

From: Lasse Andre Nordgulen
Sent: Fri, 27 Aug 2021 14:14:24 +0000
To: Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (firmapost@nkom.no)
Subject: Merknader til vedtaksvarsel - endring av "Tilleggsvedtak i Marked 3b - Grossisttilgang til fast mobilt bredbånd" med frist 27. august 2021

Det er ikke ofte du mottar e-post fra lasse.nordgulen@nextgentel.com. [Les hvorfor dette er viktig.](#)

Hei,

Her følger noen tilbakemeldinger fra Nextgentel på innholdet i tilsendt dokument, NKOM ref. 1505331-221 - 412.9.

Der er i hovedsak tre aspekter vi gjerne vil gi noen innspill på:

1. Rammer for det grossist-api'et som Telenor blir bedt om å eksponere
2. Godkjenning av antenner
3. Installasjonstjenester relatert til montering og igangsetting av trådløst bredbånd hos kunden

Rammer for grossist-api'et.

Nextgentel er familiær med, og er sannsynligvis største bruker av, de grensesnittene som Telenor krever brukt for grossisttilgang til xDSL og VULA-produktene. De grensesnittene ble dels definert i en tid da internett-teknologien var mindre moden enn i dag og en har derfor behov for å måtte forholde seg til flere forskjellige grensesnitt hos Telenor både for å få installasjon gjort men også ift driftsmeldinger og feilhåndtering underveis i produktets levetid.

Ved å gjøre riktig bruk av dagens teknologi bør det være mulig å håndtere alle aspekter av kommunikasjonen mellom grossist og Telenor igjennom et grensesnitt. Dette vil øke automatiseringsgraden og derfor redusere behovet for bruk av manuelle rutiner som den del av de involverte prosessene. Vi vil derfor foreslå at det settes noen rammer for det grensesnittet nå Telenor blir bedt om å tilgjengeliggjøre:

- Et 100% digitalt to-veis grensesnitt for Machine-to-Machine (M2M) bruk skal være tilgjengelig 24/7/365
- Grensesnittet må inkludere all kommunikasjon relatert til
 - Pre-salg produktinformasjon inkludert produkt-tilgjengelig på adresser/geografiske posisjoner
 - Informasjon relatert til installasjon og -framdrift
 - Teknisk informasjon såsom oppsettsdata, signalforhold og forbruksdata (når relevant)
 - Kontraksdata mellom grossist og Telenor relatert til hver enkelt kunde/installasjon. Det må her finnes sporingselementer som gir en entydig relasjon mellom installasjonen hos den enkelte kunde og posteringer på den resulterende faktura fra Telenor til grossist
 - Meldinger om feilsituasjoner fra Telenor til grossist og vice versa

- Varsler om planlagt nedetid samt post-hendelse info om oppstående ikke-planlagt nedetid

Godkjenning av antenner

Her vil vi bare påpeke et dilemma: Per i dag er det hver enkelt nettverkseier som godkjenner FTB-antenner for bruk i eget nettverk. Dersom en antennemodell blir godkjent i et nettverk men ikke i et annet vil dette potensielt redusere de faktiske mulighetene en kunde har for å bytte leverandør da en likevel må bytte ut antennen.

Installasjonstjenester

Sett fra et grossist-synspunkt er det ønskelig å selv kunne engasjere montører til å installere nødvendig FTB-utstyr hos kunden. Vi ser også for oss at det etter hvert vil komme FTB-utstyr som kunden selv kan installere og dette er noe da også Telenor må kunne tilby. Ideelt skulle vi ønske en modell der en som grossist kan bestille FTB-aksess fra Telenor enten med eller uten installasjon. Dette da selvsagt med en rimelig prisforskjell.

Vennlig hilsen,

Lasse Andre Nordgulen

Leder Digitalisering, IT og Kundeservice / CDO & CIO

Cell: +47 908 74984

Email: iano@nextgentel.com

NextGenTel

P.O.box 3, Sandsli, 5861 Bergen, Norway

<http://www.nextgentel.no>