



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

TELENOR NORGE AS
Postboks 800
1331 FORNEBU

Vår ref.: 2506070-4 - 411.9
Vår dato: 2025-08-19

Deres ref.: 2020-541
Deres dato: 2025-06-30

Saksbehandler: Frid Sissel Reiersølmoen

Delvis unntatt offentlighet iht.
Offl 13, jf. Fvl 13, første ledd nr. 1

Rapportering av regnskapsmessig skille for 2024

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til Telenors rapportering 30. juni 2025 av regnskapsmessig skille for 2024 i markedet for tilgang til og samtaleoriginering i offentlige mobilkommunikasjonsnett (marked 15), slik det ble pålagt i vedtak av 9. april 2024. Det vises videre til revisors kontrollhandlinger av 30. juni 2025, samt e-post fra Nkom 8. juli 2025 og Telenors svar 15. august 2025.

Hovedformålet med et regnskapsmessig skille er å gi Nkom grunnlag for å følge opp kravet til ikke-diskriminering. I følge Nkoms vedtak 9. april 2024 vil et krav om ikke-diskriminering med hensyn til pris innebære at «[...]prisenivået i Telenors standardavtaler ikke skal være høyere enn hva selskapet kunne tatt fra egen sluttbrukervirksomhet.» Dersom Telenor setter høyere tilgangspris for eksterne tilgangskjøpere enn den som (implisitt) tilbys Telenors egen sluttbrukervirksomhet, vil tilgangskjøpere ha et dårligere utgangspunkt for å kunne konkurrere i sluttbrukermarkedet og kan i ytterste fall oppleve prisklemmer på grunn av den høyere tilgangsprisen.

Det regnskapsmessige skillet er innrettet mot å vise resultatet for Telenors sluttbrukervirksomhet som om denne var organisert som en selvstendig enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av nasjonal gjesting og MVNO-tilgang hos Telenor.

I rapporteringen har Telenor lagt til grunn vilkårene i Telenors standardavtale for MVNO fra 14. juni 2020, standardavtale for nasjonal gjesting fra 14. juni 2020, og prisvedlegget fra 1. september 2023, 1. oktober 2023, 13. mars 2024, 1. mai 2024 for MVNO og fra 1. oktober 2024 for nasjonal gjesting.

Regnskapsoppstillingen viser et positivt resultat for begge tilgangsmåtene. Resultatet er forbedret sammenlignet med 2023, noe som skyldes reduserte kostnader til nettoperatør, sluttbrukervirksomheten og ekstern varekost.

Kostnader til nettoperatør er redusert delvis som følge av lavere volum både for tale og SMS sammenlignet med 2023, samt [REDACTED]

Regnskapsoppstillingen viser videre at under ekstern varekost er det kostnader knyttet til mobilterminaler som er redusert de siste to årene, mens andre kostnader har økt i samme periode. Det er særlig kostnader til [REDACTED]

[REDACTED] Reduksjonen av kostnader til mobilterminaler har imidlertid vært større enn kostnadsøkningen under andre kostnader slik at posten ekstern varekost totalt sett har hatt en reduksjon.

Under kostnader til sluttbrukervirksomheten er det særlig kostnader knyttet til salg- og kundeledelse, markedsstyring og avskrivninger som har bidratt til reduserte kostnader. Samtidig er kostnader til leveranse, som ifølge Telenor gjelder [REDACTED], og tjenesteplattformkostnader økt. Økningen har imidlertid vært mindre enn kostnadsreduksjonen, slik at kostnader til sluttbrukervirksomheten totalt sett har hatt en reduksjon.

Nkom viser til revisors bekreftelse om at prinsippene for resultatoppsettet for det regnskapsmessige skillet er fulgt, og at det ikke er funnet avvik i forbindelse med revisors gjennomgang av rapporteringen i samsvar med ISRS 4400 «Oppdrag om avtalte kontrollhandlinger». Nkom legger til grunn at Telenor har rapportert det regnskapsmessige skillet for 2024 etter de prinsipper Nkom har fastsatt for rapporteringen i vedtak 9. april 2024.

Et positivt resultat for begge tilgangsmåtene tilsier at en operatør som er identisk med Telenor har mulighet for å drive med et positivt resultat. Det betyr imidlertid ikke at kjøpere av tilgang med mindre volum enn Telenor vil kunne oppnå et tilsvarende resultat.

Nkom vurderer at regnskapsoppstillingene i Telenors rapportering for 2024 oppfyller plikt om regnskapsmessig skille, jf. ekomloven § 7–6. Nkom vurderer videre at resultatene som fremkommer i det regnskapsmessige skillet isolert sett ikke gir grunnlag for å konkludere med at Telenor ikke har etterlevd kravet til ikke-diskriminering i perioden for rapporteringen, jf. ekomloven § 7–5.



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

Med hilsen

Inger Vollstad
seksjonssjef

Frid Sissel B. Reiersølmoen
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Postboks 93

4791 Lillesand

Vår dato
30.06.2025

Deres dato
9.04.2024

Vår saksbehandler
Paul Ranbø

Vår referanse
2020-541

Deres referanse
Sak 2300455

REGNSKAPSMESSIG SKILLE I MARKED 15 FOR 2024

Vi viser til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) sitt vedtak 9. april 2024. I henhold til vedtaket oversendes Telenors rapportering av regnskapsmessig skille basert på regnskapstall, priser og volumer for 2024 for MVNO-tilgang og tilgang til nasjonal gjesting.

Nærværende brev inneholder forretningshemmeligheter. Tekst merket [UOFF] bes unntatt fra offentlighet og partsinnsyn, jf. offl. §13, jf. fvl. §§ 13 og 19.

Regnskapsmessig skille MVNO-avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr

Inntekter

- Kostnader til nettoperatør

- Ekstern varekost

= Bruttofortjeneste

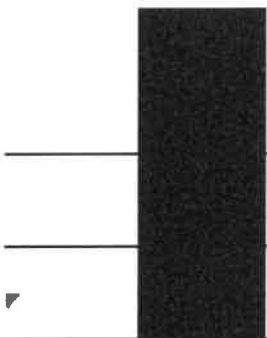
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet

= Resultat

- Kalk. Rente (5,31%)

= Resultat etter kalk. Rente

MVNO



2.760

Telenor Norge AS

Kontoradresse:
Snarøyveien 30
1331 FORNEBU

Telefon:
810 77 000

Bankgiro:
5010 05 64480

Hovedkontor:
Snarøyveien 30
1331 FORNEBU
Organisasjonsnummer:
NO 976 967 631 MVA

Regnskapsmessig skille nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	Nasjonal Gjesting
Inntekter	
- Kostnader til nettoperatør	
- Ekstern varekost	
= Bruttofortjeneste	
- Kostnader intern sluttbrukervirksomhet	
= Resultat	
- Kalk. Rente (5,31%)	
= Resultat etter kalk. Rente	2.760

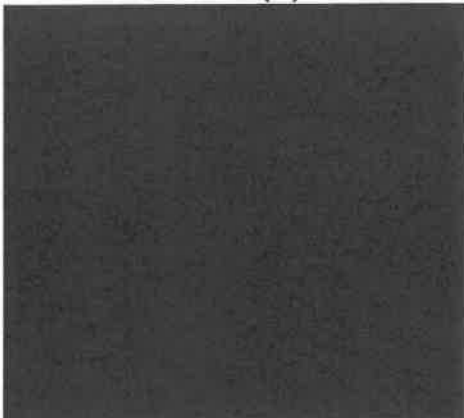
Inntekter omfatter inntekter som er fakturert sluttbrukere og inntekter fra samtrafikk til de samme sluttbrukerne. Inntektene som er fakturert sluttbrukerne hentes fra regnskapet og omfatter alle relevante tjenester som sluttbrukerne kjøper av Telenor Norge. Inntektene inkluderer også inntekter fra mobilt bredbåndsabonnement som gis til kunder av Telenors fastnettsvirksomhet ved nettutfall over større områder av en viss varighet, samt inntekter fra datapakker som gis til Telenors bredbåndskunder som en følge av Alltid På Nett-Garantien. Disse mobile bredbåndsabonnementene og datapakkene belastes fast bredbåndsprодукtet med listepris, og inntektsføres på mobilområdet med listepris. I tillegg inkluderer inntektene også noen inntekter som kommer fra forhandlere, bl.a. salg av mobiltelefoner.

Spesifikasjon av inntekter: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	
Etablerings og abonnementsinntekter	
Trafikkinntekter innland	
Trafikkinntekter utland	
Andre inntekter sluttbrukere	
Inntekter fakturert sluttbrukere	
Termineringsinntekter Tale	
Termineringsinntekter SMS	
Termineringsinntekter MMS	
Termineringsinntekter	
Mobilterminaler	
Øvrige inntekter	
Andre inntekter	
Sum inntekter	

Kostnader til nettoperatør omfatter de kostnadene Telenors interne sluttbrukervirksomhet ville betalt til intern nettoperatør hvis det mellom disse var etablert en MVNO-avtale eller avtale om nasjonal gjesting. Telenors standard MVNO avtale fra 14. juni 2020, standardavtale for nasjonal gjesting fra 14. juni 2020, prisvedleggene fra 1. september 2023, 13. mars 2024 og 1. mai 2024 for MVNO, og prisvedlegget fra 1. oktober 2024 for nasjonal gjesting, er benyttet i regnskapsmessig skille oppstillingene. Kostnaden er beregnet ved å multiplisere det volum av taletrafikk, SMS og datatrafikk som genereres av og termineres til sluttbrukerne med prisene i Telenors standardavtale. For datatrafikk er det benyttet informasjon om datavolum per SIM-kort for å beregne gjennomsnittlig pris per MB i MVNO-avtalen.

Spesifikasjon av kostnader til nettoperator MVNO avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i 1000		Volum	Pris (kr)	Kostnad			
Tale	on-nett						
	off-net originert						
	terminert						
SMS	on-nett						
	off-net originert						
	terminert						
Data							
Månedlig driftskostnad							
Sum tilgangskostnad for MVNO							

Spesifikasjon av kostnader til nettoperator nasjonal gjesting avtale: [UOFF tall i tabell]

Tall i 1000		Volum	Pris (kr)	Kostnad			
Tale	on-nett						
	off-net originert						
	terminert						
SMS	on-nett						
	off-net originert						
	terminert						
Data 01.01-30.06							
Månedlig driftskostnad							
Sum tilgangskostnad for Nasjonal Gjesting							

Beregning av kostnaden for datatrafikk for MVNO avtalen og nasjonal gjesting avtalen er vist i nedenstående tabell: **[UOFF tall i tabell]**

01.01 - 31.12	Volum	Pris	Kostnad

Ekstern varekost tar utgangspunkt i totale vare- og trafikkostnader i Telenor Norge og fordeles mellom intern sluttbrukervirksomhet, tjenesteleverandører og Utlendinger i Norge etter volum, og inkluderes i regnskapsoppstillingen. Ekstern varekost inkluderer samtrafikk til Telenors egen fastnettvirksomhet, som om mobil og fastnettvirksomheten i Norge var organisert i to adskilte selskaper, og det mellom dem var etablert en standard samtrafikkavtale.

Spesifikasjon av ekstern varekost: **[UOFF tall i tabell]**

Tall i mkr	
Trafikkostnader innland	
Trafikkostnader utland	
Mobilterminaler	
Andre kostnader	
Sum ekstern varekost	

Interne kostnader for sluttbrukervirksomheten omfatter alle kostnader sluttbrukervirksomheten pådrar seg for å kunne selge og levere tjenester til sluttbrukerne. Kostnadene er identifisert ved å gjennomføre ABC-analyser (Activity Based Costing) i alle avdelinger i Telenor Norge for å identifisere hvilke aktiviteter og kostnader som bidrar til å produsere tjenester som selges til egne sluttbrukere. For å fordele kostnader til de ulike aktivitetene benyttes årsverk per aktivitet som fordelingsnøkkel.

Typiske kostnader som fordeles til intern sluttbrukervirksomhet er kostnader relatert til; salg, markedsføring, kundeservice, fakturering, og drift av serviceplattformer. Kostnader til serviceplattformer inkluderer også nødvendig nettverksutstyr for å drifte en MVNO operatør. Videre blir en andel av stab- og støttekostnader som IT, HR, info, økonomi og ledelse tilordnet

intern sluttbrukervirksomhet. Stab- og støttekostnader fordeles etter allerede fordelte aktivitetskostnader til intern sluttbrukervirksomhet i forhold til totale fordelte kostnader i Telenor Norge.

Bakgrunnen for at denne fordelingen er valgt er at man har mest fokus på de aktivitetene som er mest kostnadskrevende i operative avdelinger samt at det var slik denne kostnadsdriver var beskrevet i offentlignettforskriften § 3-9 c), og benyttes når det ikke er noen klar årsakssammenheng mellom felleskostnadene og de ulike kostnadsbærerne. Øvrige kostnader som ikke tilordnes intern sluttbrukervirksomhet er alle kostnader knyttet til drift og utbygging av mobilnettet samt en andel av stab- og støttekostnader.

Spesifikasjon av kostnader for intern sluttbrukervirksomhet: [UOFF tall i tabell]

Tall i mkr	
Salg- og kundeledelse	
- herav Provisjoner	
Marked	
Kundebetjening	
Styring- og støtteprosesser	
- herav IS-kostnader	
Fakturering og innkreving	
Leveranse	
Produktstyring og andre prosesser	
Tjenesteplattform kostnader	
Avskrivninger	
Sum kostnader intern sluttbrukervirksomhet	

Rapporteringen viser at Telenor sin sluttbrukervirksomhet ville hatt et positivt resultat hvis denne var skilt ut som en egen enhet og hadde stått overfor samme tilgangspriser som kjøpere av MVNO-tilgang eller som kjøpere av tilgang til nasjonal gjesting hos Telenor.

Med hilsen
Telenor Norge AS

Camilla Carlsson