



Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Vår ref.: 1505331-199 - 412.9

Vår dato: 8.1.2021

Deres ref.:

Deres dato:

Klikk her for å skrive inn tekst.

Saksbehandler: Ove Aurebekk

Unntatt offentlighet iht.

Informasjonsinnhenting vedrørende lav leveransepresisjon for tilgangskjøpere av Operatøraksess

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til Varsel om pålegg om retting og informasjonsutlevering av 7. januar 2021 (se vedlagt kopi av varselet). Basert på offentliggjorte KPIer for leveransepresisjon har Nkom konkludert med at Telenor i en lengre periode ikke har overholdt ikke-diskrimineringsforpliktelsen pålagt i Marked 3a-vedtaket.

Nkom anser at det i denne saken er grunnlag for å ilegge Telenor overtredelsesgebyr i medhold av ekomloven § 10-13 og vil snarlig redegjøre for det i eget varsel.

Et moment som særlig skal tas i betraktning ved vurderingen av overtredelsens grovhet, er konsekvensene av overtredelsen, nærmere bestemt hvilke faktiske virkninger overtredelsen har hatt på markedet. Nkom ønsker i denne sammenheng følgende informasjon fra større tilgangskjøpere av Operatøraksess:

- Informasjon om gjennomsnittlig forsinkelse for leveranser av Operatøraksess som ikke er levert iht. SLA i tidsrommet fra juni 2019 til og med november 2020. Med forsinkelse menes tid fra avtalt leveransetid til leveranse faktisk fant sted. Gjennomsnittlig forsinkelse skal angis med samme perioder som Telenors plikt til å rapportere KPIer, dvs. per kvartal.
- Totalt antall leveranser av Operatøraksess, samt antall leveranser av Operatøraksess som ikke er levert i iht. SLA i den aktuelle perioden.
- Eventuell dokumentasjon på negative konsekvenser av forsinket leveranse av Operatøraksess i den aktuelle perioden.



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

Informasjon bes sendt innen 21. januar 2021.

Med hilsen

Øyvind Halvorsen
seksjonssjef

Ove Aurebekk
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift

Vedlegg:

Varsel om pålegg om retting og informasjonsutlevering