

Adresseinformasjon fylles inn ved
ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Vår ref.: 2607647-1 -
Vår dato: 26.6.2026

Deres ref.:
Deres dato:

Saksbehandler: Inger Vollstad

Avtale mellom Staten v/Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og Telenor Norge AS om talekommunikasjonstjenester

1. Om avtalen

Denne avtale («Avtalen») mellom Staten v/Nasjonal kommunikasjonsmyndighet («Nkom») og Telenor Norge AS («Telenor») om levering av tilgang til talekommunikasjonstjeneste, erstatter plikten til å levere tilgang til offentlig telefontjeneste og digitalt elektronisk kommunikasjonsnett i avtalen om leveringspliktige tjenester av 27. juni 2025 mellom Staten v/Nkom og Telenor. Avtalen erstatter ikke den generelle plikten til å levere tjenester til sluttbrukere med nedsatt funksjonsevne jf. *ekomloven* § 4-16.

Dersom det i forbindelse med Avtalen skulle oppstå tvister eller det som følger av forskjeller i formuleringer i Avtalen og lov, forskrifter eller enkeltvedtak skulle oppstå tolkningstvil, vil bestemmelser i gjeldende lover, forskrifter og enkeltvedtak gå foran avtaleteksten. Myndighetens enkeltvedtakskompetanse etter de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter innskrenkes ikke som følge av denne Avtalen.

2. Formålet

Formålet med Avtalen er å sikre en teknologinøytral løsning for levering av tilgang til talekommunikasjonstjeneste, jf. *ekomloven* § 5-1.

3. Avtalens geografiske virkeområde

Avtalen omfatter *ekomloven*s geografiske virkeområde, jf. *ekomloven* § 1-3 og forskrift 13. desember 2024 nr. 3094 om stedlig virkeområde for lov om elektronisk kommunikasjon vedrørende Svalbard, Jan Mayen, Bouvetøya og Antarktis. Avtalen gjelder likevel ikke



leveringsplikt på Jan Mayen, Bilandene og Antarktis, og heller ikke på oljeinstallasjoner og om bord på skip.

4. Levering av tilgang til talekommunikasjonstjeneste

(1) Etablert praksis for hva som regnes som leveringsområde for Telenors leveringsforpliktelse av tilgang til offentlig telefontjeneste og digitale elektroniske kommunikasjonsnett etter tidligere avtaler om leveringsplikt, videreføres.

(2) Telenor skal tilby enhver sluttbruker tilgang til talekommunikasjonstjeneste på ethvert sted med fast helårlig bosetting eller næringsvirksomhet. Med «fast helårlig bosetting» menes normalt der en sluttbruker har sin faste helårlige adresse registrert i Folkeregisteret. Med begrepet «næringsvirksomhet» menes virksomhet som utgjør sluttbrukerens hovednæringsgrunnlag. Telenor kan oppfylle avtalen ved å tilby fast- eller mobile tjenester, jf. punkt 2. Telenor skal tilby en løsning for innendørs dekning (tilsvarende «mobil hjemmetelefon») for de sluttbrukere som kun har utendørs dekning enten fra Telenor eller andre.

(3) Innenfor normalt leveringsområde skal Telenor tilby tilgang til ordinære vilkår og priser. Med «normalt leveringsområde» menes sted med helårlig næringsvirksomhet og fast helårlig bosetting knyttet til dette. I tillegg omfatter normalt leveringsområde lokale geografiske område med normal helårlig bosetning. I avgjørelsen av om bosetninger faller innenfor normalt leveringsområde vil det blant annet bli lagt vekt på; fysisk avstand mellom husstander, antall husstander, og om disse tidligere har vært omfattet av normalt leveringsområde. Gårdsbruk som drives året rundt som hovednæring, og annen næringsdrift som er knyttet til stedet og som drives året rundt som hovednæring, regnes med til det normale leveringsområdet, selv om bruket/næringsdriften ligger avsides. Med «helårlig næringsvirksomhet» menes næringsvirksomhet som definert i annet avsnitt, som drives helårlig og som er knyttet til stedet.

(4) Ved tilgang til talekommunikasjonstjeneste utenfor normalt leveringsområde kan Telenor kreve kunden for ekstrakostnaden for tilgangen. Med «ekstrakostnaden» menes kostnad for etablering og vedlikehold av den delen av tilknytningen som ligger utenfor normalt leveringsområde. Slik tilknytning skal gjøres på gunstigst mulig måte (pris og kvalitet) for sluttbrukere. Ekstrakostnaden fastsettes i hvert enkelt tilfelle etter en konkret vurdering av kostnadene.

(5) Tilgangen til talekommunikasjonstjeneste skal gjøre det mulig for enhver bruker å foreta og motta nasjonale og internasjonale telefonsamtaler.

(6) Leveringsplikten til sluttbruker tilknyttet privat elektronisk kommunikasjonsnett, bortfaller når eier eller leietager av det private elektroniske kommunikasjonsnettet krever leie av Telenor for fremføring av signaler til sluttbruker i det private elektroniske kommunikasjonsnettet.

(7) Plikten til levering etter Avtalen bortfaller også dersom tilsvarende tjeneste tilbys av en eller flere tilbydere til sluttbrukere i det aktuelle geografiske området. I vurderingen av om tjenester tilsvarende hverandre vil det blant annet bli lagt vekt på funksjonalitet og pris.

Talekommunikasjonstjeneste basert på satellitteknologi vil kunne være tilsvarende tjeneste om tilbyderen er registrert og opererer i henhold til norsk ekomregelverk. Nkom avgjør om en tjeneste skal anses «tilsvarende» etter dette avsnittet.

(8) Nkom kan gjøre unntak fra leveringsplikten i tilfeller der levering vil medføre en urimelig byrde for Telenor. Herunder kan Nkom gjøre unntak slik at plikten til levering etter Avtalen bortfaller i geografiske områder der det er bygget ut bredbånd med statlig støtte til utbygging under bredbåndsstøtteordningen, bevilget til andre utbyggere.

5. Vederlag

Avtalen kan gi Telenor rett til kostnadsdekning eller annet vederlag, jf. ekomloven § 5-2. Avtalen unntar ikke Telenor fra å søke offentlig støtte til gjennomføring av forpliktelser i Avtalen i de tilfeller Telenor anser det for hensiktsmessig og/eller nødvendig.

6. Tvisteløsning

Uenighet om forståelsen av normalt leveringsområde, jf. punkt 4, i konkrete saker avgjøres av Nkom. Klagesaker avgjøres av Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet, jf. ekomloven § 18-3.

Andre tvister mellom partene vedrørende forståelsen av Avtalen, skal søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom slike forhandlinger ikke fører frem, og tvisten heller ikke avgjøres av myndigheten etter særskilt hjemmel, skal tvisten avgjøres ved de alminnelige domstoler, med mindre partene enes om annet.

7. Rapportering

Telenor skal rapportere til Nkom slik som angitt i ekomforskriften § 5-5.

8. Tilsyn og sanksjoner

Nkom fører tilsyn med at Telenor overholder sine plikter etter Avtalen. Ekomloven kapittel 15 kommer til anvendelse så langt det passer.

Ved brudd på Avtalen kan det ilegges sanksjoner som angitt i ekomloven kapittel 15. Klager fra sluttbruker behandles av Brukerklagenemnda for elektronisk kommunikasjon. Nemnda behandler ikke tvister om grensene for leveringsplikt, jf. ekomloven § 16-5.



9. Endringer og opphør

Partene har gjensidig rett til å si opp Avtalen med tre måneders forutgående skriftlig varsel. Endringer, opphør eller revisjon med hjemmel i denne Avtalen gir ikke Telenor eller andre rett til erstatning fra staten.

10. Ikrafttredelse og varighet

Avtalen trer i kraft 1. juli 2026.

Avtalen løper til 1. januar 2027. Avtalen kan forlenges ytterligere etter nærmere avtale mellom partene.

Lillesand/Oslo, 26. juni 2026

Staten v/Nkom

Telenor Norge AS

Kamilla Sharma

Ragnhild Mathisen

Mottakere:

TELENOR NORGE AS, Postboks 800, 1331 FORNEBU

Kopi til:

DIGITALISERINGS- OG FORVALTNINGSDEPARTEMENTET (DFD), Postboks 8004 Dep,
0030 OSLO

976967631DIGITALISERINGS- OG FORVALTNINGSDEPARTEMENTET (DFD)

932384469Avtale mellom staten v/Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og Telenor Norge AS
om talekommunikasjonstjenesterTELENOR NORGE AS