



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

TELENOR ASA
Postboks 800
1331 FORNEBU

Vår ref.: 2608095-8 - 411.9
Vår dato: 2026-09-17

Deres ref.: 2020-541
Deres dato: 2026-06-30

Saksbehandler: Frid Sissel Reiersølmoen

Unntatt offentlighet iht.
Offl. § 13 jf. fvl. § 13 jf. fvl. § 19 (1) b

Tilbakemelding på rapportering av regnskapsmessig skille i marked 15 for 2025

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til Telenors rapportering 30. juni 2026 av regnskapsmessig skille for 2025 i markedet for tilgang til og samtaleoriginering i offentlige mobilkommunikasjonsnett (marked 15), slik det ble pålagt i vedtak av 9. april 2024. Det vises videre til revisors kontrollhandlinger av 1. juli 2026, samt e-post fra Nkom 2. september 2026 og Telenors svar 11. september 2026.

Hovedformålet med et regnskapsmessig skille er å gi Nkom grunnlag for å følge opp kravet til ikke-diskriminering. I følge Nkoms vedtak 9. april 2024 vil et krav om ikke-diskriminering med hensyn til pris innebære at «[...]prisnivået i Telenors standardavtaler ikke skal være høyere enn hva selskapet kunne tatt fra egen sluttbrukervirksomhet.» Dersom Telenor setter høyere tilgangspris for eksterne tilgangskjøpere enn den som (implisitt) tilbys Telenors egen sluttbrukervirksomhet, vil tilgangskjøpere ha et dårligere utgangspunkt for å kunne konkurrere i sluttbrukermarkedet og kan i ytterste fall oppleve prisklemmer på grunn av den høyere tilgangsprisen.

Det regnskapsmessige skillet er innrettet mot å vise resultatet for Telenors sluttbrukervirksomhet som om denne var organisert som en selvstendig enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av nasjonal gjesting og MVNO-tilgang hos Telenor.

I rapporteringen har Telenor lagt til grunn vilkårene i Telenors standardavtale for MVNO fra 14. juni 2020, standardavtale for nasjonal gjesting fra 14. juni 2020, og prisvedlegget fra 1. september 2024 og 1. september 2025 for MVNO og fra 1. oktober 2024 for nasjonal gjesting.

Regnskapsoppstillingen viser et positivt resultat for begge tilgangsforskene. Resultatet er forbedret sammenlignet med 2024, noe som i hovedsak skyldes reduserte kostnader til nettoperatør og sluttbrukerkostnader

Regnskapsoppstillingen viser videre at under kostnader til nettoperatør er kostnadsreduksjoner særlig knyttet til SMS og data. Reduserte kostnader til SMS henger blant annet sammen med redusert volum, mens kostnader for data er redusert selv om volumet er økt.

Under kostnader til sluttbrukervirksomheten er det særlig kostnader knyttet til styrings- og støtteprosesser og tjenesteplattform som har bidratt til kostnadsreduksjonen. Ifølge Telenor er det u.off. [redacted]

[redacted] som reduserer kostnader til styrings- og støtteprosesser. I tillegg er kostnadene redusert fordi [redacted]

[redacted] Samtidig øker kostnadene noe som følge av [redacted]
[redacted] Reduserte kostnader til tjenesteplattform skyldes ifølge Telenor u.off. [redacted]

Nkom viser til revisors bekreftelse om at prinsippene for resultatoppsettet for det regnskapsmessige skillet er fulgt, og at det ikke er funnet avvik i forbindelse med revisors gjennomgang av rapporteringen i samsvar med ISRS 4400 «Oppdrag om avtalte kontrollhandlinger». Nkom legger til grunn at Telenor har rapportert det regnskapsmessige skillet for 2025 etter de prinsipper Nkom har fastsatt for rapporteringen i vedtak 9. april 2024.

Et positivt resultat for begge tilgangsforskene tilsier at en operatør som er identisk med Telenor har mulighet for å drive med et positivt resultat. Det betyr imidlertid ikke at kjøpere av tilgang med mindre volum enn Telenor vil kunne oppnå et tilsvarende resultat.

Nkom vurderer at regnskapsoppstillingene i Telenors rapportering for 2025 oppfyller plikt om regnskapsmessig skille, jf. ekomloven § 7–6. Nkom vurderer videre at resultatene som fremkommer i det regnskapsmessige skillet isolert sett ikke gir grunnlag for å konkludere med at Telenor ikke har etterlevd kravet til ikke-diskriminering i perioden for rapporteringen, jf. ekomloven § 7–5.

Med hilsen

Inger Vollstad

Frid Sissel Reiersølmoen

seksjonssjef

seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Postboks 93

4791 Lillesand

Vår dato
30.06.2026

Deres dato
9.04.2024

Vår saksbehandler
Paul Ranbø

Vår referanse
2020-541

Deres referanse
Sak 2300455

REGNSKAPSMESSIG SKILLE I MARKED 15 FOR 2025

Vi viser til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) sitt vedtak 9. april 2024. I henhold til vedtaket oversendes Telenors rapportering av regnskapsmessig skille basert på regnskapstall, priser og volumer for 2025 for MVNO-tilgang og tilgang til nasjonal gjesting.

Nærværende brev inneholder forretningshemmeligheter. Tekst merket [UOFF] bes unntatt fra offentlighet og partsinnsyn, jf. offl. §13, jf. fvl. §§ 13 og 19.

Regnskapsmessig skille MVNO-avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	MVNO
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (5,58%)	
= Resultat etter kalk. Rente	4.506

Telenor Norge AS

Kontoradresse:
Snarøyveien 30
1331 FORNEBU

Telefon:
810 77 000

Bankgiro:
5010 05 64480

Hovedkontor:
Snarøyveien 30
1331 FORNEBU
Organisasjonsnummer:
NO 976 967 631 MVA

Regnskapsmessig skille nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	Nasjonal Gjesting
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (5,58%)	
= Resultat etter kalk. Rente	4.481

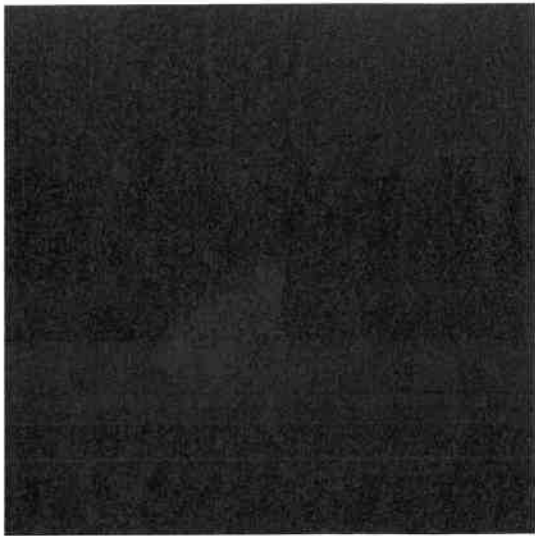
Inntekter omfatter inntekter som er fakturert sluttbrukere og inntekter fra samtrafikk til de samme sluttbrukerne. Inntektene som er fakturert sluttbrukerne hentes fra regnskapet og omfatter alle relevante tjenester som sluttbrukerne kjøper av Telenor Norge. Inntektene inkluderer også inntekter fra mobilt bredbåndsabonnement som gis til kunder av Telenors fastnettsvirksomhet ved nettutfall over større områder av en viss varighet, samt inntekter fra datapakker som gis til Telenors bredbåndskunder som en følge av Alltid På Nett-Garantien. Disse mobile bredbåndsabonnementene og datapakkene belastes fast bredbåndsproduktet med listepris, og inntektsføres på mobilområdet med listepris. I tillegg inkluderer inntektene også noen inntekter som kommer fra forhandlere, bl.a. salg av mobiltelefoner.

Spesifikasjon av inntekter: [UOFF tall i tabell]

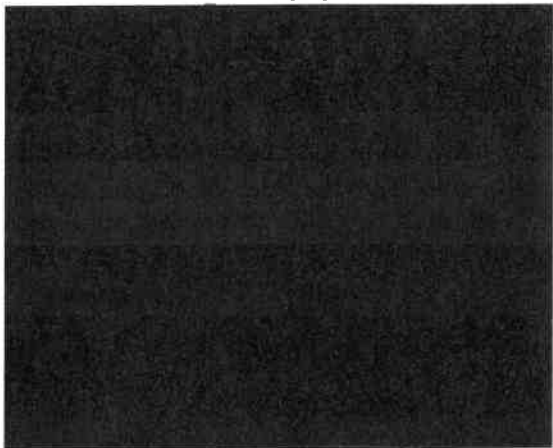
Tall i mkr	
Etablerings og abonnementsinntekter	
Trafikkinntekter innland	
Trafikkinntekter utland	
Andre inntekter sluttbrukere	
Inntekter fakturert sluttbrukere	
Termineringsinntekter Tale	
Termineringsinntekter SMS	
Termineringsinntekter MMS	
Termineringsinntekter	
Mobilterminaler	
Øvrige inntekter	
Andre inntekter	
Sum inntekter	

Kostnader til nettoperator omfatter de kostnadene Telenors interne sluttbrukervirksomhet ville betalt til intern nettoperator hvis det mellom disse var etablert en MVNO-avtale eller avtale om nasjonal gjesting. Telenors standard MVNO avtale fra 14. juni 2020, standardavtale for nasjonal gjesting fra 14. juni 2020, prisvedleggene fra 1. september 2024, og 1. september 2025 for MVNO, og prisvedlegget til nasjonal gjesting fra 1. oktober 2024, er benyttet i regnskapsmessig skille oppstillingene. Kostnaden er beregnet ved å multiplisere det volum av taletrafikk, SMS og datatrafikk som genereres av og termineres til sluttbrukerne med prisene i Telenors standardavtale. For datatrafikk er det benyttet informasjon om datavolum per SIM-kort for å beregne gjennomsnittlig pris per MB i MVNO-avtalen.

Spesifikasjon av kostnader til nettoperør MVNO avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i 1000		Volum	Pris (kr)	Kostnad
Tale	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
SMS	on-nett			
	off-nett originert			
	terminert			
Data				
Månedlig driftskostnad				
Sum tilgangskostnad for MVNO før voklumrabatt				
Volumrabatt MVNO				
Sum tilgangskostnad for MVNO				

Spesifikasjon av kostnader til nettoperør nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i 1000		Volum	Pris (kr)	Kostnad			
Tale	on-nett						
	off-nett originert						
	terminert						
SMS	on-nett						
	off-nett originert						
	terminert						
Data							
Månedlig driftskostnad							
Sum tilgangskostnad for Nasjonal Gjesting							

Beregning av kostnaden for datatrafikk for MVNO avtalen og nasjonal gjesting avtalen er vist i nedenstående tabell: **[UOFF tall i tabell]**

[illegible]

Ekstern varekost tar utgangspunkt i totale vare- og trafikkostnader i Telenor Norge og fordeles mellom intern sluttbrukervirksomhet, tjenesteleverandører og Utlendinger i Norge etter volum, og inkluderes i regnskapsoppstillingen. Ekstern varekost inkluderer samtrafikk til Telenors egen fastnettvirksomhet, som om mobil og fastnettvirksomheten i Norge var organisert i to adskilte selskaper, og det mellom dem var etablert en standard samtrafikkavtale.

Spesifikasjon av ekstern varekost: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr

Trafikkostnader innland
Trafikkostnader utland
Mobilterminaler
Andre kostnader

Sum ekstern varekost

Interne kostnader for sluttbrukervirksomheten omfatter alle kostnader sluttbrukervirksomheten pådrar seg for å kunne selge og levere tjenester til sluttbrukerne. Kostnadene er identifisert ved å gjennomføre ABC-analyser (Activity Based Costing) i alle avdelinger i Telenor Norge for å identifisere hvilke aktiviteter og kostnader som bidrar til å produsere tjenester som selges til egne sluttbrukere. For å fordele kostnader til de ulike aktivitetene benyttes årsverk per aktivitet som fordelingsnøkkel.

Typiske kostnader som fordeles til intern sluttbrukervirksomhet er kostnader relatert til; salg, markedsføring, kundeservice, fakturering, og drift av serviceplattformer. Kostnader til serviceplattformer inkluderer også nødvendig nettverksutstyr for å drifte en MVNO operatør. Videre blir en andel av stab- og støttekostnader som IT, HR, info, økonomi og ledelse tilordnet intern sluttbrukervirksomhet. Stab- og støttekostnader fordeles etter allerede fordelte aktivitetskostnader til intern sluttbrukervirksomhet i forhold til totale fordelte kostnader i Telenor Norge.

Bakgrunnen for at denne fordelingen er valgt er at man har mest fokus på de aktivitetene som er mest kostnadskreven i operative avdelinger samt at det var slik denne kostnadsdriver var beskrevet i offentlig nettforskriften § 3-9 c), og benyttes når det ikke er noen klar årsakssammenheng mellom felleskostnadene og de ulike kostnadsbærerne. Øvrige kostnader som ikke tilordnes intern sluttbrukervirksomhet er alle kostnader knyttet til drift og utbygging av mobilnettet samt en andel av stab- og støttekostnader.

Spesifikasjon av kostnader for intern sluttbrukervirksomhet: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr

Salg- og kundedelse
- herav Provisjoner
Marked
Kundebetjening
Styring- og støtteprosesser
- herav IS-kostnader
Fakturerings og innkreving
Leveranse
Produktstyring og andre prosesser
Tjenesteplattform kostnader
Avskrivninger

Sum kostnader intern sluttbrukervirksomhet

Rapporteringen viser at Telenor sin sluttbrukervirksomhet ville hatt et positivt resultat hvis denne var skilt ut som en egen enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av MVNO-tilgang eller som kjøpere av tilgang til nasjonal gjesting hos Telenor.

Med hilsen
Telenor Norge AS

Camilla Carlsson
Leder for myndighetskontakt og regulatorisk



The signatures in this document are legally binding. The document is signed using Penneo™ secure digital signature. The identity of the signers has been recorded, and are listed below.

"By my signature I confirm all dates and content in this document."

Camilla Elisabeth Carlsson

Manager

On behalf of: Telenor Norge AS

Serial number: bankid.no no_bankid:9578-5999-4-3222839

IP: 134.47.xxx.xxx

2026-06-30 12:37:02 UTC



QES



This document is digitally signed using [Penneo.com](https://penneo.com). The signed data are validated by the computed hash value of the original document. All cryptographic evidence is embedded within this PDF for future validation.

The document is sealed with a Qualified Electronic Seal. For more information about Penneo's Qualified Trust Services, visit <https://eutil.penneo.com>.

How to verify the integrity of this document

When you open the document in Adobe Reader, you should see that the document is certified by **Penneo A/S**. This proves that the contents of the document have not been modified since the time of signing. Evidence of the individual signers' digital signatures is attached to the document.

You can verify the cryptographic evidence using the Penneo validator, <https://penneo.com/validator>, or other signature validation tools.