



Nkom
Sendes kun til: firmapost@nkom.no

Vår dato: 02.10.2024

HØRING - VEILEDER OM NUMMEROPPLYSNINGSTJENESTER

Telenor Norge AS (Telenor) viser til Nasjonal kommunikasjonsmyndighets (Nkom) høringsbrev av 27. august 2024 om forslag til veileder om nummeropplysningstjenester. Nkom har satt frist til 7. oktober 2024 for å kommentere på innholdet.

Veilederen redegjør for hvilke krav ekomregelverket stiller til henholdsvis tilbydere av offentlig telefontjeneste og tilbydere av nummeropplysningstjenester. Sluttbrukers rett til reservasjon og kontroll, samt bransjens standardavtale, omtales kort i veilederens avslutning.

Samlet fremstår veilederen som rimelig og balansert. Etter vårt syn er det avgjørende at veilederen sikrer klare rammer for aktørene, slik at kravene i ekomregelverket blir fulgt på en konsekvent og forutsigbar måte. Videre vil vi understreke at veilederen gir en god redegjørelse for kravene i ekomregelverket og vil fungere som et viktig verktøy for aktørene i sektoren.

Det er positivt at Nkom fremhever viktigheten av at nummeropplysningstjenester skal være en allment tilgjengelig tjeneste, åpen og fritt tilgjengelig for alle. Dette bidrar til å fremme alle-til-alle-kommunikasjon ved at brukere enkelt kan finne nummeret til dem de ønsker å komme i kontakt med. Det klare formålet gjør det også enklere å vurdere om en tjeneste kvalifiserer som en nummeropplysningstjeneste i henhold til lovens definisjon, og sikrer en felles forståelse av hvilke tilbydere som har plikt til å overføre informasjon etter ekomregelverket, og dermed har behandlingsgrunnlag i henhold til personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav c.

Vi setter også pris på at veilederen tydelig avgrenser hvilken type virksomhet som faller utenfor regelverket, slik det fremgår i punkt 3.1.4.4. Denne avgrensningen klargjør at nummeropplysningsinformasjon ikke skal brukes til salgs- eller markedsføringsformål, hverken internt i virksomheten eller av tredjeparter.

Andre generelle kommentarer

Selv om veilederen er omfattende og informativ, ser vi likevel behov for et par kommentarer.

Telenor ønsker for det første en tydeligere veiledning av om oppbygning av ringelister som brukes til spørreundersøkelser, meningsmålinger osv omfattes av samme avgrensning som produksjon av ringelister til salgs- og markedsføringsøyemed.

Telenor ønsker også en tydeligere konkretisering av hvor langt vår undersøkelsesplikt strekker seg i vurderingen av om en nummeropplysningsaktør driver med aktiviteter som går utover det sjekklisten dekker. Det vil også være nyttig med en avklaring om hvor ofte ekomtilbydere må



vurdere om en virksomhet fortsatt driver med nummeropplysningsvirksomhet. Vi må også understreke at ekomtilbyderne har begrensede muligheter til å gjennomføre kontroll av nummeropplysningsaktører.

Telenor imøteser videre prosess og stiller gjerne i et møte med Nkom dersom det er spørsmål.

Med vennlig hilsen
Telenor Norge AS
Camilla Carlsson
Leder myndighetskontakt og regulatorisk