

Nasjonal Kommunikasjonsmyndighet
v/Steen Frenk Johansen
Postboks 93
4791 LILLESAND
Sendt per epost til: sfj@nkom.no

Norge

Deres referanse

Deres dato
27.08.2024

Vår referanse

Vår dato
02.10.2024

Saksbehandler
Arve Johannessen

Direkte telefon
90083038

Høring Veiledning Nummeropplysning

Lyse Tele AS viser til NKOMs epost 27. august 2024 med oversendelse av utkast til veileder om nummeropplysningstjenester.

Vi setter stor pris på at NKOM har imøtekommet vår tidligere henvendelse hvor vi ønsket noe mer veiledning knyttet til utlevering av nummeropplysningsinformasjon. Veiledningen NKOM nå har utarbeidet klargjør i mye større grad hva som ligger i at informasjonen skal «nyttes i nummeropplysningsvirksomhet».

I dette brevet har vi inntatt våre innspill til veiledningen.

1 Kort om personvernregelverket

I punkt 2 kort om personvernregelverket, vises det i siste avsnitt til EU-domstolens avgjørelser i C-129/21. Her savner vi noe mer redegjørelse utover en ren henvisning med forbehold. Vi er åpne for å ta en nærmere diskusjon av den mulige betydningen denne avgjørelsen har for denne veiledningen.

2 Tilbyder av offentlig telefontjeneste sin undersøkelsesplikt

Standardavtalen i kombinasjon med sjekklisten og nå veiledningen utgjør til sammen god informasjon om plikter og avgrensninger i tilbyders plikt til å overføre data til nummeropplysningsaktører. Det er allikevel nødvendig med tolkning og skjønn for å gjøre denne vurderingen i mange tilfeller. Lyse Tele ønsker derfor noe mer spesifisering på hvor langt vår undersøkelsesplikt strekker seg. Er det tilstrekkelig at tilbyder av nummeropplysningstjenesten svarer på sjekklisten? Er det nødvendig med revisjon og oppdatering av sjekklisten og en ny vurdering med definerte intervaller av hver enkelt tilbyder av nummeropplysningstjenester, eller holder det å avtale at ved endringer skal ekomtilbyder informeres?

Vennlig hilsen
Lyse Tele AS

Siv Rustad Owing
Advokat
Lyse AS

Arve Johannessen
Interconnect Spesialist
Lyse Tele AS