



Adresseinformasjon fylles inn ved ekspedering. Se mottakerliste nedenfor.

Vår ref.: 2306604-4 -
Vår dato: 2023-06-02

Deres ref.:
Deres dato: 2023-03-23

Saksbehandler: Marit Mathisen

Unntatt offentlighet iht.
Offl § 13, jf FVL § 13 1. ledd nr 2

Vurdering av kostnader for overføring av nummeropplysningsinformasjon

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) viser til henvendelse fra nummeropplysningsaktørene Easy Connect, Dun & Bradstreet, Opplysningen 1881, Eniro, TietoEvry og Data Factory av 23. mars 2023 hvor aktørene ber Nkom om bistand til å klargjøre hvilke kostnader ekomtilbydere kan kreve dekket for overføring av nummeropplysningsinformasjon etter ekomforskriften § 6-3 og hvilke dokumentasjonskrav som stilles overfor ekomtilbydere.

Bakgrunn

Nummeropplysningsaktørene og ekomtilbyderne Telenor, Telia og Ice ble i 2022 enige om en ny standardavtale for utlevering og bruk av nummeropplysningsinformasjon til nummeropplysningsvirksomhet. I henhold til avtalens punkt 8 kan ekomtilbydere kreve dekket dokumenterte direkte kostnader knyttet til selve overføringen av datasettene.

Nummeropplysningsaktørene har bedt Telenor dokumentere kostnaden for overføring av nummeropplysningsinformasjon og hvordan den er beregnet. Samtidig har Telenor uttrykt ønske om at slik informasjon kun behandles av Nkom.

Nkom hadde på denne bakgrunn møte med Telenor 22. mai 2023 for å få en gjennomgang av hvilke prosesser og kostnader som ligger bak overføringen av nummeropplysningsinformasjon og som er relevante for beregningen av en kostnadsorientert pris. Telenor oversendte 24. mai 2023 kostnadsregnskap til Nkom.



Rettslig grunnlag

Ekomforskriften § 6-3 første ledd stiller krav til at tilbyder av offentlig telefontjeneste skal stille nummeropplysningsinformasjon til rådighet for tilbydere av opplysningstjeneste, når informasjonen skal nyttes i nummeropplysningsvirksomhet. Informasjonen skal gis på ikke-diskriminerende måte og til kostnadsorientert pris. Videre presiseres det i ekomforskriften § 6-3 femte ledd at avgiver og mottaker skal dekke egne kostnader ved tilrettelegging for overføring av opplysninger. Mottaker skal dekke kostnadene ved selve overføringen. Dette innebærer at ekomtilbydernes pris for nummeropplysningsinformasjon, ikke skal overstige kostnadene for selve overføringen av informasjonen.

Kort om Telenors prosess for overføring av nummeropplysningsinformasjon

Telenor prosesserer og tilgjengeliggjør et omfattende datasett for nummeropplysningsaktørene slik at de kan hente ut dataene når som helst. Dette systemet eksisterer kun for å gjennomføre overføring av nummeropplysningsinformasjon til nummeropplysningsaktører. Løsningen gir et kontinuerlig drifts- og vedlikeholdsansvar for Telenor. Dataene oppdateres med endringer (nye, endringer og slettinger) av dataelementer hver hverdag, fem dager i uken, uavhengig av ferie eller virkedag. For å ivareta at persondataene ikke kommer på avveie og/eller nummeropplysningsaktørene skal bli kompromittert sikrer Telenor en arkitektur med tilgangsstyring som til enhver tid er oppdatert hva gjelder sikkerhetsnivå.

Nkoms vurdering

Ordlyden i ekomforskriften § 6-3 indikerer en snever fortolkning av hva som kan kreves dekket fra tilbydere av nummeropplysningsvirksomhet. Nkom har i tidligere brev til Eniro fra 23. september 2010 også lagt til grunn en snever tolkning hvor alle kostnader både ved tilrettelegging av selve løsningen og tilrettelegging for selve overføringen av nummeropplysningsinformasjon er å anse som tilretteleggingskostnader, og som skal dekkes av avgiver.

Som utgangspunkt holder Nkom fast ved en snever tolkning av forskriftsbestemmelsen. Nkom anerkjenner imidlertid at systemene og kravene til sikkerhet og personvern er endret i perioden etter redegjørelsen i 2010. Blant annet er innhold og ressursbruk knyttet til overføring av nummeropplysningsinformasjon betydelig endret.

Telenor har ved oversendelse av kostnadsregnskap til Nkom vurdert prisen for overføring av nummeropplysningsinformasjon og lagt til grunn en pris på kr [redacted] eks. mva per måned per nummeropplysningsaktør aktør, det vil si en årlig pris per aktør på kr [redacted]. Denne prisen dekker Telenors kostnader relatert til forflytning av data og kostnader relatert til tilgangsstyring og sikkerhet av løsningen for nummeropplysningsaktørene.



Nkom mener kostnadene som er lagt til grunn med rimelighet faller innenfor kravet til kostnadsorientert pris slik det fremgår av ekomforskriften § 6-3 første og femte ledd og slik et krav om kostnadsorientering normalt forstås. Regnskapet viser at Telenor ikke vil ha inntekter fra nummeropplysningsaktørene som overstiger kostnadene forbundet med overføring av nummeropplysningsinformasjon.

Nkom anser med dette at Telenor har dokumentert at kostnadsorienteringskravet i ekomforskriften § 6-3 første og femte ledd er oppfylt.

Med hilsen

Inger Vollstad
seksjonssjef

Marit Mathisen
seniorrådgiver

Dokumentet er godkjent elektronisk og ekspedert uten underskrift

Mottakere:

DATA FACTORY AS, Youngstorget 3, 0181 OSLO

EASY CONNECT AS, Midtunhaugen 10, 5224 NESTTUN

DUN & BRADSTREET NORWAY AS, Postboks 1419 Vika, 0115 OSLO

OPPLYSNINGEN 1881 AS, Postboks 382 sentrum, 0102 OSLO

TIETOEVRY NORWAY AS, Postboks 4, 1330 FORNEBU

Eniro Norge AS, Langkaia 1, 0150 Oslo

Kopi til:

TELENOR ASA, Postboks 800, 1331 FORNEBU

917254532 Anmodning om uttalelse vedrørende ekomforskriften § 6-3 DATA FACTORY AS