

## Høring om endring i rutiner ved portering – svar fra Ice Communication i gult

Det er satt opp ulike scenario (a-e) som arbeidsgruppen ønsker at høringsinstansene tar stilling til, og besvarer gjennom spørsmålene under.

### Porteringstid

a) Porteringstid beholdes som den er i dag – 8 virketimer.

b) Porteringstid reduseres fra 8 til 4 virketimer. Dette innebærer at mottakende operatør kan, ikke må, be om portering innen 4 virketimer og at avgivende operatør må godkjenne portering dersom forespørsel er uten feil.

Svar b: Ice ønsker at portering reduseres til 4 virketimer.

### Virketid

c) Virketid beholdes som i dag – mandag-fredag i tidsrommet 08.00-16.00.

d) Utvide virketid til mandag-fredag i tidsrommet mellom 08.00-20.00.

e) Utvide virketid til å inkludere lørdager fra 08.00-16.00/20.00.

Svar d og e: Ice ønsker portering alle hverdager 08-20 med unntak av helligdager og offentlige fri- og høytidsdager. Vi ønsker også portering på lørdager frem til kl. 16:00.

### Spørsmål

- Beskriv eventuelle konsekvenser av å redusere porteringstid til 4 VT, for eksempel kortere frister for besvarelse av bestilling av portering og kortere frist for iverksettelse.
  - Ice mener det er et steg i riktig retning at langt flere sluttbrukere i løpet av 4 timer får ferdigstilt sitt ønske om å flytte til ny operatør. Dette gjør kundereisen bedre da færre vil gå ifra SIM-kortet over natten som i dag, som kan oppleves som en barriere for å bytte leverandør.
- Beskriv eventuelle konsekvenser ved å utvide virketid som i d) og/eller e).
  - Ice mener det er et steg i riktig retning at langt flere sluttbrukere i løpet av 4 timer får ferdigstilt sitt ønske om å flytte til ny operatør. Dette gjør kundereisen bedre da færre vil gå ifra SIM-kortet over natten som i dag, som kan oppleves som en barriere for å bytte leverandør.
- Vurder og beskriv konsekvensene ved porteringer som avvises eller feiler for tilfelle d) og e) og der:
  - Avgivende tilbyder ikke opplyser forventet verdi
    - Dersom enkelte porteringer skulle ankomme uten verdi vil portering stoppe opp og nummeret vil fortsatt være operativt hos avgivende operatør. Det kan medføre at kunden får en SMS fra ice der opplysninger om hvem som må gi fullmakt til portering er utelatt (altså uten forventet verdi).
  - Avgivende tilbyder opplyser forventet verdi
    - Ice forutsetter at operatører fortsatt må opplyse om forventet verdi dersom portering avvises. Da vil nummer som er forsøkt portert fortsette å være aktiv hos avgivende operatør og få en melding fra ice om hvem som må gi fullmakt før vi forsøke å portere nummer på ny.
- Beskriv eventuelle konsekvenser ved feilede porteringsbestillinger i ubemannet tid hos tilbyder (eks. på kveld/lørdager).

- 4.1. Dette løpet er automatisert hos ice så det medfører ikke noen nye konsekvenser. Dersom uventede konsekvenser skulle oppstå vil vi eventuelt måtte oppbemanne og gjøre det manuelt. Automatisert portering av aksessnummer kommer i slutten av januar måned inn i vår provisjonerings bss system.
5. Vurder og beskriv konsekvensene for kompliserte porteringer (for eksempel ved portering av hele nummerserier) ved d) og e).
  - 5.1. Dette løpet er automatisert hos ice så det medfører ikke noen nye konsekvenser utover at det må gjøres det manuelt.
6. Beskriv eventuelle konsekvenser for sluttbruker og verdikjeden. Eksempel: En avvist porteringsbestilling foretatt på kjøpesenteret lørdag blir ikke håndtert (manuelt) før mandag.
  - 6.1. Ved bestilling får kunden en estimert porteringstid. Dersom portering av nummer blir avvist, vet vi dette 2 virketimer dersom porteringstidspunkt er 4 VT, men i praksis langt raskere siden de fleste operatører har automatisert dette og godkjenner eller avviser langt raskere. Vi varsler kunden straks om hva dette medfører. Kunden vil fortsatt ha et operativt nummer hos sin nåværende operatør.
7. Drøft behov for unntak for eksempel bedriftsporteringer/samfunnskritiske kunder eller annet.
  - 7.1. Dersom eier av nummer har problemer hos sin nåværende operatør, ser vi på det som en fordel at de raskere kan portere nummeret til en ny operatør. Ice ønsker at eier av nummer skal kunne velge porteringstid selv. Nettopp derfor ønsker vi at mottakende operatør kan, ikke må, be om portering innen 4 virketimer. Er man klar over denne type porteringer vil porteringstid trolig være uker i stedet for timer. Dersom prioritert SIM er det egne rutiner som gjelder med dedikerte SIM-kort som ice har på en lokasjon.
8. Kommentere de største hindringene for gjennomføring av sanntids over-the-air (OTA) portering?
  - 8.1. Dette krever en lengre analyse av konsekvens internt og trolig utredes på tvers av operatører og spesielt netteiere som skal rute trafikk korrekt etter et nummer bytter til annen leverandør. SIM kort hos de ulike operatører har ulike egenskaper, der ice har appleter på SIM kortet for å ivareta nasjonal og internasjonal roaming som ikke støttes av SIM kort fra andre operatører, så dette vil ikke kunne fungere for ice på mellomlang sikt
9. Ser dere behov for ytterligere effektivisering i porteringsregimet, og har dere forslag til hvordan dette kan gjøres?
  - 9.1. Ideelt sett burde portering av nummer gå like raskt som å aktivere et nytt nummer.  
  
Men dette krever en lengre analyse av konsekvens internt og trolig utredes på tvers av operatører og spesielt netteiere som skal rute trafikk korrekt etter et nummer bytter til annen leverandør.  
  
ice sitt opprinnelige ønske var å få portering ned til 2 virketimer, som i praksis vil medføre at responstid også må reduseres. På grunn av risiko for feil eller forsinkelser syns vi det er et godt steg i riktig retning å halvere porteringstid fra i dag i kombinasjon med at virketid økes. Vi vil da oppnå at langt flere porteringer kan skje innenfor samme dag.