

Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Vår ref.: 2210461-1 -
Vår dato: 9.12.2022

Deres ref.:
Deres dato:

Saksbehandler: Sigbjørn Kvarme

Høring om endring i rutiner ved portering

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) sender på høring forslag til endringer i rutiner for portering, for å redusere porteringstiden og eventuelt øke virketiden for porteringer. Høringen er fremlagt for Arbeidsgruppe Nummer i møte 6. desember 2022 og sendes med dette alle registrerte tilbydere av offentlig telefoni.

Innledning

I forlengelsen av diskusjon under møte nr. 100 i Arbeidsgruppe Nummer, ble det satt sammen en arbeidsgruppe bestående av representanter fra Telenor, Telia, Ice, Unifon og Nkom. Arbeidsgruppen har hatt støtte fra NRDB i deler av arbeidet. Formålet med gruppen er å gjennomgå dagens rutiner for porteringstider for å se på muligheter for reduksjon av porteringstiden innenfor dagens regelverk. Det har vært enighet om at dette vil kunne gi en enklere brukerreise for sluttbruker. Dette gjelder både for kunder som kjøper abonnement i butikk og dermed har/får SIM-kort, samt for å møte fremtidens behov ved innføring av eSIM der sluttbruker kan ta i bruk tjenesten straks portering er gjennomført. Nkom mener at en kortere porteringstid vil stimulere til en økt konkurranse og være til fordel for sluttbrukeren.

Gruppen har hatt flere arbeidsmøter gjennom året, og deltakerne har separat gjennomgått rutinene for dagens porteringsløsninger og kommet med løsningsforslag. Disse er gjennomgått av Nkom og sendes derfor som forslag på høring.

Gruppen ble innledningsvis enige om noen føringer for dette arbeidet. På nåværende tidspunkt initieres det ikke konkret regelverksarbeid. Arbeidet med å redusere porteringstid i forbindelse med dette arbeidet må altså være innenfor hjemmel i ekomloven § 7-3 og ekomforskriften § 3-6. Det er også diskutert og enighet om at rutinene må gjelde for alle tilbydere. Det er også diskutert og enighet om at det må være felles rutiner for alle porterbare nummerplaner.

Kort om dagens rutiner

Porteringstiden i dag er 8 virketimer, innenfor virketiden som er alle dager med unntak av helligdager og offentlige fri- og høytidsdager i tidsrommet mellom kl. 08.00-16.00.

[Link til administrative rutiner](#) for portering via NRDB.

Den norske nummerplanen for telefoni med mer (E.164) har denne hovedinndelingen:

| Nummerserie | Nummertype | Port. via NRDB |
|---------------------------------------|-------------------------------|----------------|
| 00 | Internasjonalt prefiks | |
| 01 | Reservert | |
| 02000 – 09999 | 5-sifrede spesialnummer | Ja |
| 1x | Spesialnummer | |
| 20 00 00 00 – 39 99 99 99 | 8-sifrede fastnettnummer | Ja |
| 40 00 00 00 – 49 99 99 99 | 8-sifrede mobilnummer | Ja |
| 50 00 00 00 – 57 99 99 99 | 8-sifrede fastnettnummer | Ja |
| 58 00 00 00 00 00 – 58 99 99 99 99 99 | 12-sifrede nummer for M2M/IoT | Ja |
| 59 00 00 00 – 59 99 99 99 | 8-sifrede nummer for M2M/IoT | Ja |
| 60 00 00 00 – 79 99 99 99 | 8-sifrede fastnettnummer | Ja |
| 800 00 000 – 899 99 999 | 8-sifrede spesialnummer | Ja, men unntak |
| 90 00 00 00 – 99 99 99 99 | 8-sifrede mobilnummer | Ja |

Høring

Det er satt opp ulike scenario (a-e) som arbeidsgruppen ønsker at høringsinstansene tar stilling til, og besvarer gjennom spørsmålene under.

Porteringstid

- Porteringstid beholdes som den er i dag – 8 virketimer.
- Porteringstid reduseres fra 8 til 4 virketimer. Dette innebærer at mottakende operatør kan, ikke må, be om portering innen 4 virketimer og at avgivende operatør må godkjenne portering dersom forespørsel er uten feil.

Virketid

- Virketid beholdes som i dag – mandag-fredag i tidsrommet 08.00-16.00.
- Utvide virketid til mandag-fredag i tidsrommet mellom 08.00-20.00.
- Utvide virketid til å inkludere lørdager fra 08.00-16.00/20.00.

Spørsmål

- Beskriv eventuelle konsekvenser av å redusere porteringstid til 4 VT, for eksempel kortere frister for besvarelse av bestilling av portering og kortere frist for iverksettelse.



2. Beskriv eventuelle konsekvenser ved å utvide virketid som i d) og/eller e).
3. Vurder og beskriv konsekvensene ved porteringer som avvises eller feiler for tilfelle d) og e) og der:
 - Avgivende tilbyder **ikke** opplyser forventet verdi
 - Avgivende tilbyder opplyser forventet verdi
4. Beskriv eventuelle konsekvenser ved feilede porteringsbestillinger i ubemannet tid hos tilbyder (eks. på kveld/lørdager).
5. Vurder og beskriv konsekvensene for kompliserte porteringer (for eksempel ved portering av hele nummerserier) ved d) og e).
6. Beskriv eventuelle konsekvenser for sluttbruker og verdikjeden. Eksempel: En avvist porteringsbestilling foretatt på kjøpesenteret lørdag blir ikke håndtert (manuelt) før mandag.
7. Drøft behov for unntak for eksempel bedriftsporteringer/samfunnskritiske kunder eller annet.
8. Kommenter de største hindringene for gjennomføring av sanntids over-the-air (OTA) portering?
9. Ser dere behov for ytterligere effektivisering i porteringsregimet, og har dere forslag til hvordan dette kan gjøres?

Høringssvar bes sendt elektronisk til firmapost@nkom.no merket med "Sak 2210461 - Svar på høring om porteringstid" innen 13 januar 2023.

Med hilsen

Inger Vollstad
seksjonssjef

Sigbjørn Kvarme
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift

Mottakere:

3NET AS, Bjørkløysvingen 3/7, 9152 SØRKJOSEN
ACULAB PLC, Lakeside, Bramley Road, GB MK1 1PT Milton Keynes
AFIBER AS, Langbryggen 19A, 4841 ARENDAL
AKSA HJEM AS, Markveien 46, 9510 ALTA
ALINK AS, Heggedalveien 13B, 4810 EYDEHAVN
ALLER MEDIA AS, Postboks 1169 Sentrum, 0107 OSLO
ALTA KRAFTLAG SA, Markveien 46, 9510 ALTA



ALTIBOX AS, Postboks 8124, 4068 STAVANGER
AMCS LLC, NUF, c/o Kvale Advokatfirma DA, Postboks 1752 Vika, 0122 OSLO
Arkadin Norway AS, Riddargatan 17 A, 114 57 Stockholm
ASPIA AS, c/o Lars Henriksen, Vivendelstien 7, 4515 MANDAL
AT&T GLOBAL NETWORK SERVICES NORGE NORSK AVDELING AV UTENLANDSK
ENHET, Postboks 513, 1411 KOLBOTN
ATEA AS, Postboks 6472 Etterstad, 0605 OSLO
AUSTEVOLL KRAFTLAG SA, Solesvika 136, 5396 VESTRE VINNESVÅG
BAHNHOF AS, c/o Eksakt Regnskap AS, Postboks 150 Oppsal, 0619 OSLO
BARDUFOSS KABEL TV AS, Postboks 2010, 9326 BARDUFOSS
BELGACOM INTERNATIONAL CARRIER SERVICES SA/NV, Rue Lebeau 4, 1000 BE-1000
BRUSSELS
BERGEN FIBER AS, Postboks 7050, 5020 BERGEN
BJT PARTNERS SAS, 50B, rue Maurice Arnoux, 92120 Montrouge
BLINQ AS, Øvre Slottsgate 27, 0157 OSLO
BRDY AS, Postboks 474, 1411 KOLBOTN
BRUSE AS, Postboks 2, 3550 GOL
BT SOLUTIONS NORWAY AS, c/o BDO AS, Postboks 1704 Vika, 0121 OSLO
BYKLE BREIBAND AS, Postboks 41, 4756 HOVDEN I SETESDAL
CBK FINANS AS, c/o CBK System AS, Kapellveien 154C, 0493 OSLO
Cerum AS, Boks 229, 8601 MO I RANA
CHILIMOBIL AS, St. Jakobs plass 9, 5008 BERGEN
China Telecom Limited, 2nd floor, Bellrive House,
3 Muirfield Crescent
E14 9SZ UK
London
CLOUDTALK, Zapadny Rad 31, SK 811 04 BRATISLAVA
COLT TECHNOLOGY SERVICES AS, c/o EconPartner AS, Postboks 2006 Vika, 0125 OSLO
COM4 AS, Karvesvingen 5, 0579 OSLO
COMPATEL NORWAY, BDO Advokater AS, Postboks 1704 Vika, 0121 OSLO
CONNECTEL AB, Kungsängagatan 14, SE-753 22 UPPSALA
DELTICOM AG, c/o PKF ReVisjon AS, Sandstuveien 70, 0680 OSLO
DEUTSCHE TELEKOM NORDIC (NUF), c/o Azets Insights AS, Postboks 881 Sentrum, 5807
BERGEN
DIDWW IRELAND LIMITED, 11 The Haven, Malahide, IE-DUBLIN K36 R983 0101
Digitale Medier 1881 AS, Postboks 382 Sentrum, 0102 OSLO
EASY CONNECT AS, Midtunhaugen 10, 5224 NESTTUN
ECHOSTAR MOBILE LIMITED, 25/28 North Wall Quay, Dublin 1 1
EIDSIVA BREDBÅND AS, Postboks 224, 2601 LILLEHAMMER
EIDSIVA MARKED AS, Postboks 4100, 2307 HAMAR
ELEKTRON COMMUNICATIONS AS, Skyttaveien 56 A - B, 1481 HAGAN



ELTELE AS, Markveien 38B, 9510 ALTA
ENIVEST AS, Postboks 123, 6801 FØRDE
ENREACH OY, Valimotie 13A, FI-00380 HELSINKI
ERATE NORWAY AS, c/o Complete Consulting AS, Postboks 151, 2027 KJELLER
EVINY BREIBAND AS, Teiglandsvegen 7, 5680 TYSNES
FIBER NORGE AS, Harbitzalléen 2A, 0275 OSLO
FINNÅS KRAFTLAG AS, Hollundsdaalen 1, 5430 BREMNES
FITJAR KRAFTLAG SA, Sandvikvågvegen 45, 5419 FITJAR
Five9 Inc, 4000 Executive Parkway Suite 400, CA 94583
FIVE9 INC, 4000 Executive Parkway Suite 400, US 94583 SAN RAMON
FJORDKRAFT AS, Postboks 3507 Fyllingsdalen, 5845 BERGEN
FOURTEEN IP HOSPITALITY COMMUNICATIONS EUROPE, 1st Floor Lapps Quay, CORK
T12 VY7W
FRIDAY NETWORKS AS, Ingeniør Rybergs gate 99, 3027 DRAMMEN
FURUNO NORGE AS, Postboks 1511, 6025 ÅLESUND
FUSA KRAFTLAG SA, Stallabrotvegen 119, 5640 EIKELANDSOSEN
FUZE EUROPE B.V., Prins Hendriklaan 28, 1075BD AMSTERDAM
GARMIN (EUROPE) LIMITED, Liberty House,, Hounslow Business Park,, SOUTHAMPTON
SO40 9LR ENGLAND
GENESYS TELECOMMUNICATIONS LABORATORIES B.V. - NORWAY BRANCH, Gooimeer
6 - 02, 1411 NL-1411 DD Naarden
GIGAFIB BREDBÅND AS, Wirgenes vei 8B, 3157 BARKÅKER
GLOBALCONNECT AS, Postboks 54, 1324 LYSAKER
GNTEL, Barbara Strozziilaan 101, 1083HN AMSTERDAM
GTT NORWAY, Munkedamsveien 59B, 0270 OSLO
GUDBRANDSDAL ENERGI AS, Strandgata 39, 2640 VINSTRA
GULE SIDER AS, Langkaia 1, 0150 OSLO
HAMMERFEST ENERGI BREDBÅND AS, Postboks 3, 9615 HAMMERFEST
HAPPYBYTES AS, Postboks 52, 2021 SKEDSMOKORSET
HARDANGERNETT AS, Røldalsvegen 74B, 5750 ODDA
HAUGALAND KRAFT FIBER AS, Postboks 2015, 5504 HAUGESUND
HESBYNETT AS, Postboks 1586, 4093 STAVANGER
HOSPITAL IT AS, Postboks 9266 Grønland, 0134 OSLO
ICE COMMUNICATION NORGE AS, Nydalsveien 18B, 0484 OSLO
ICE NORGE AS, Nydalsveien 18B, 0484 OSLO
IMBOX SWEDEN AB, Västergatan 6A, SE-411 23 GOTHENBURG
Infracom Communication AB, Gamlestadsvägen 1, 41511 Göteborg
INTERROUTE MANAGED SERVICES NORGE AS, c/o Evolve, Grønland 53, 3045 DRAMMEN
Ip Only Networks AS, Drammensveien 126B
v/Sjølyst Regnskap ANS, 0277 OSLO
IPCO AS, Tønne Huitfeldts plass 2, 1767 HALDEN



IPHONE AS, Postboks 327 Skøyen, 0213 OSLO
IPLINK AS, Postboks 2544 Strømsø, 3003 DRAMMEN
IPVISION NUF, Skodsborgvej 305 D, 2850 DK-2850 NÆRUM
IRISTEL NORWAY AS, Frydenlundsgata 2B, 2010 STRØMMEN
ISTAD FIBER AS, Plutovegen 5, 6419 MOLDE
KE NETT AS, Postboks 156, 4358 KLEPPE
KeenSystems BV, Molenrand 1, 5412VZ Molenrand 1 Gemert
KINLY AS, Postboks 8026, 4068 STAVANGER
KOMPLETT MOBIL AS, Postboks 2094, 3202 SANDEFJORD
KÖNIG, Straumsvegen 122, 9109 KVALØYA
KPN B.V., Wilhelminakade 123, 3072 AP ROTTERDAM
KRAGERØ BREDBÅND AS, Bråteveien 6, 3772 KRAGERØ
KVAMNET AS, Postboks 90, 5601 NORHEIMSUND
Kvantel AS, Postboks 124 Lilleaker, 0216 OSLO
KVINNHERAD BREIBAND AS, Heiamyro 3A, 5460 HUSNES
LEADDESK AS, Wergelandsveien 3, 0167 OSLO
LILBIT AS, Skippergata 14, 7042 TRONDHEIM
LOFOTKRAFT BREDBÅND AS, Postboks 800, 8305 SVOLVÆR
LUMEN TECHNOLOGIES NORWAY AS, Økernveien 121, 0579 OSLO
LUOSTEJOK KRAFTLAG SA, Postboks 104, 9711 LAKSELV
LYCAMOBILE NORWAY LIMITED, Selma Ellefsens vei 2, 0581 OSLO
LYSE FIBER AS, Breiflåtveien 18, 4017 STAVANGER
MAN IN THE ARENA AS, c/o Amin H. Fard, Rathkes gate 5B, 0558 OSLO
MARLINK AS, Postboks 433, 1327 LYSAKER
MASERGY COMMUNICATIONS NORWAY NUF, c/o BHL Accounting AS, Elias Smiths vei 24,
1337 SANDVIKA
MICROSOFT IRELAND OPERATIONS LTD, One Microsoft Place, South County Business
Park, IE-Dublin 18 D18 P521
MIDT IT AS, Kirkvollveien 1, 7290 STØREN
MIDT-TELEMARK BREIBAND AS, c/o Haugerud Regnskapskontor AS, Postboks 4, 3833 BØ I
TELEMARK
MOTKRAFT MOBIL AS, Krambugata 2, 7011 TRONDHEIM
MULTINETT AS, Postboks 69 Holmlia, 1201 OSLO
NEAS AS, Postboks 2260 Løkkemyra, 6503 KRISTIANSUND N
NETNORDIC NORWAY AS, Postboks 118, 1325 LYSAKER
NEXTGENTEL AS, Postboks 3 Sandsli, 5861 BERGEN
NMES AS, Sjølystveien 58, 4610 KRISTIANSAND S
NORD-SALTEN KRAFT AS, Strandveien 2, 8276 ULVSVÅG
NORGESENERGI AS, Postboks 608 Lundsiden, 4606 KRISTIANSAND S
NORSK FAMILIEØKONOMI AS, Postboks 184, 4349 BRYNE
NORTEL AS, Postboks 4425 Sentrum, 6044 ÅLESUND



NOTODDEN ENERGI AS, Postboks 103, 3671 NOTODDEN
NTE MARKED AS, Postboks 2554, 7736 STEINKJER
NTT CLOUD COMMUNICATIONS SAS, 32 Rue Guersant, FR-75017 PARIS
NUUDAY, c/o TDC A/S, Tegllholmegade 1, DK-2450 KØBENHAVN SV
ODIGO, 50 Cours de l'Île Séguin, FR-92100 BOULOGNE-BILLANCOUR
OOMA IRELAND LIMITED, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, IE-DUBLIN
OYA24 AS, Martin Linges vei 25, 1364 FORNEBU
PRIMAFON AS, Postboks 9179 Grønland, 0134 OSLO
PROXIMO NORGE AS, Postboks 3 Sandsli, 5861 BERGEN
PURE IP EUROPE, Posthoornstraat 17, NL-3011 WD ROTTERDAM
PUZZEL AS, Fredrik Selmers vei 3, 0663 OSLO
QONNECT AS, Nordre Hagavei 20, 3271 LARVIK
R SQUARED TELECOM NUF, c/o Magnus Legal AS, Postboks 4133, 0277 OSLO
RAUMA ENERGI BREDBÅND AS, Øran Vest, 6300 ÅNDALSNES
REALNETT AS, Olav Tryggvasons gate 51, 7011 TRONDHEIM
RED MATTER LIMITED NORWAY, No. 1., 12-16 Addiscombe Road., CROYDON CR0 0XT
RELEASE AS, Aagaards plass 2, 3211 SANDEFJORD
REN RØROS DIGITAL AS, Postboks 305, 7361 RØROS
RETARUS, Aschauer Strasse 30, DE-81549 MÜNCHEN
RINGCENTRAL FRANCE SAS, c/o Compler Accounting AS, Øvre Kråkenes 17, 5152 BØNES
RISSA KRAFTLAG SA, Postboks 38, 7100 RISSA
SAGA MOBIL AS, Industriveien 4, 9360 BARDU
SANAVIA AS, Hoffsvæien 1A, 0275 OSLO
SANDEFJORD BREDBÅND AS, Nygårdsveien 80, 3221 SANDEFJORD
SCHANIAG AS, Roalinna 23B, 2740 ROA
SCN - Software Cellular Network Limited, Hurst Farm, Dairy Lane,
Crockham Hill, Edenbridge, TN8 6RA KENT
SCOOPR MOBIL AS, Karenslyst allé 2, 0278 OSLO
SETERA COMMUNICATIONS OY, Metsänneidonkuja 12, 02130 FI-02130 ESPOO
SIERRA WIRELESS NORWAY AS, c/o T-Rygg Regnskapsbyrå, Postboks 621 Skøy, 0213
OSLO
SIGNAL BREDBÅND AS, Postboks 504, 8001 BODØ
SKÅNEVIK ØLEN KRAFTLAG AS, Haukelivegen 668, 5582 ØLENSVÅG
SKYMOBIL AS, Martin Linges vei 25, 1364 FORNEBU
SMB MOBIL AS, c/o Lundes Revisjonskontor, Parkveien 57, 0256 OSLO
SODVIN AS, Trondheimsveien 7C, 7200 KYRKSÆTERØRA
SOLUNO BC AB, Lumparksvägen 9, SE-120 31 STOCKHOLM
SPEEDCAST NORWAY AS, Postboks 241 Forus, 4068 STAVANGER
SPONZ AS, c/o Jan Erik Sørgaard, Skogveien 97, 1369 STABEKK
SSC Networks Norge AS, Hofgaardsgate 22



, 3011 DRAMMEN
STREX AS, Karenslyst allé 53, 0279 OSLO
SUCOM AS, Mongstugata 9, 6600 SUNNDALSØRA
SVEA BILLING SERVICES AS, Postboks 6601 Etterstad, 0607 OSLO
TAFJORD CONNECT AS, Postboks 1500, 6025 ÅLESUND
TATA COMMUNICATIONS (NORDIC) AS, c/o TMF Norway AS, Postboks 173, 1371 ASKER
TELAVOX AS, Sandakerveien 114A, 0484 OSLO
TELECONSULTING AS, Postboks 26 Slemdal, 0710 OSLO
TELEFACTORY AS, Skippergata 33, 0154 OSLO
TELEMAGIC GROUP AS, Strømsbusletta 4, 4847 ARENDAL
TELENOR ASA, Postboks 800, 1331 FORNEBU
TELENOR MARITIME AS, Kystveien 2D, 4841 ARENDAL
TELIA CARRIER NORWAY AS, c/o Azets Insight AS, Postboks 342 Sentrum, 0101 OSLO
TELIA NORGE AS, Postboks 4444 Nydalen, 0403 OSLO
Telia Telecom Services AS, Postboks 4400 Nydalen, 0403 OSLO
TELIPOL AS, Postboks 324 Skøyen, 0213 OSLO
TELNYX IRELAND LIMITED, Egt. 3 og 4, Cort Adeliers gate 16, 0254 OSLO
TELVOX GLOBAL B.V., Trompenburgstraat 2-C, 1079TX NL-1079 TX Amsterdam
TIETOEVRVY NORWAY AS, Postboks 4, 1330 FORNEBU
TISE MOBIL AS, c/o Tise AS, Rådhusgata 17, 0158 OSLO
TROLLFJORD BREDBÅND AS, Nordnesveien 3, 8450 STOKMARKNES
T-SYSTEMS NORDIC A/S (NORGEFILIAL), c/o Azets Insights AS, Postboks 881 Sentrum,
5807 BERGEN
TWILIO IRELAND LIMITED NORWEGIAN BRANCH, c/o Advokatfirm DLA Piper Norway DA,
Postboks 1364 Vika, 0114 OSLO
UJET, INC., 201 3rd St. 950, US-94103 SAN FRANCISCO CA
Unifon AS, Postboks 98, 4638 KRISTIANSAND S
UNIFON AS, Vestre Strandgate 27, 4611 KRISTIANSAND S
UNI-TEL NORGE AS, Dronning Eufemias gate 16, 0191 OSLO
VERIZON NORWAY AS, Postboks 258, 1326 LYSAKER
VESTERÅLSKRAFT BREDBÅND AS, Postboks 103, 8401 SORTLAND
VIATEL NORWAY AS, Fredrik Selmers vei 6, 0663 OSLO
VIKEN FIBER AS, Postboks 3628, 3007 DRAMMEN
VIPPS MOBIL AS, Postboks 9236 Grønland, 0134 OSLO
VODAFONE ENTERPRISE NORWAY AS, c/o EconPartner AS, Postboks 2006 Vika, 0125
OSLO
VODAFONE LIMITED, Vodafone House, The Connection, 0250 Berkshire RG14 2FN
VOICEFLEX LTD, 13 Bow Court,, Fletchworth Gate Industrial Estate,, WARWICKSHIRE CV5
6SP
VOIPLINK AS, Aksel Olsens vei 10A, 1597 MOSS
VONAGE NORWAY AS, c/o Complér Accounting AS, Øvre Kråkenes 17, 5152 BØNES



Nasjonal
kommunikasjons-
myndighet

VOXBONE SA, Avenue Louise 489, 1050 BE-1050 BRUSSELS

VOZTELECOM OIGAA360 SAU, Carrer Artesans 10, ES-08290 CHERDANYOLA DEL VAL

WILDIX NUF, Haraldsgata 90, 5528 HAUGESUND

WIND COMMUNICATION AS, Valkendorfsgaten 2A, 5012 BERGEN

XPLORA MOBILE AS, Nedre Slottsgate 8, 0157 OSLO

YTRE RÆLINGEN ANTENNELAG SA, Fjellstadåsen 15, 2009 NORDBY

Z NETT AS, Fossumvegen 51, 3721 SKIEN

ZISSON AS, POSTBOKS 710 SENTRUM, 0106 OSLO

ZVC NETHERLANDS B.V, c/o Flattum & Co AS, Postboks 62 Sentrum, 0101 OSLO