



Se adresseliste

Vår ref.: 1501626-16 -
Vår dato: 21.8.2015

Saksbehandler: Johannes Myhre Vallesverd

Ny veiledning for pris for utportering

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) stilte 27. mars 2015 spørsmål til tilbydere av offentlig telefontjeneste om tilbyderportabilitet og pris for utportering. Høringsfristen var 10. mai 2015. Det vises også til diskusjonen på Arbeidsgruppe Nummer¹ 18. november 2014 og 16. juni 2015 om samme tema.

Nedenfor følger bakgrunnen for spørsmålene til bransjen, en kort oversikt over høringsvar, Nkoms konklusjon og ny veiledning for pris for utportering.

Bakgrunn

Ved innføring av nummerportering for fastnettnummer i 1999 og nummer for landmobile tjenester i 2001 ga Nkom en veiledning om at riktig pris for utportering var henholdsvis ca. 110 kroner for fastnettnummer og ca. 85 kroner for mobilnummer. Bransjen fulgte veiledningene. Gebyret har siden vært uendret. Det har vært ca. 7,5 millioner porteringer siden 2001. Dette tilsvarer til sammen utporteringsgebyr på rundt 700 millioner kroner.

Det er mottakende tilbyder som har betalt gebyret til avgivende tilbyder. Gebyret skulle dekke de direkte kostnadene knyttet til en utportering. Ved innføringen av nummerportabilitet var det usikkerhet knyttet til praktisk gjennomføring og kostnader. Det var også et større innslag av manuelle rutiner enn hva som er tilfellet i dag. I dag er portering en innarbeidet og tilnærmet

¹ *Arbeidsgruppe Nummer er Nkoms nasjonale arbeidsgruppe for nummerspørsmål som ble etablert i juni 1997, som et frivillig og åpent forum for aktører og myndigheter.*

automatisk prosess for mange tilbydere og etter Nkoms oppfatning er ikke dagens priser representative for kostnadene knyttet til en utportering.

Undersøkelser som organisasjonen CEPT ECC² har foretatt i 2014 viser at porteringsprisen i Norge ligger over nivået for resten av Europa. Flere land slik som Polen, Latvia, Nederland, Tyskland, Kroatia og Belgia har ingen porteringspris tilbydere imellom³.

Tilbydere foretar som oftest både innporteringer og utporteringer. Nkom har fått forståelsen av at porteringsgebyret i mange tilfeller er et nullsum regnestykke. De eneste som antas å ha kostnader med dette er aktører som har en overvekt av innporteringer. Nkom antar at et bortfall av gebyret kan styrke konkurransen og gi en viss merkantil effektiviseringsgevinst.

Spørsmålet var gjenstand for diskusjon på Arbeidsgruppe Nummer 18. november 2014⁴ På møtet var det i all hovedsak forståelse for enten å redusere prisnivået eller å avskaffe pris på utportering helt.

Nkom stilte derfor følgende spørsmål i brev til bransjen av 27.mars 2015:

«1. Hva er de oppdaterte direkte kostnadene knyttet til utportering av nummer?

2. Bør pris for utportering bortfalle helt og bør dette gjelde for all utportering?

Veiledning: Utdyp gjerne hvorfor prisen bør bortfalle og om dette bør gjelde for alle typer utporteringer og alle nummertyper eller om det bør differensieres og i så fall hva slags differensiering.»

Høringssvar

Nkom mottok høringssvar fra Lycamobile Norway Ltd, TeliaSonera Norge AS, Phonero AS, ICE Norge AS, Banzai 4G AS, Intelcom Group AS, Altibox AS og Telenor Norge AS.

² The European Conference of Postal and Telecommunications Administrations Electronic Communications (CEPT) har 48 medlemsland og ble etablert 1959. The Electronic Communications Committee (ECC) er en av 3 uavhengige komiteer i CEPT.

³ Number Portability Implementation in Europe based on a survey of CEPT Member Countries, spørsmål nr. 5: <http://www.cept.org/ecc/groups/ecc/wg-nan/pt-np/page/wg-nan-publishes-findings-of-its-survey-on-number-portability-implementation-in-europe>

⁴ Alle møtereferater fra arbeidsgruppe nummer er offentlig tilgjengelig på: http://www.nkom.no/marked/nummerforvaltning/arbeidsgruppe-nummer/m%C3%B8tereferater/_attachment/16465?ts=14b4ef31bc4

Innspillene er samstemte i at gjeldende pris for utportering ikke samsvarer med dagens kostnader og at ordningen bør bortfalle. Flere tilbydere viser til at dagens løsning er konkurransehennende. Noen hevder at et bortfall av gebyret vil gi fordeler for hele bransjen ved at kostandene ved ervervelse av nye kunde reduseres.

Flere tilbydere viser til at prosessene i dag i stor grad er automatiserte og at enhetskostnaden er lav. Én aktør anslår at enhetskostnaden per portering ligger på to til fem kroner. Flere tilbydere viser til at den største kostnaden med utporteringen, er å fakturere og inndrive utporteringsavgiften.

Noen innspill argumenter for en viss avregning ved komplekse porteringer eller masseporteringer. Det argumenteres for at det her bør være mulig å fakturere for påløpte kostnader for medgått tid, for eksempel for bedriftsnett med flere lokasjoner. Prisen kan avtales mellom avgivende og mottakende tilbyder i sak for sak.

Én tilbyder understreker viktigheten av at Nkom er tydelig på hvilke tidspunkt nye retningslinjer vil gjelde fra.

Konklusjon

Nkom finner det tilstrekkelig godgjort at porteringsprisene ikke lenger er representative for kostnadene knyttet til utportering. Enhetskostnaden per utportering er svært lav. En fjerning av den eksisterende porteringsprisen vil styrke konkurransen og redusere unødvendig administrasjon.

Komplekse porteringer og/eller masseporteringer som krever en særskilt innsats fra avgivende tilbyder, kan gi grunnlag for utporteringsgebyr for direkte porteringsrelaterte kostnader. Det antas at dette vil gjelde i et svært begrenset omfang og i helt spesielle situasjoner. Prisen som ev. tas må være kostnadsorientert og dokumenterbar. Tvist mellom tilbydere om porteringsgebyrets størrelse kan bringes inn for Nkom for megling og/eller avgjørelse.

Ny veiledning

På bakgrunn av ovennevnte gir Nkom følgende veiledning i samråd med det vi oppfatter at bransjen også er enig om:

1. Utporteringsprisen bortfaller **fra og med 1. oktober 2015 klokken 1200**. Dette gjelder alle nummertyper.
2. For særlig komplekse utporteringer hvor manuelt arbeid er nødvendig, har tilbyderne, jf. ekomforskriften § 3-7 mulighet til å fakturere for direkte og påløpte kostnader, etter avtale med mottakende tilbyder. Det er kun de faktiske og porteringsrelaterte kostnadene for overflytting av nummeret som avgivende tilbyder



kan kreve dekket. Dette vil typisk være medgått tid til selve utporteringen. Generell tilknytningsavgift til NRDB og kostnader til for eksempel utvikling av egne datasystemer skal ikke dekkes av porteringsgebyret.

Twist om porteringsgebyrets størrelse kan bringes inn for Nkom for megling og/eller avgjørelse.

Nkom vil evaluere og eventuelt justere veiledningen ved behov. Nkom vil også på sikt vurdere å foreslå en endring av ekomforskriften § 3-7.

Med hilsen

Irene Åmot (e.f.)
avdelingsdirektør

Hans Jørgen Enger
seksjonssjef



| Mottaker | Kontaktperson | Adresse | Poststed | Land |
|--|---------------|--|------------------------|----------|
| Altibox AS | | Postboks 8124 | 4069 STAVANGER | |
| Astrium Services Business Communications AS | | Postboks 433 | 1327 LYSAKER | |
| BANZAI 4G AS | | Boks 1552 Vika | 0117 OSLO | |
| Chili Mobil AS | | St Jakobs plass 9 | 5008 BERGEN | |
| Com4 AS | | Økernveien 121 | 0579 OSLO | |
| Finarea SA | | Po. box 5648 | 6901 LUGANO 1 | Sveits |
| Get AS | | Postboks 4400 Nydalén | 0403 OSLO | |
| Hello Norway AS | | Sandakerveien 130 | 0484 OSLO | |
| ICE Communication Norge AS | | Østensjøveien 32 | 0667 OSLO | |
| Intelecom Group AS | | Postboks 124 Bryn | 0611 OSLO | |
| InteleSMS AS | | Postboks 461 | 1327 LYSAKER | |
| Intelligent telecom services AS | | Brobekkveien 80 | 0582 OSLO | |
| Interactive Digital Media GmbH | | Maria Goeppert Strasse 7 | 23562 Luebeck | Tyskland |
| Kvantel AS | | Postboks 124 Lilleaker | 0216 OSLO | |
| Lycamobile Norway Ltd | | Hasleveien 28C | 0571 OSLO | |
| Network Norway AS | | Postboks 6258 Etterstad | 0603 OSLO | |
| NextGenTel AS | | Postboks 3 Sandsli | 5861 BERGEN | |
| NTE Marked AS | | Postboks 2554 | 7736 STEINKJER | |
| Orange Business Norway AS | | Holbergsgate 1 | 0166 OSLO | |
| Phonect AS | | Postboks 9156 | 0133 OSLO | |
| Phonero AS | | Postboks 70 | 4661 KRISTIANSAND S | |
| Phonzo Privat AS | | Postboks 577 Sentrum | 0105 OSLO | |
| TampNet AS | | Hinna Park, blokk C Jåttåvågveien 7 | 4020 STAVANGER | |
| TDC AS | | Postboks 4600 Nydalén | 0405 OSLO | |
| Tele2 Norge AS | | Postboks 6125 Etterstad | 0602 OSLO | |
| Telenor Global Services AS | | | 1331 FORNEBU | |
| Telenor Norge AS | | Postboks 800 | 1331 FORNEBU | |



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------|---------------------|---------|
| Teletopia Gruppen AS | Strandveien 8 - inngang A | 1366 LYSAKER | |
| TeliaSonera Norge AS | Postboks 4444 Nydale | 0403 OSLO | |
| Telio Telecom AS | Postboks 54 Skøyen | 0212 OSLO | |
| Verizon Norway AS | Karoline Kristiansensvei 4 | 0661 OSLO | |
| Voxbone SA/NV | Avenue Louise 489 | 1050 BRUSSELS | Belgia |
| Wireless Maingate AB | Box 244 | 37124 KARLSKRONA | Sverige |