

Nasjonal Kommunikasjonsmyndighet
Avdeling marked og tjenester
v/Steen Frenk Johansen

03.10.2024

Høring – Veileder om nummeropplysningstjenester

Dun & Bradstreet har som nummeropplysningsaktør lest gjennom høringsnotatet «Veileder om nummeropplysningstjenester». Vi kan ikke se noen større endringer hvor det er behov for at vi kommentere eller korrigere. Vi tolker det slik at eksisterende tolkninger står seg, også etter foreslåtte endringer. Det vises også til tidligere uttalelser og brev fra bl.a post og teletilsynet som har vært grunnlaget for store deler av dagens tolkning og praksis.

I høringen er det nevnt under punkt 3.1.1 at Fødselsdato er foreslått fjernet fra listen over nummeropplysningsinformasjon i forslag til ny ekom-forskrift. Dun & Bradstreet vil benytte denne anledningen til å understreke at vi er sterkt uenige i denne endringen da det vil føre til svekket evne til identifisering av personer og som følge av det - en dramatisk endring i kvalitet på dataen.

Nå er det dessverre slik at datakvaliteten fra mange teletilbydere er dårlig i utgangspunktet, og at vårt arbeid også består i å kvalitetssikre informasjon mot andre kilder, som f.eks Folkeregisteret, eiendomsregister o.a. Uten fødselsdato vil vi det være vanskeligere med entydig identifisering og det vil føre til betydelig svekket datakvaliteten.

Vi ser heller ikke at det har kommet opp en god løsning til data som kan erstatte fødselsdato, i og vi mener at fødselsdato ikke på noen måte kan fjernes som nummeropplysningsinformasjon uten at en erstatning er på plass. Her legger vi vekt på at et alternativ må muliggjøre identifiseringen like sikker som dagens løsning og ikke svekker datakvaliteten. Datakvalitet – oppdatert og korrekt informasjon, er en viktig bærebjelke i GDPR og samfunnet.

NKOM viser til både [Ekomloven § 2-4](#) og som et tillegg hvordan teletilbyder kan entydig identifisere personer her: [Abonnement - Nkom](#)

Teletilbyder kan til en viss grad selv vurdere hva som er hensiktsmessig metode for entydig identifisering. Identifisering ved bruk av fødselsnummer er én av flere måter å sikre entydig identifisering på.

På samme måte vil vi som nummeropplysningsaktør også ha behov for entydig identifisering av personer som vi mottar fra teletilbydere og i det minste må vi kunne bruke fødselsdato fra teletilbydere for entydig identifisering internt. Hva som vises ut av opplysninger i en åpen opplysningstjeneste kan selvfølgelig diskuteres.

Med det ber vi om at besvarelsen blir hensyntatt i høringen.

Med vennlig hilsen
Dun & Bradstreet Norway AS

Mia Ragnøy
Senior Legal Counsel

Øystein Elfvelin-Strøm
Senior Data Specialist.