne imøtekomme brukernes barrierer og utfordringer.
- Til prinsipp nummer 4, vil vi imidlertid påpeke at frivillige organisasjoner, som Seniornett, burde være nevnt i oppramsingen av «Digitale hjelpere». Vi, og andre med oss, gjør en betydelig innsats på dette området.
- Vi stiller også spørsmål ved hvorvidt det er holdbart for tilslutning til prinsippene, at «Aktører som ikke aktivt oppgir at de ikke slutter seg til prinsippene ansees for å stille seg bak dem». Her bør det, slik vi ser det, være en «opt in» mulighet isteden, det vil si at aktørene aktivt må gi sin tilslutning. Da gir det tyngde.

Med vennlig hilsen
Hanni Winsvold Petersen
Generalsekretær



Hanni.petersen@seniornett.no

Tlf. 22 42 96 26

www.seniornett.no