

Referat Arbeidsgruppe Nummer møte #107

22. mai 2025 kl. 11-15 – digitalt møte

#	Tema	Referat
1	Velkommen	Nkom ved Hege Johnson ønsket velkommen og åpnet møtet. Vi tok en runde rundt bordet for å presentere alle deltakerne.
2	Agenda	Agenda ble sendt ut i forkant av møtet. Telia ønsket å diskutere agenda til Arbeidsgruppe Nummer under eventuelt. Agenda for dagens møte ble godkjent uten kommentarer.
3	Gjennomgang av forrige referat	Referat fra møte nr. 106 den 7. november 2024 ble godkjent på mail, og er lagt ut på våre hjemmesider: https://www.nkom.no/telefoni-og-telefonnummer/arbeidsgruppe-nummer#referat_fra_mter . Aksjonspunkter fra sist møte: - Nkom vil gi informasjon knyttet til regelverksarbeid med ny ekomlov og entydig identifisering – se punkt 7 i agendaen. - Oppdatert informasjon og status vedrørende veileder om nummeropplysning fra Nkom – se punkt 8 i agendaen. - Nkom følger opp problemstillingen med bruk av mobiltelefonnummer til callsenter-tjenester og vurderer tiltak – se punkt 10 i agendaen.
4	Internasjonalt arbeid	Nkom orienterte om internasjonalt arbeid i følgende organisasjoner <u>CEPT NaN:</u> Flere land ønsker å se på nummertildeling til sluttbrukere grunnet manglende kontroll og ønske om mer effektiv utnyttelse av ressurser. Storbritannia har sett på misbruk bruk av global title (GT) og Ofcom annonserte i april 2025 et forbud mot å låne ut GT. En rapport om harmonisering av senderID registre og internasjonale traceback anrop er under utarbeidelse. Det jobbes med å gi innspill til ny EU regulering som erstatter kodeksen, for eksempel å inkludere en anti-svindel bestemmelse.

		Vedrørende nødalarm, er det fokus på next generation emergency communications. En ny anbefaling ble vedtatt før jul. I tillegg vurderes muligheten for roaming- SMS til nødalarm, der nødalarm rutes til hjemlandet. <u>BEREC:</u> BEREC har opprettet en database for nummerserier for verdikjennende tjenester, som er offentlig tilgjengelig. Nkom bes om oppdatering til databasen hver tredje måned. På spørsmål til aktørene i møtet var det ingen som har brukt denne databasen. <u>Global Informal Regulatory Anti-Fraud Forum (GIRAF):</u> Siden forrige møte i Arbeidsgruppe Nummer er forumet utvidet til å bestå av 40 land fra hele verden. Gruppen har dialoglinjer inn mot ulike internasjonale grupper med aktører fra bedriftsmarkedet for tversektorielt samarbeid. Nkom ser det som nyttig at flere norske aktører deltar på det internasjonale planet for å få inn relevante perspektiver. Forumet undersøker regulatoriske tiltak og anti-svindel-tiltak globalt, henvendelser om spoofing fra både cloud- miljøer og tradisjonelle aktører. En arbeider mot å etablere et mer nøytralt internasjonalt system for traceback anrop, da det amerikanske tracebacksysteemet er det eneste aktive. Målet for det to-årige arbeidet er å utvikle en «GIRAF anbefaling».
5	Oppdatering anti-svindelgruppen	Nkom ved Johannes Vallesverd ga en oppdatering om den nasjonale ekspertgruppen mot svindel Departementet støtter gruppens arbeid, som er inkludert i digitaliseringsstrategien og tildelingsbrevet til Nkom. Statsråden ønsker at gruppen skal se på internettbaserte meldingstjenester. Google vil delta på et kommende møte for å presentere deres CRS/RCS anti-svindel system. Den nyetablerte digitale roaming proxyen håndterer store mengder spoofing, og norske aktører gjør viktig arbeid for å forhindre svindel. Det er enighet om at Norge har gjort store fremskritt i bekjempelse av digital svindel.
6	Oppdatering nødalarmforum	Johannes Vallesverd fra Nkom informerte om arbeidet fra nødalarmforumet På grunn av ressursprioriteringer har aktiviteten vært begrenset. Gruppen hadde et møte 6 mars der nødetatene og NRDB deltok. Temaet var off-grid og nød-SMS. Apple-systemer gjør det mulig å kontakte nødetater uten dekning, og det vurderes om dette kan innføres i Norge. Nkom er positive til å utforske slike løsninger. CEPT /ECC har etablert PSAP Directory, som er en database for langnummer til nødetater i Europa, som gjør det mulig for nødetater å kontakte nødsentraler i andre land. Nkom har bedt nødetatene om tilbakemeldinger på bruken av databasen og dens nytte.
7	Status regelverksarbeid	Eldar Undheim fra Nkom informerte om den nye ekomloven, som implementerer ekomdirektivet fra 2018, og hvilke områder Nkom arbeider med.

		Når det gjelder virkeområde så arbeides det med tydeligere retningslinjer for hvem som er tilbydere av ekomtjenester, inkludert nummer-uavhengige tilbydere. Ulike rettighetssubjekter vil gi ulike plikter for tilbyderne og en forsøker å tydeliggjøre skillet mellom sluttbrukere og faktiske brukere. Krav til avtalesammendrag skal gi sluttbrukeren mulighet til å sammenligne tilbud før avtaleinngåelse. Nkom oppfordrer tilbyderne til å innrette seg etter bestemmelsen i tråd med dette formålet Nkom har mottatt henvendelser fra aktører angående entydig identifisering, dette er viktig for bransjen. Nkom arbeider med en veileder med svar til tilbyderne som tydeliggjør pliktene når gjelder entydig identifisering. I forbindelse med ny ekomlov ble det også gjennomført en oppdatering i nummerforskriften. EØS-harmoniserte 116-nummer har nå egne bestemmelser. Videretildeling av nummer er begrenset til ett nivå. Kommisjonen skal publisere sin første vurdering av ekomdirektivet ila. 2025 og det forventes oppklaringer og forbedringer av regelverket.
8	Status nummeropplysnings veileder	Renate Davidsen Klungland fra Nkom ga en oppdatering på veilederen om nummeropplysning, som er i slutfasen før publisering og utsendelse til aktuelle aktører. Veilederen om nummeropplysning inneholder flere viktige punkter. For det første, tilbydere kan i beslutningen om hvem som er nummeropplysningsvirksomhet benytte seg av sjekklisten. Videre så er kostnadsorienterte priser nå regulert i ekomloven § 12-5 annet ledd og ekomforskriften § 9-3. Ny bestemmelse tar hensyn til teknologiske- og personvernsendringer. Prisene må kunne dokumenteres og fremlegges ved forespørsel fra Nkom. Nkom delte også en oppfordring om å oppdatere bransjens standardavtale da den er blitt utdatert som følge av den nye ekomloven. Arbeidsgruppe Nummer ønsker at veilederen sier noe om håndtering av nummeropplysningsbedrifter med mistanke om pro forma og oppstartsbedrifter samt klargjøre omfanget av undersøkelsesplikten. Veilederen bør sikre lik tolkning av regelverket på tvers av bransjen.
9	Endringer NRDB	Mattias Lindstedt, NRDB, gav informasjon fra anti-svindel-arbeidet, og innledet til diskusjon om to ønskelige endringer i NRDB. <u>Anti-svindel</u> Det ble nødvendig å etablere et bransjesamarbeid for å motarbeide feilaktig bruk av norske nummer fra utlandet. MNOene har lagt ned betydelig arbeid for å få en løsning fra november 2024. Løsningen kommer alle norske sluttbrukere til gode og treffer på mål. Over 60 millioner samtaleforsøk er blokkert siden oppstarten (det reelle antallet er større da noen blokkeringer hos tilbyderne ikke er synlige hos NRDB).

		<u>Ny database og nytt API</u> Det er planlagt en modernisering av databasestrukturen og API-en da deler av databasen ikke lenger vil motta teknisk støtte. I dag behandles 5-sifrede nummer annerledes enn andre nummer, men det er foreslått å endre dette, samt at administrative rutiner tilpasses ved behov, og tekniske dokumentasjon forenkles. Ordflyt, definisjoner m.m. foreslås å beholde som i dag. Forslag om valg av teknologi er basert på gode erfaringer med lignende strukturer og reiser som NRDB skal gjennom. Det var ingen motforestillinger mot oppdatering av ny database fra deltakerne i Arbeidsgruppe Nummer. Det ble foreslått å opprette en faggruppe, ledet av NRDB. Arbeidsgruppe Nummer vedtok å sette ned en faggruppe for "Nytt API NRDB". Nkom oppfordret til å melde inn ressurser til faggruppen. <u>Aksjonspunkt:</u> Faggruppen Nytt API NRDB gir oppdatering på neste møte i Arbeidsgruppe Nummer. <u>Oppdatering når det gjelder å være kunde</u> NRDB gjør en innstramming i kriteriene for å være kunde da nummerinformasjon selges i det internasjonale markedet. Dataen som selges kommer fra enten NRDB eller nummeropplysningsvirksomheter. Endringene inkluderer å styrke standardavtalen med tydeligere formål i produktbeskrivelser samt stramme inn på definisjonen og formål av nummerportabilitet og nummerforespørsel. Noen få kunder vil muligens ikke kunne dokumentere at de møter formålet. Avtaler og produktbeskrivelser vil publiseres i løpet av de kommende ukene og vil da være gjeldende.
10	Bruk av nummer	<u>Hege Johnson fra Nkom tok opp temaet om tjenesteportabilitet</u> som har vært oppe til diskusjon tidligere, blant annet da Nkom laget en rapport om tjenesteportabilitet etter henvendelser fra forbruker og aktører. I møtet ble det bekreftet at de samme argumentene mot implementering av tjenesteportabilitet er gjeldende, og det er økonomiske og tekniske vanskeligheter med å tilrettelegge for tjenesteportabilitet. <u>Johannes Vallesverd delte informasjon om bruk av norske nummerressurser.</u> Nkom får henvendelser om at store call-selskaper bruker mobilnummer i sin oppsøkende virksomhet, noe som ikke er ment for den type trafikk. Dette er presisert i veilederen fra 2014 som lister opp tre krav for å kunne ha mobilnummer, og Nkom vurderer at disse ikke er oppfylt for call-senter. Det er sannsynlig at Nkom vil som tiltak utarbeide en veileder, for å sørge for likhet i bransjen og tillit til norske nummerressurser.
11	Slukking av 2G-nettene	<u>Informasjon fra Telia om slukkingen av 2G-nettet</u> Heiki Neskvern, Telia informerte om 2G-slukkingen. Telia har publisert sin plan for slukking av 2G-nettet på sine hjemmesider, og planlegger å slukke etter en geografisk inndeling. Informasjon om slukkingen er kommunisert i flere kanaler og dialogen vil intensifieres

		når det nærmer seg. I samarbeid med Telenor er det laget en egen nettside: www.byttnettnå.no. Telia informerte om at tilbagemeldingene fra kundene viser at bedriftene, spesielt de offentlige, er i god rute. <u>Informasjon fra Nkom om konsekvensutredning</u> Hege Johnson fra Nkom informerte om konsekvensutredningen av stengingen av 2G-nettet, et oppdrag gitt av DFD, med bakgrunn i stortingsvedtak. Nkom sendte ut spørsmål for informasjonsinnhenting, med frist 15. mai. Nkom holder på å gjennomgå svarene og skal levere rapport til Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet.
12	Eventuelt	Agenda til arbeidsgruppe nummer – Telia Telia uttrykte at flere saker på agendaen ikke direkte relaterer seg til nummer, slik som for eksempel slukking av 2G-nettene. Tilbyderne uttrykte støtte til dette i møtet, men samtidig ønsket man 2G som mulig punkt for oppdatering neste møte. Det ble påpekt at tidligere har det vært nok med tekniske representanter i møtene, men det er nå usikkerhet om andre fagpersoner bør delta på grunn av emnene. Det må komme klart frem hvis gruppen skal beslutte noe slik at man kan tilpasse deltakelsen. Det kan være nødvendig å revidere gruppens mandat. Det var enighet om nytten av gruppen som utvekslingsforum samt at fagfeltet er dynamisk. Nkom viser til de oppdaterte retningslinjene i 2018 og undersøkelsene gjort i 2022 angående emnet og at de fortsatt er gjeldende, men at en kan ta en ny runde på mandatet dersom ønskelig fra arbeidsgruppen <u>Aksjonspunkt for alle:</u> Reflektere over gruppens formål og mandat, og vurdere om det er nødvendig med en oppfriskning av mandatet.
13	Dato og punkter for neste møte	Tentativ dato og lokasjon for neste møte: Tentativ dato torsdag 13. november 2025 kl. 11-15 Sted: Oslo/digitalt. Telenor sa de kan undersøke om møtet kan være hos de neste gang. Punkter for neste møte: - Informasjon om regelverksarbeid - Status fra internasjonalt arbeid - Rapport fra Ekspertgruppe svindel og Nødanropsforum - Faggruppe NRDB/ status digitalisering - Videresalg: videretildele nummer kun til ett ledd - Norske nummerressurser: salgs- og markedsføringsveileder

		- Oppfølging: hvordan aktørene syntes nummeropplysningsveilederen fungerer i praksis
--	--	--

Deltakere:

Grim Gurihus, Telia

Heiki Neskvern, Telia

Tale Skjermo, Com4

Mattias Lindstedt, NRDB

Arve Johannessen, Lyse Tele

Mehdi Delaviz, Lycamobile

Bård Johannessen, NRDB

Johan Mygland, Global Connect

Daniel Eilertsen Bradley, Telenor

Marta Karlsen, Lyse Tele

Hilde Brå Vardehaug, Telenor

Johannes Vallesverd, Nkom

Hege Johnson, Nkom

Renate Davidsen Klungland, Nkom