

Rammevilkår for grossisttilgang for åpne nett – Eidsiva Digital AS som Netteier

Innhold

1	Produktvilkår	3
1.1	Teknisk beskrivelse wholesale grossisttilgang	3
1.2	L2 Bitstrøm	4
1.2.1	Produktspesifikasjon	4
1.2.2	Produkthastigheter	4
1.3	Endringer av produkt	4
2	Geografisk tilgjengelighet	4
3	Tilkobling mot Netteier sine fiber aksessnett.....	5
3.1	Bitstrøm NNI	5
3.1.1	Produktspesifikasjoner	5
3.1.2	Produkthastigheter	5
3.2	POI- er i Netteier sitt fiber aksessnett	5
4	Plattform og grensesnitt for grossisttilgang	5
4.1	L2 bitstrøm	5
4.2	Bitstrøm NNI	6
5	Service og kvalitet (SLA)	6
5.1	SLA Drift	6
5.2	Kompensasjon Drift	6
5.3	SLA Leveranse	7
5.4	Kompensasjon Leveranse	7
6	Informasjons- og datautveksling	7
7	Etableringsprosess Tilgangskjøper	7
7.1	Inngå avtaler	7
7.2	Integrasjon mot Fiberhub	7
7.3	Oversikt på hovedstegene, administrativt og teknisk	8
8	Ikke-diskriminering	8
9	Prislogikk.....	8
10	Endring av tilgangsvilkår i grossistavtalen	8
11	Grossistavtalen sin varighet og opphør	9

1 Produktvilkår

Netteier sitt tilgangsprodukt i privatmarkedet kalles L2 bitstrøm. Tjenesten tilbys ikke til boligsammenslutninger med kollektive avtaler.

L2 bitstrøm gir Tilgangskjøpere (operatørkunder) en ikke-eksklusiv mulighet for å tilby bredbåndstjenester til sine slutt kunder gjennom Netteier sitt fiber aksessnett.

Tjenesten tilbys på standardiserte avtaler og prinsipper for tilgang. Noen av tilgangsvilkårene kan variere for fiber aksessnettene, på bakgrunn av fiberaksessnettene sin utstrekning.

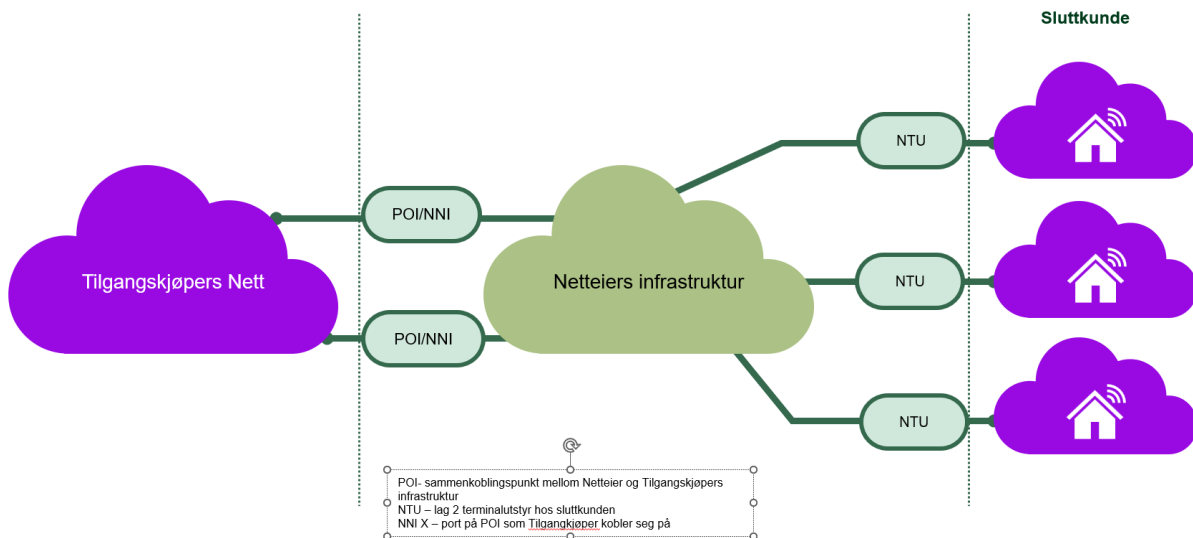
1.1 Teknisk beskrivelse wholesale grossisttilgang

Netteier tilbyr grossisttilgang på en standard transparent lag 2 bitstrøm tjeneste som leveres mellom Ethernet port på kundeplassert utstyr (NTU) hos slutt kunde og NNI-port på sammenkoblingspunkt (POI) i Netteier sine fiber aksessnett.

L2 bitstrøm leveres på ulike teknologier som:

- L2-bitstrøm vil leveres på teknologien P2P

L2 bitstrøm aggregeres gjennom Netteier sine fiber aksessnett, og overleveres til Tilgangskjøpere på dedikerte POI'er.



Figur 1 Prinsippskisse for L2 wholesale

1.2 L2 Bitstrøm

1.2.1 Produktspesifikasjon

- Ethernet kobber grensesnitt
- Tjenesten blir som standard levert med symmetriske hastigheter.
- Det benyttes QinQ på NNI. Aksessen defineres av POI, NNI port og identifikator på disse ((s,c) på VLAN).
- <Netteier definerer> MTU og SLA parametere for sine nett. MTU (pakkestørrelse) er minst 1500 byte
- Inntil 8 MAC adresser
- Multicast støttes ikke
- Tjenesten er basert på IEEE 802.3 og standarder utarbeidet av Metro Ethernet Forum (MEF). Dette betyr at all trafikk fra port hos sluttkunden transporteres fra og med NTU gjennom Netteier sin infrastruktur, til og med sammenkoblingspunkt(er) (POI). Tjenesten tillater kun uttagede Ethernet pakker.

1.2.2 Produkthastigheter

L2 bitstrøm tilbys på følgende standardiserte hastigheter:

- Hvilke hastigheter som vil tilbys er pt ikke klart, men vil være basert på standard hastigheter i markedet

1.3 Endringer av produkt

Netteier har rett til å foreta endringer av produkt eller hastigheter.

Netteier plikter å informere Tilgangskjøper etter at det er tatt beslutning om endringer i en tjenestes innhold/funksjonalitet/ytelse som kan ha innvirkning på Tilgangskjøpers leveranse til sluttkunde.

Ved endring av produktvilkår skal Netteier gi Tilgangskjøpere som har avtaler med Netteier et skriftlig forhåndsvarsel på 3 måneder.

Tilgangskjøpere får tilgang til informasjon om produktendringer på samme tid som Netteier sin egen sluttbrukervirksomhet.

2 Geografisk tilgjengelighet

Netteier tilbyr grossisttilgang i Netteier sitt fiber aksessnett for følgende kommuner:

Vi har til hensikt å tilgjengeliggjøre adresser i hele vår geografi - Dvs. hele Innlandet fratrasket de kommunene hvor vi ikke er til stede.

3 Tilkobling mot Netteier sine fiber aksessnett

Netteier bruker «Point of interconnect» (POI'er) som sammenkoblingspunkt mellom Tilgangskjøper og Netteier sine fiberaksessnett. Tilgangskjøpere kobler seg til POI'er med Bitstrøm NNI- tjeneste.

POI (er) er etablert på hensiktsmessige lokasjon(er) i Netteier sine fiber aksessnett, for å ivareta tilgjengelighet, integritet, kapasitet, drift, sikkerhet og kunne levere tjenester til Tilgangskjøpere på en mest mulig kostnadseffektiv måte.

Samband fra Tilgangskjøper sitt ekom-nett fram til POI kan bestilles hos Netteier eller andre operatører, og Tilgangskjøper må bestille dette særskilt.

3.1 Bitstrøm NNI

Bitstrøm NNI er en Ethernetbasert tilknytningstjeneste som gir en Tilgangskjøper tilgang til fiberaksesser i Netteier sine fiberaksessnett. En Bitstrøm NNI port dekker en eller flere lokale deler av Netteier sine fiberaksessnett.

3.1.1 Produktspesifikasjoner

Det benyttes QinQ på NNI. Aksessen defineres av POI, NNI port og identifikator på disse ((s,c) på VLAN).

3.1.2 Produkthastigheter

Bitstrøm NNI tilbys med multiple porter med følgende kapasiteter:

- Kapasitetsklassene 1G og 10G og andre hastigheter dersom markedet etterspør

3.2 POI– er i Netteier sitt fiber aksessnett

Model i forhold til plassering av NNI er under utarbeidelse. Det planlegges å dekke innlandet med et relativt lavt antall NNI som må detaljplanlegges opp mot nettstruktur, geografi og demografi

4 Plattform og grensesnitt for grossisttilgang

4.1 L2 bitstrøm

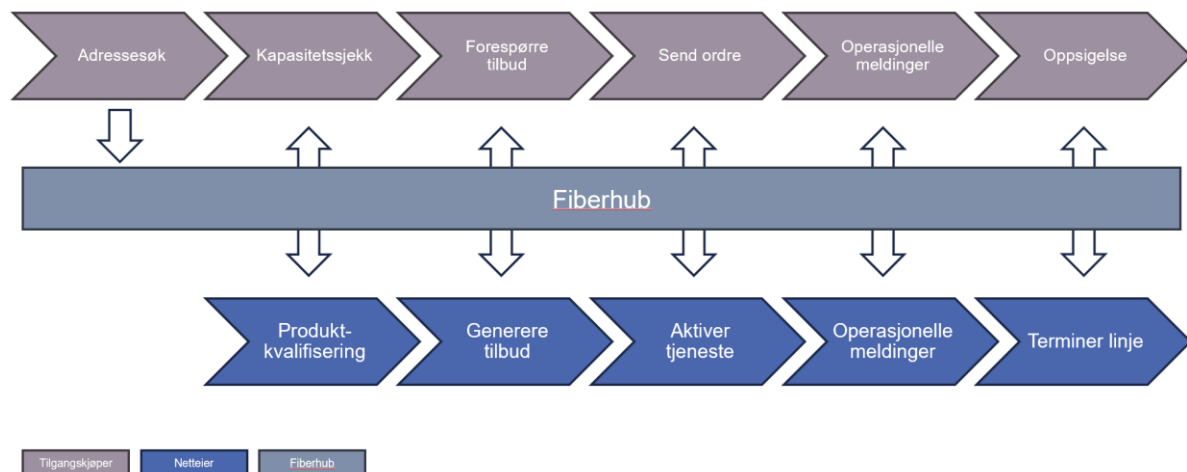
Rammevilkår for grossisttilgang ved åpning av nett

Netteier bruker Fiberhub AS sin grossistplattform til formidling av grossisttilgang i sine fiber aksessnett for sitt grossistprodukt L2 bitstrøm.

Grensesnitt mot Fiberhub er standardiserte åpne API'er som er utarbeidet av TM Forum. API'ene støtter hele prosessen fra adressesøk via leveranse og feilsøking til oppsigelse.

Netteier og Tilgangskjøper er ansvarlig for tilpasning av egne IT-løsninger for å kunne kommunisere med Fiberhub. Det brukes et standardisert API i meldingsutvekslingen mellom brukerne av IT-løsningen og Fiberhub.

Fiberhub støtter alle funksjoner/prosesser i forbindelse med grossisttilgang: søk på adresse, ordre, bestillinger, endringer og enkle driftsmeldinger.



4.2 Bitstrøm NNI

Bestilling, leveranse og drift av Bitstrøm NNI håndteres ikke gjennom Fiberhub. Grensesnitt, prosesser, rutiner mm. defineres i grossistavtalen mellom Netteier og Tilgangskjøper.

5 Service og kvalitet (SLA)

Netteier sine servicemål og kvalitetsmål for leveranser og drift er på likeverdige vilkårene som Netteier tilbyr egen sluttbrukervirksomhet eller selskaper i samme konsern.

Service-nivået som tilbys er standard.

5.1 SLA Drift

Tidsvindu for håndtering av feil vil følge standard SLA basis, som betyr arbeidstid 8-16

5.2 Kompensasjon Drift

<Netteier definerer>

5.3 SLA Leveranse

<Netteier definerer>

5.4 Kompensasjon Leveranse

<Netteier definerer>

6 Informasjons- og datautveksling

All informasjons- og datautveksling i forbindelse med søk på adresser, bestillinger, ordrer, oppsigelser, avviksmeldinger og operasjonelle meldinger gjøres via meldinger gjennom Fiberhub.

Design av sekvensdiagrammer, prosesser, prosessflyt og ansvarsdeling følger TM Forum sin «Wholesale Broadband Standardised product model & APIs for B2B». Utfyllende info om Informasjons- og datautveksling, gjøres tilgjengelig for brukere som har inngått avtale med Fiberhub AS.

7 Etableringsprosess Tilgangskjøper

7.1 Inngå avtaler

Fiberhub AS har utarbeidet bruksavtaler som brukes ved inngåelse av avtaler for å regulere rettigheter og forpliktelser for parter som bruker Fiberhub.

Netteieravtale mellom Netteier og Fiberhub AS

Tilgangskjøperavtale – avtale mellom Tilgangskjøper og Fiberhub AS

Fiberhub AS har utarbeidet en standard grossistavtale, som regulerer rettigheter og forpliktelser mellom Netteier og Tilgangskjøper ved formidling av grossistprodukter gjennom Fiberhub. Det er opp til hver enkelt Netteier og Tilgangskjøper, om de vil bruke standard grossistavtale ved formidling av grossistprodukter gjennom Fiberhub.

Steg for avtale inngåelser:

- 1) Tilgangskjøper tar direkte kontakt med Fiberhub AS for å inngå en avtale om bruk av Fiberhub.
- 2) Tilgangskjøper tar direkte kontakt med Netteier, som de ønsker å inngå en grossistavtale med.

7.2 Integrasjon mot Fiberhub

Tilgangskjøper vil få tilgang til standard API'er ved signering av en Tilgangskjøperavtale, som skal brukes ved integrasjon mellom Fiberhub og Tilgangskjøper sine IT-systemer.

Tilgangskjøper skal før bruk av Fiberhub sertifisere integrasjoner (og eventuelle tilpasninger av egne IT-løsninger) mot Fiberhub for å forsikre korrekt og forsvarlig bruk.

7.3 Oversikt på hovedstegene, administrativt og teknisk

Nr.	Hovesteg	Ansvarlig	Oppgave
1	Inngå avtale med Fiberhub AS	Tilgangskjøper	ADM
2	Registrere Tilgangskjøper i Fiberhub	Fiberhub	TEK
3	Inngå grossistavtale med Netteier	Tilgangskjøper	ADM
4	Etablere integrasjon mot Fiberhub	Tilgangskjøper	TEK
5	Teste integrasjon mot Fiberhub	Tilgangskjøper	TEK
6	Inngå avtale om transport til POI og evt. Telelosji	Tilgangskjøper	ADM
7	Etablere Tilgangskjøper i Netteier sine systemer	Netteier	TEK
8	Etablere kundesupport for sluttkunder	Tilgangskjøper	ADM+ TEK
9	Etablere NNI for Tilgangskjøper på POI'er	Netteier	TEK
10	Koble seg til NNI på POI. Netteier utfører tilkobling på vegne av Tilgangskjøper	Tilgangskjøper	TEK
11	Etablere fakturering av sluttkunder	Tilgangskjøper	ADM
12	Etablere fakturering av Tilgangskjøper	Netteier	ADM

8 Ikke-diskriminering

Tjenestene som Netteier tilbyr til Tilgangskjøpere, er på likeverdige vilkår og samme kvalitet som tilbys for egen sluttkundeaktivitet eller selskaper i samme konsern.

Eksterne tilgangskjøpere får tilgang til informasjon som er av betydning for deres bruk av grossisttilgangen på samme tid og med samme kvalitet som netteiers egen sluttbrukeraktivitet. Dette gjelder for eksempel informasjon om endringer i eksisterende infrastruktur.

9 Prislogikk

Eidsiva ser for seg å ta utgangspunkt i en prisstruktur som i hovedsak følger etablerte prinsipper i markedet, herunder modeller som benyttes for VULA. Det innebærer at prisene primært vil være kapasitetsbaserte, med differensiering basert på den kapasiteten som leveres.

Eidsiva ser i utgangspunktet ikke for oss geografisk differensiert prising.

Eidsiva har ikke besluttet endelig prinsipp ennå, men vil legge vekt på å følge gjeldende praksis og sikre en transparent og ikke-diskriminerende modell.

10 Endring av tilgangsvilkår i grossistavtalen

Netteier har rett til å foreta endringer av vilkårene i grossistavtalen inklusiv tilhørende vedlegg med minimum 2 måneders varsel. Netteier vil varsle slike endringer med utkast til endringsforslag på <Netteier definerer>

Endringer som følge av endrede vilkår fra norske myndigheter, kan Netteier implementere med kortere/intet varsel dersom dette kreves for å være i overensstemmelse med myndighetskrav.

Rammevilkår for grossisttilgang ved åpning av nett

Netteier har rett til å endre prisene, prisstrukturen og å innføre nye priselementer.

Etter varsling og evt. påfølgende høring vil endringer i grossistvilkårene bli publisert på
<Netteier definerer>

11 Grossistavtalen sin varighet og opphør

Hvis ikke annet er avtalt mellom Netteier og Tilgangskjøper trer avtalen i kraft ved signering og har en varighet på 3 år, og er uoppsigelig for begge parter i denne perioden. Avtalen fornyes deretter automatisk med en periode på 12 måneder av gangen.

Dersom Avtalen ikke skriftlig sies opp av en av partene senest 3 måneder før utløpet av Avtaleperioden eller fornyet avtaleperiode, forlenges Avtalen med nye 12 måneder, hvis ikke annet er avtalt mellom Netteier og Tilgangskjøper.