



Kortere porteringstid

Forslag til Arbeidsgruppe Nummer

Sak nr. 2210461

Til møtet 14. juni 2023

Sammendrag

Dette notat foreslår endring i porteringstider mv. basert på arbeid i faggruppe og høring.

Innholdsliste

1	Bakgrunn for forslaget	3
2	Høringsforslaget	4
3	Høringssvar	4
4	Nkoms vurderinger	5
5	Forslag til vedtak i Arbeidsgruppe Nummer	6

1 Bakgrunnen for forslaget

Rask og problemfritt tilbyderbytte er en viktig innsatsfaktor for konkurranse i ekommarkedet. Effektive porteringsrutiner og korte porteringstider er en sentral del av dette.

I forlengelsen av diskusjoner i Arbeidsgruppe Nummer 30. november 2021, ble det satt sammen en arbeidsgruppe bestående av representanter fra Telenor, Telia, Ice, Unifon og Nkom. Arbeidsgruppen hadde støtte fra NRDB i deler av arbeidet. Formålet med gruppen var gjennomgå dagens rutiner for porteringstider for å se på muligheter for reduksjon av porteringstiden innenfor dagens regelverk.

Gruppen hadde flere arbeidsmøter i 2022. Arbeidet i gruppen dannet bakgrunnen for høring 9. desember 2022 hvor flere løsningsforslag ang. porteringstid og virketid ble gitt.

Nedenfor gjennomgås høringsinnspillene og det gis et forslag til vedtak i Arbeidsgruppe Nummer. Arbeidsgruppe Nummer er en frivillig for bransjeaktører og myndigheter. Gruppen forvalter bransjenormene rundt portering i Norge, som porteringstiden er en del av.

Porteringstid er også regulert i ekomlov og -forskrift, og det vises her særlig til føring i ekomforskriften § 3-6 om at portering skal gjennomføres på kortest mulig tid og innen gitte intervaller.

Porteringstiden i dag er 8 virketimer (VT), innenfor tidsrommet for virketid, dvs. mellom kl. 08.00-16.00 mandag til fredag, med unntak av helligdager og offentlige fri- og høytidsdager.

2 Høringsforslaget

I korte trekk gitt høringsforslaget ut på at:

- a) Porteringstid beholdes som den er i dag – 8 virketimer.
- b) Porteringstid reduseres fra 8 til 4 virketimer. Dette innebærer at mottakende operatør kan, ikke må, be om portering innen 4 virketimer og at avgivende operatør må godkjenne portering dersom forespørsel er uten feil.

Forslaget vedr. virketid var:

- c) Virketid beholdes som i dag – mandag-fredag i tidsrommet 08.00-16.00.
- d) Utvide virketid til mandag-fredag i tidsrommet mellom 08.00-20.00.
- e) Utvide virketid til å inkludere lørdager fra 08.00-16.00/20.00.

3 Høringsvar

Nkom mottok svar fra fire høringsinstanser.

Telenor melder at de støtter en reduksjon av porteringstid til 4 virketimer.

Telenor mener videre at den viktige forutsetningen om at ekomlovens § 7-3 og ekomforskriftens § 3-6 skal ligge til grunn for eventuelle justeringer i dette regimet. Telenor legger også til grunn for at eventuelle endringer skal gjelde alle tilbydere og alle porterbare nummer. Når det gjelder utvidelse av virketid så fraråder Telenor en slik endring av hensyn til kompleksitet ved feil og behov for manuell oppfølging. Når det gjelder større endringer og gjennomganger av det norske porteringsregimet, mener Telenor at tidspunktet for en slik større gjennomgang av det norske porteringsregimet bør «times» med utviklingen internasjonalt for å kunne oppnå synergier og dra nytte av internasjonal standardisering. En særnorsk tilnærming i en slik moderniseringsprosess kan ifølge Telenor påføre norske tilbydere og sluttkunder høyere kostnader og svekket konkurransekraft.

Ice støtter reduksjon av porteringstid til 4 virketimer og en utvidelse av virketiden til å gjelde alle hverdager 08-20 med unntak av helligdager og offentlige fri- og høytidsdager. Ice ønsker også portering på lørdager frem til kl. 16:00. Ytterligere reduksjoner i virketid eller sanntids-portering vil kreve lengre analyser av konsekvenser og trolig utredes mellom netteierne.

Telia støtter en reduksjon i porteringstiden fra 8 til 4 timer og til at virketiden utvides til mandag-fredag i tidsrommet 08.00-20.00 og lørdager i tidsrommet 08.00-20.00. Når det gjelder andre reduksjoner ned mot sanntids (OTA)-portering, mener Telia at den største hindringen er NRDBs regel om at NP-IVER må sendes minst 35 minutter før porteringstid. Samt at forsinkelser mellom operatør som bestiller mot NRDB og som videresender til andre operatører, og at melding skal besvares slik at mottagende operatør kan sende NP-IVER. Telia presiserer også at det er av stor betydning at det finner sted en oppfølging fra Nkom av at de ulike aktørene faktisk overholder den fastsatte porteringstiden, både slik den er i dag og slik den måtte bli ved eventuelle reduksjoner.

Unifon ser for egen del ingen tekniske eller merkantile utfordringer med å redusere porteringstid til 4VT for mobile tjenester. For fasttjenester må egne baksystemer automatiseres før dette vil kunne tre i kraft.

4 Nkoms vurderinger

Nkom finner at det er god dekning i høringsinnspillene for en reduksjon av porteringstid fra 8 til 4 virketimer.

Endringen vil gjelde for alle porterbare nummer, der ikke annet er bestemt.

Hva gjelder utvidelse av rammene for virketid, registrerer Nkom at det er kun Telenor som her markerer utfordringer. Nkom vurderer at en utvidelse av virketiden vil være en betydelig forbedring for sluttbruker som ofte vil oppsøke utsalgssteder på ettermiddagen. Porteringsprosessen er for mange tilbydere en rutinepreget og/eller automatisert prosess feil skal forekomme i begrenset grad. Sluttbruker kan fremdeles avtale å legge porteringstid i ordinær arbeidstid dersom det er et bedriftsabonnement eller man har særskilte behov. Nkom antar at en sluttbruker som har flere nummer og en sammensatt tjeneste, vil avtale med ny tilbyder en porteringstid som reduserer mulighetene for feil.

Telia ønsker utvidelse av virketid til 0800-2000, mandag til lørdag. Ice ønsker portering på lørdag frem til 1600.

Det er ikke en internasjonal forståelse av virketid i forbindelse med portering. De enkelte land har ulik gjennomføring av ekomdirektivet artikkel 106. Det foreligger heller ikke standardiseringsinitiativ etter det Nkom kjenner til. ETSI-gruppen NTECH, som kunne vært relevant, er lagt ned. Nkom kan ikke se at en utvidelse av virketiden som harmoniserer med sluttbrukeres kjøpemønster, bør gi høyere kostnader og svekket konkurransekraft.

Nkom støtter en utvidelse av virketiden. Problemstillingen, herunder de utfordringer Telenor har reis, kan imidlertid belyses og vurderes på Arbeidsgruppe Nummer.

5 Forslag til vedtak i Arbeidsgruppe Nummer 14. juni 2023

I dokumentet Tidsfrister og meldingssekvenser kap. 1.2 endres tidsintervallene

- T3A fra 8 til 4 virketimer.
- T3B endres fra 8 til 4 virketimer

Når det gjelder virketid foreslås:

- Virketid utvides til 0800-2000 mandag-fredag og lørdag 0800-1600

Telenors anførsler diskuteres på møtet.

Alle referanser til PT endres til Nkom i dokumentet, der dette er naturlig. Referanser til utdaterte dokumenter endres eller tas ut.

På møtet diskuteres også hindringer for overgang til OTA-basert portering.