

Referat Arbeidsgruppe Nummer møte #108

13. november 2025 kl. 11-15 – Telenor Fornebu/ hybrid

#	Tema	Referat
1	Velkommen	Nkom ved Hege Johnson ønsket velkommen og åpnet møtet. Vi tok en runde rundt bordet for å presentere alle deltakerne.
2	Agenda	Agenda ble sendt ut i forkant av møtet. Nkom har ikke mottatt kommentarer eller innspill til agenda i forkant av møtet. Agenda for dagens møte ble godkjent uten kommentarer.
3	Gjennomgang av forrige referat	Referat fra møte nr. 107 den 22. mai 2025 ble godkjent på mail, og er lagt ut på våre hjemmesider: https://www.nkom.no/telefoni-og-telefonnummer/arbeidsgruppe-nummer#referat_fra_mter . Aksjonspunkter fra sist møte: - Faggruppe NRDB/ status digitalisering – se punkt 7 og 8 på agendaen - Reflektere over gruppens formål og mandat, og vurdere om det er nødvendig med en oppfriskning av mandatet.
4	Internasjonalt arbeid	Nkom ved Hege Johnson orienterte kort om internasjonalt arbeid. <u>WG NaN:</u> Den europeiske arbeidsgruppen Working Group Numbering and Networks (WG NaN) hadde forrige møte i midten av oktober, hvor det ble det vedtatt å sende utkast til rapport 371 « Issues concerning the use of vitrual numbers » på høring. Nkom formidlet ønske om innspill til utkastet til rapporten. I tillegg ble anbefaling (25)04: “ Measures to handle alphanumeric SMS Sender IDs ” og rapport 368: “ SMS to 112 and other national emergency numbers for roaming end-users ” endelig godkjent og publisert.
5	Oppdatering anti-svindelgruppen	Nkom ved Johannes Vallesverd ga en oppdatering om den nasjonale ekspertgruppen mot svindel. Dialog og informasjonsutvikling har vært helt nødvendig på dette området. Ekspertgruppen fungerer bra som en informasjonsutvekslingshub. Gruppen er i den avsluttende delen og avgjørelse om fornyelse av mandat blir tatt i desember av styringsgruppen (ledet av Nkoms og Økokrim sine direktører).

		Et resultat fra gruppen er etableringen av roaming proxy. Norge er blant de første i verden og det har bidratt til å nesten friskmelde den norske mobilnummerserien. Proxyen har vist seg å være ekstremt effektiv og rundt 80 millioner samtaler er blokkert siden oppstarten i november 2024. Videre arbeides det med å informere bredt om SMS Sender ID registeret slik en kan få flere virksomheter og organisasjoner til å registrere seg. Registeret har gitt konkrete resultater blant annet ved å få politiet inn i registeret. Som følge av ny ekomlov § 9-5 har Nkom startet et samarbeid med teletilbyderne og carriere for å innhente statistikk på blant annet blokkerte samtaler og SMSer som følge av mistanke om svindel. Det foreligger en god dialog og arbeidet er viktig for Nkom for å danne et virkelighetsbilde av telesvindel. Dersom mandatet til ekspertgruppen blir utvidet vil en trolig rette mer fokus mot internettbaserte tjenester og svindel. Svindlerne flytter på seg når det blir vanskeligere på tale og SMS, selv om det er forventet å fortsette også her. Utfordringen er blant annet innen jurisdiksjon, teknologi og aktørbilde og det arbeides med å se på handlingsrommet, også i lys av forslag til digitaltjenestelov.
6	Oppdatering nødanropsforum	Johannes Vallesverd fra Nkom informerte om arbeidet fra nødanropsforumet Nkom informerte om nødanrop-test som skal bli gjennomført 14. november i Trondheim. Formålet er å se hvordan verdikjeden på ulike håndsett fungerer. En lignende undersøkelse ble gjennomført for noen år siden. Resultatene skal evalueres gjennom nødanropsforumet der en skal forsøke å identifisere forbedringspotensialer i verdikjeden. Parallelt med testen, men utenfor nødanropsforumet, er det startet arbeid med styrking av sikkerheten for nødnummer. Arbeidet er et resultat av tilsynet gjennomført i fjor. Det har også vært en diskusjon om offgrid nødanrop. Dialog er opprettet med Apple og HRS. Per dags dato er det 17-18 land som har mulighet til nødanrop utenfor mobildekning. Til tross for at tilbyderne leverer god mobildekning i Norge, vil en løsning som dette være av interesse for Norge med vide og rurale landområder.
7	API NRDB NP	NRDB ved Mattias Lindstedt gav en oppdatering fra faggruppen som arbeider med ny database og nytt API. Bakgrunnen for endringene er fremstilt under agendapunkt 9 i forrige møtes referat her. Faggruppen, som består av Lyse Tele, Telia, Telenor, Telavox og GlobalConnect, har definert et nytt grensesnitt. Alle tilbyderkode vil migreres individuelt, og det vil være krav om testing i testmiljø før migrering til produksjon. Dersom en tilbyder ikke setter opp API på sin side for mottak av meldinger, så vil tilbyderen ikke ha tilgang til NRDB. <u>Aksjonspunkt:</u> Faggruppen vil komme med ny oppdatering på neste arbeidsgruppe nummer

8	Vedtak: endre administrative rutiner for 5-sifrede nummer	NRDB fremla forslag til vedtak om å endre de administrative rutinene for 5-sifrede nummer. Forslaget er at portering av 5-sifrede nummer skal gjøres med samme meldingsflyt som for portering av 8- og 12-sifrede nummer. Dagens løsning har kjente svakheter og det er mulig med feilporteringer. Ved å standardisere meldingsflyten vil det redusere antall meldingsflyter og dermed også redusere arbeidsmengden. For porteringer til og fra Nkom vil praksisen være den samme som i dag med automatisk godkjenning. Det vil derimot foreligge en mulighet for Nkom å avvise portering. Ansvar for å sikre at porteringen er til og fra rett brukshaver vil fremdeles ligge på tilbyderne. Mottakende tilbyder må sjekke at det 5-sifrede nummeret står med status «tildelt» riktig sluttkunde på www.nkom.no før det bestilles portering. Tilbyder skal ta kontakt med Nkom dersom det er usikkerhet knyttet til bruksrett til det 5-sifrede nummeret. Videre ble det diskusjon rundt det praktiske rundt portering av 5-sifrede nummer. Mange brukshavere er ikke kjent med at de må be tilbyder koble ned nummeret og si opp bruksrett hos Nkom. Dette må gjøres innen 31.12 for å unngå faktura det kommende året. Nkom har utfyllende informasjon om oppsigelse av 5-sifret nummer og frister. Nkom sender ut informasjon som kan deles med kundene sine. Forslaget om oppdaterte rutiner ble vedtatt uten innsigelser. <u>Aksjonspunkt:</u> Nkom deler informasjon om oppsigelse av 5-sifret nummer.
9	Videretildeling av nummer	Renate D. Klungland fra Nkom informerte om og oppfordret til diskusjon rundt videretildeling av nummer. Ved ikraftsettelse av ny nummerforskrift § 19 tredje ledd er det ikke lenger tillatt å videretildele fra andre ledd. Det innebærer at tilbyder A som får tildelt nummerressurser fra Nkom kan videretildele tilbyder B, men tilbyder B kan bare tildele nummerressurser til sine sluttbrukere og ikke videre til en tilbyder C. Videre ble det presisert at tilbyder som nevnt i regelverket er definert i ekomloven § 1-5 nr. 11. Det ble gitt kommentarer på at tilbyderregisteret ikke oppleves som relevant og ikke gir god nok informasjon. Nkom informerte at det pågår arbeid med å rydde opp i Nkoms tilbyderregister. Endringene angående videretildeling av nummer ble generelt møtt med støtte i møtet, men det ble gitt få kommentarer på hvordan det kan ryddes opp i praksis. Flere europeiske land har forbudt videretildeling, men det har i Norge vært ønske om å ikke heve hindrene for å etablere seg som mobiltildere. Arbeidsgruppe Nummer diskuterte ulike praktiske sider av den nye bestemmelsen og hvordan man oppnår hensynet til økt transparens. Videre ble det kommunisert at det gis tid frem til 2026 for at aktørene kan tilpasse seg de nye kravene. Nkom forventer at denne perioden benyttes til å etablere løsninger som sikrer full etterlevelse av regelverket. Bransjen oppfordres sterkt til å prioritere dette arbeidet. Nkom oppfordret til å gi innspill etter møtet dersom aktørene har forslag til løsninger.

10	Veileder nummeropplysning	Johannes Vallesverd fra Nkom informerte om at veileder om nummeropplysning nå er publisert på Nkom sine hjemmesider og sendt ut til aktørene. I tillegg er standardavtalen sine bestemmelser oppdatert slik den er i tråd med nytt ekomregelverk. Spesielt vises det til veilederens punkter om hva som er nummeropplysningsinformasjon, hva som er kostnadsorientert pris og krav til nummeropplysningstjenestene. Det ble poengtert at selv om en har gitt veiledning så kan det fremdeles være uavklarte spørsmål. Spesielt med tanke på kravet til opt-in og opt-out som ligger til vurdering hos departementet som følge av EU-domstolens tolkning av kommunikasjonsverndirektivet art. 12. nr. 2 i sak C-129/21. Det kan ikke utelukkes at dommen kan få betydning for norsk regulering. Flere av aktørene formidlet skryt til Nkom for arbeidet med veilederen og den er tatt i bruk internt, bransjen føler seg hørt i forhold til innspillene kommunisert i løpet av prosessen.
11	Sentral database	Nkom la opp til en diskusjon om en sentral database for utlevering av nummeropplysningsinformasjon. Dagens ordning har utfordringer knyttet til datakvalitet og brukeropplevelse. Ved å ha en sentral database ville den kunne bli oppdatert effektivt og hindre at feilinformasjon spres. I tillegg ville en hatt et sentralt punkt for avtaler slik bransjen sammen avgjorde hvem som er nummeropplysningsaktører og tilbyderne ville hatt en avtale sammen ut mot nummeropplysningsaktørene. NRDB og enkelte av aktørene har diskutert en slik løsning og oppfatter det som at en slik løsning må modnes før en kan sette i gang med noe konkret.
12	Tilsyn entydig identifisering	Renate D. Klungland ved Nkom informerte om det pågående tilsynet av regelverket for entydig identifisering. I slutten av oktober sendte Nkom tilsynsbrev til fem utvalgte aktører i telekombransjen. Målet var å ha en variert gruppe med store og små samt privat/bedriftsrettede aktører. Tilsynet omhandler entydig identifisering og en har spesielt fokus på identifiseringsprosessene etter ekomforskriften § 1-8 og § 1-9. Nkom ønsker å se at identitetsprosessen som beskrevet i forskriften blir tatt i bruk og at prosessen blir dokumentert. I tillegg har Nkom kommunisert et forbehold om et praktisk tilsyn dersom tilsynssvarene skulle tilsi at det er nødvendig. Nkom har også bedt om innspill fra bransjen på hvordan en kan løse utfordringen med entydig identifisering av sårbare grupper. Dette punktet vil være til orientering og Nkom kommer ikke til å gjennomføre en avviksvurdering av disse svarene i denne omgang.
13	Bruk av nummer	Nkom sendte den 11.11.2025 ut en presisering om bruk av mobilnummer av callsenter m.v. På bakgrunn av flere henvendelser og observasjoner har Nkom blitt opplyst om at enkelte callsenter mv., bruker mobilnummer som visningsnummer for utgående samtaler. Nkom har fått tilbakemeldinger om at dette gjøres fordi anrop med mobilnummer har høyere svarprosent.

		Mobilnummer skal brukes til mobiltelefon tjeneste med tilleggstjenester jf. nummerforskriften § 3 bokstav g. Å bruke et mobilnummer som visningsnummer i omfattende salgs- eller markedsføringsamtaler faller utenfor bruksområdet. Mobilnummer er en begrenset samfunnsressurs. Nkom erfarer at callsenter-aktører bytter nummer hyppig for å omgå filtre og blokkeringer. Dette gir bruk som ikke er i samsvar med kravene i nummerforskriften § 5 andre ledd om at nummerressursene skal brukes på en effektiv og ressursbesparende måte. Dette svekker også tilliten til ressursen og kan påvirke digital sikkerhet og innovasjon. Videre er praksisen i strid med markedsføringsloven § 14 hvor det fremgår at det er forbudt å rette telefonmarkedsføring til forbrukere fra skjult telefonnummer og fra telefonnummer som ikke er registrert og søkbart i nummeropplysningstjenestene. Alle som driver med salg og markedsføring samt spørreundersøkelser må fremover benytte seg av enten 5-sifret nummer, 815x nummer eller fastnettnumre. Nkom oppfordrer bransjen sterkt til å ordne opp uten innblanding fra Nkom. Dersom det skulle være nødvendig, vil Nkom vurdere å igangsette tilsyn for å sørge for etterlevelse av regelverket.
14	Slukking av 2G-nettene	Hege Johnson gav en kort oppdatering for Nkoms arbeid i forbindelse med slukkingen av 2G-nettene. Etter stortingsvedtak i mars gjennomførte Nkom en kunnskapsinnhenting om avhengighet av 2G-nettene i forkant av den varslede slukkingen til Telia. Rapporten ble levert til Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet 1. juli. De fleste som svarte at de har tjenester fra Telia, svarte at de har byttet eller har planer om å erstatte 2G-avhengig utstyr. En trinnvis utfasing gir muligheten til å lære underveis og justere kursen dersom det oppstår utfordringer. Det ble poengtert at alle som har 2G-utstyr må bytte ut dette så raskt som mulig. Det er svært viktig at det ikke oppfattes som en hvilepute at Telenor har utsatt stengningen av 2G-nettet sitt til utgangen av 2027. Heiki Neskvern fra Telia gav en oppdatering på status for Telias slukking av 2G-nettet. Telia har varslet sine kunder i flere omganger før slukkingen. Informasjon gjennom lokalpressen har vært veldig viktig. Lokalavisene og lokale NRK-sendinger har bidratt til god informasjon til kundene. Telia har gjennom hele prosessen hatt en god dialog med Nkom. 2G-nettet i Norge fases ut trinnvis gjennom høsten 2025. Utfasing skjer landsdel for landsdel for å sikre en smidig overgang og god forutsigbarhet for alle kunder. Telia har nå slukket 2G-nettet i seks av åtte områder. Det har vært noen spesialsaker som følge av slukkingen, blant annet for trygghetsalarmer i Finnmark fylke. Det jobbes med implementering av løsning og deretter gjenslukking av 2G-nettet i Finnmark. I hovedsak har kundesamfundelser vært knyttet til håndsett hvor VoLTE ikke har vært aktivert.
15	Eventuelt	Ingen saker var meldt inn til eventuelt.
16	Dato og punkter for neste møte	Tentativ dato og lokasjon for neste møte:

		Tentativ dato torsdag 28. mai 2026 kl. 11-15 Sted: Lillesand/digitalt. Punkter for neste møte: - Oppdatering fra NRDB om nytt grensesnitt. - Videretildeling av nummer. - Entydig identifisering av sluttbrukere.
--	--	--

Deltakere

Daniel Bradley, Telenor
 Kjetil Jacobsen, Telenor
 Marta Karlsen, Lyse Tele
 Arve Johannessen, Lyse Tele
 Kjetil Totland, Lyse Tele
 Cille Bråss, Puzzel
 Harald Bakken, Puzzel
 Halvard Woxholt, Systor
 Mattias Lindstedt, Infostrada/ NRDB
 Nikolai Næss, Infostrada/ NRDB
 Grim Gurihus, Telia
 Agnar Grøneng, Cloud Supplier
 Tale Skjermo, Com4
 Fabian Vevstad, Bandwidth
 Sigurd Bjørnerud, GlobalConnect
 Johannes Vallesverd, Nkom
 Hege Johnson, Nkom
 Renate Davidsen Klungland, Nkom