



Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Vår ref.: 2601515-1 -
Vår dato: 15.1.2026

Deres ref.:
Deres dato:

Saksbehandler: MMA, RDK

Felles maler for fullmakt

Bakgrunn

Arbeidet med digital inkludering og [bransjeprinsippene for inkluderende ekomtjenester](#) har identifisert behov for å tilrettelegge for «digitale hjelpere» i tilknytning til blant annet å opprette og administrere mobil- og bredbåndsabonnement. Gjennom bransjesamarbeidet er det enighet om at det må være enkelt å opprette fullmakt på en trygg og sikker måte slik at sårbare kan få hjelp fra andre.

Samtidig har skjerpede krav til entydig identifisering gjort behovet for fullmaktsløsninger enda mer aktuelt. Kravene i ekomloven § 2-8 og ekomforskriften §§ 1-8 og 1-9 innebærer at ved inngåelse, endring eller opphør av avtale om person-til-person-kommunikasjonstjeneste skal sluttbruker identifiseres ved fremleggelse av identitetsbevis eller bekreftelse av identitet gjennom eID som har sikkerhetsnivå betydelig eller høyt. Hensikten med kravene er å gjøre det vanskeligere for kriminelle å misbruke andres identitet til å opprette falske abonnement og for å beskytte sluttbrukere mot at noen urettmessig overtar abonnementet.

Bransjen har imidlertid vært tydelig på at dette har skapt utfordringer for sluttbrukere som ikke har, eller ikke kan bruke eID til å legitimere seg eller kan fremlegge identitetsbevis. Flere aktører har uttrykt behov for felles løsninger og veiledning om behandling av fullmakter. Nkom tok derfor initiativ i bransjeforum 24. september 2025 til å starte opp et arbeid med felles skjema og rutiner for fullmakt. Arbeidet ble fulgt opp i samarbeid mellom Nkom og en mindre gruppe aktører som har utarbeidet felles maler for fullmakt for mobil- og bredbåndstjenester.



Maler for trygge fullmakter

Vedlagt i denne oversendelsen er maler for fullmakter for mobil- og bredbåndsabonnement med enkle beskrivelser til fullmaktsgiver (sluttbruker) og fullmektig om hva det innebærer å gi en fullmakt til andre, samt hvordan fullmakten kan trekkes tilbake eller endres.

Malene for fullmakt lister konkret opp hvilke handlinger fullmakten kan omfatte og det er opp til fullmaktsgiver å avgrense dette til bestemte handlinger. Fullmaktsgiver kan også velge å gi fullmakten for en avgrenset tidsperiode.

Ekomlovens krav til entydig identifisering ved inngåelse, endring eller opphør av avtale om mobilabonnement ivaretas gjennom entydig identifisering av fullmektig, altså personen som handler på vegne av sluttbrukeren. Vedkommende må entydig identifiseres i tråd med kravene i ekomforskriften §§ 1-8 når handlinger skal utføres på vegne av fullmaktsgiver (sluttbruker).

Ekomlovens krav til entydig identifisering gjelder ikke for bredbåndsabonnement. En standard for fullmakt gir likevel en trygghet for dem som har behov for hjelp fra andre til å opprette og administrere abonnement.

Tilbyders bruk av fullmaktsskjema

Hver enkelt tilbyder må tilpasse malene med egen mottakeradresse (se felt i nederste del av skjema) og ev. egen logo på skjemaet, slik at det er tydelig for sluttbruker hvem som er rette mottaker av skjemaet og hvor skjemaet skal sendes. Skjemaet bør være lett tilgjengelig på tilbyders nettside.

For å skape forståelse blant sluttbrukere for at tilbyders rutiner for entydig identifisering har bakgrunn i ekomlovens krav, samt at fullmaktsskjema er utarbeidet i samarbeid med Nkom, har vi opprettet en informasjonsside som tilbydere også kan henvise til [Trygge fullmakter - Nkom](#). I tillegg fremgår det av malen for fullmakt at den er utarbeidet i samarbeid med Nasjonal kommunikasjonsmyndighet.

Nkom oppfordrer alle tilbydere til å ta i bruk fullmaktsskjemaet. Dersom dere ser behov for å gjøre endringer i skjemaet utover tilpasning med egen mottakeradresse og logo, ber vi om å bli orientert slik at malen også kan justeres ved behov. Eventuelle spørsmål til dette arbeidet kan rettes til Marit Mathisen (mma@nkom.no) eller Renate Davidsen Klungland (rdk@nkom.no).

Med hilsen

Kamilla Sharma
avdelingsdirektør

Inger Vollstad
seksjonssjef

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift



Mottakere:

BERGEN FIBER AS, Kokstadflaten 35, 5257 KOKSTAD
CHILIMOBIL AS, St. Jakobs plass 9, 5008 BERGEN
DRANGEDAL KRAFT AS, Gudbrandsveien 28, 3750 DRANGEDAL
EIDSIVA DIGITAL AS, Postboks 224, 2601 LILLEHAMMER
ENIVEST AS, Postboks 123, 6801 FØRDE
FJORDKRAFT MOBIL AS, Postboks 3507 Fyllingsdalen, 5845 BERGEN
HAMMERFEST ENERGI BREDBÅND AS, Postboks 3, 9615 HAMMERFEST
HAPPYBYTES AS, Postboks 52, 2021 SKEDSMOKORSET
HAUGALAND KRAFT FIBER AS, Postboks 2015 Raglamyr, 5504 HAUGESUND
KLEPP ENERGI AS, Postboks 156, 4358 KLEPPE
KRAGERØ BREDBÅND AS, Bråteveien 6, 3772 KRAGERØ
LOFOTKRAFT BREDBÅND AS, Postboks 800, 8305 SVOLVÆR
LYSE TELE AS, Postboks 8124, 4068 STAVANGER
NTE TELEKOM AS, Postboks 2554, 7736 STEINKJER
ALLER MEDIA AS, Postboks 1169 Sentrum, 0107 OSLO
RADIOLINK TELEMAR AS, Postboks 3, 3835 SELJORD
SAGA MOBIL AS, Altevannsveien 7, 9360 BARDU
SANDEFJORD BREDBÅND AS, Nygårdsveien 80, 3221 SANDEFJORD
SOGNETT AS, Dalavegen 25, 6856 SOGNDAL
SUCOM AS, Mongstugata 9, 6600 SUNNDALSØRA
SVORKA AS, Svartvassvegen 6, 6650 SURNADAL
TELENOR NORGE AS, Postboks 800, 1331 FORNEBU
TELIA NORGE AS, Postboks 4444 Nydalen, 0403 OSLO
VESTERÅLSKRAFT BREDBÅND AS, Postboks 103, 8401 SORTLAND
VIKEN FIBER AS, Postboks 3628, 3007 DRAMMEN
XPLORA MOBILE AS, Nedre Slottsgate 8, 0157 OSLO