

Instruksjoner for utfylling av avtalesammendraget

Navnet på tjenesten eller merkenavnet til den eller de elektroniske kommunikasjonstjenestene som tilbys, skal plasseres direkte over tittelen «Avtalesammendrag». Tilbyderens navn skal plasseres etter navnet på tjenesten. Tilbyderen kan plassere sin logo til høyre for tittelen «Avtalesammendrag». De tre innledende setningene utgjør en integrert del av avtalesammendraget og skal ikke endres.

Navnet, adressen og direkte kontaktinformasjon til tilbyderen, samt direkte kontaktinformasjon for eventuelle klager, hvis forskjellig, skal inkluderes under tilbyders navn. Avtalesammendraget skal dateres.

I tilfeller hvor avtalen ikke omfatter levering av terminalutstyr, skal henvisningen til utstyr under overskriften "Tjeneste(r) og utstyr" slettes eller angis som irrelevant. I tilfeller der avtalen ikke inkluderer en internettilgangstjeneste, skal avsnittet om "Internettilgangstjenestens hastighet og kompensasjonsmuligheter" slettes eller angis som ikke relevant. I tilfeller hvor ingen annen informasjon er gitt, skal avsnittet "Annen relevant informasjon" slettes eller angis som irrelevant.

Kursiv skrift brukes i malen for å illustrere at de ovennevnte overskriftene og tilhørende informasjon ikke er obligatoriske i alle omstendigheter. Firkantede klammer brukt i malen skal erstattes med den nødvendige informasjonen.

Avsnitt om "Tjenester og utstyr"

Beskrivelse av tjenestens eller tjenestenes hovedkarakteristikker, for eksempel fasttelefoni, mobiltelefoni, mobil internettilgangstjeneste, bredbåndstjeneste, overføringstjeneste for TV-kringkasting eller nummeruavhengige person-til-person-kommunikasjonstjenester, skal inkluderes. For koplingsalg, i henhold til ekomloven § 4-12, skal også typen terminalutstyr og tjenester, som for eksempel TV-pakker, strømmetjenester eller andre medietjenester, beskrives der det er relevant. For overføringstjenester for TV-kringkasting og for koblingsalg som inkluderer slike tjenester, kan typer TV-pakker tilbudt beskrives der det ikke er mulig å liste opp alle kanalene som er inkludert i pakken. For koblingsalg skal tjenestene listes opp i den rekkefølgen som er nevnt i dette avsnittet. Beskrivelsen skal, der det er relevant, inkludere volumet eller mengden samtaler, meldinger og data, samt tilbyders retningslinjer for rimelig bruk av roaming.

Avsnitt om "Internettilgangstjenestens hastighet og kompensasjonsmuligheter"

Hvor tjenesten inkluderer internettilgang, skal et sammendrag av informasjonen som kreves i henhold til punkt (d) og (e) i artikkel 4 nr. 1 i forordning (EU) 2015/2120 inkluderes. For fast internettilgangstjeneste, skal minimum, normalt tilgjengelig og maksimal nedlastings- og opplastingshastighet, og for mobil internettilgangstjeneste den estimerte maksimale nedlastings- og opplastingshastighet, inkluderes. Et sammendrag av klage- og kompensasjonsmuligheter tilgjengelig for forbrukeren i henhold til nasjonal lovgivning ved kontinuerlig eller gjentakende avvik mellom den faktiske ytelsen til internettilgangstjenesten med hensyn til hastighet eller andre kvalitetsparametere og ytelsen angitt i kontrakten, skal beskrives.

Avsnitt om "Pris"

For forhåndsbetalte elektroniske kommunikasjonstjenester, skal dette avsnittet inkludere priser for aktivering av tjenesten og faste eller forbruksrelaterte avgifter.

For abonnementskontrakter skal den faste prisen per faktureringsperiode, inkludert avgifter, oppgis. Hvis faktureringsperioden ikke er månedlig, skal prisen også oppgis per måned. Eventuelle faste tilleggskostnader, som for aktivering av tjenesten, skal angis., Der det er aktuelt skal også pris på utstyr, samt eventuelle tidsbegrensede rabatter, angis.

Der det er relevant, skal forbruksrelaterte avgifter, som påløper etter at volumene inkludert i den faste prisen er overskredet, angis i avtalesammendraget. Informasjon om kostnader for tilleggstjenester som ikke er inkludert i de løpende prisene, skal angis som tilgjengelig separat, der det er relevant.

Der tjenesten leveres uten direkte pengebetaling, men med visse forpliktelser på brukere, skal dette angis.

Avsnitt om "Avtalens varighet, fornyelse og oppsigelse"

Informasjonen om avtalens varighet i måneder og hovedbetingelsene for fornyelse og oppsigelse ved kontraktens utløp og ved tidlig oppsigelse, der det er relevant, skal inkluderes i avtalesammendraget. Avgifter ved tidlig oppsigelse, inkludert informasjon om opplåsing av terminalutstyr, skal også inkluderes. Denne informasjonen vil ikke påvirke andre grunner for heving av avtalen gitt av EU- eller nasjonal lovgivning, for eksempel i tilfelle kontraktsbrudd.

Avsnitt om "Funksjoner for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne"

Informasjon om hovedprodukter og tjenester for sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne skal angis. Dette kan, , der det er tilgjengelig, omfatte minst sanntidstekst, totalkonversasjonstjeneste, relétjenester, tilgjengelig nødkommunikasjon, spesialisert utstyr, spesielle tariffier og tilgjengelig informasjon. Der det er aktuelt, kan detaljer angis å være tilgjengelig separat.

Avsnitt om "Annen relevant informasjon"

Eventuell tilleggsinformasjon som kreves av EU- eller nasjonal lovgivning før en forbruker er bundet av en kontrakt eller tilsvarende tilbud, kan angis her.