

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet
Ved Steen Frenk Johansen

Oslo 7. oktober 2024

Høring – Veileder om nummeropplysningstjenester

Vi viser til e-post utsendelse av Høring – Veiledning nummeropplysning datert 27. august 2024 med høringsfrist 07. oktober 2024 og vil med dette gi våre innspill til veiledningen.

Data Factory tilbyr nummeropplysningstjenester og har avtale om levering av nummeropplysningsinformasjon fra de fleste teletilbyderne i Norge.

Data Factory etablerte aktive tjenester innenfor nummeropplysning i 2017. Vi bistår i dag våre kunder med å forenkle eller forbedre deres produkter, tjenester eller prosesser gjennom å tilby tilgang til offentlige tilgjengelige data og datakilder, deriblant nummeropplysningstjenester. Data Factory innehar både rollen som behandlingsansvarlig for egne data og som databehandler på vegne av våre kunder. Vi tilbyr ulike tjenester innenfor databehandling og datakvalitet. For mer informasjon om Data Factory og tjenestene se www.datafactory.no.

I vår virksomhet forholder vi oss følgelig til gjeldende bestemmelser i e-kom loven, forskriften og de ulike uttalelser og tolkninger som er gjort av Samferdselsdepartementet og Nkom (Post- og teletilsynet).

Data Factory har lest gjennom Veileder om nummeropplysningstjenester og ser at denne i all hovedsak viderefører den praksis som har vært gjennom en årrekke og at veilederen oppsummerer gjeldende rett etter de nevnte tolkninger og presiseringer av loven som nevnt over.

Etter gjennomlesingen ønsker imidlertid Data Factory å knytte en kommentar til hvilke opplysninger som skal utleveres fra ekomtilbuden.

Vi har merket oss at fødselsdato etter ny ekomforskrift er foreslått fjernet fra listen over nummeropplysningsinformasjon og at dette elementet er foreslått at ikke skal utleveres fra ekomtilbyderen. Data Factory understreker at dette er uheldig ut fra formålet om å sikre nødvendig kvalitet på opplysningene noe som igjen kan føre til en dårligere tjeneste for både allmenheten og direkte kunder. Fødselsdato benyttes utelukkende til å kvalitetssikre den informasjonen som mottas fra ekomtilbyderen.

Fødselsdato benyttes således ikke direkte i nummeropplysningstjenesten og utleveres selvfølgelig aldri til utenforstående. Dataelementet fødselsdato er imidlertid viktig for å sikre at opplysningene som benyttes i nummeropplysning er oppdaterte og kvalitetssikret.

Etter en gjennomgang av de mottatt datagrunnlag fra ekomtilbyderne ser vi at så mye som 14% av adressene er feil. Vi mottar også opplysninger om 11 000 personer som er døde og som ikke bør inngå i en offentlig nummeropplysningstjeneste. Dersom vi ikke mottar dataelementet fødselsdato vil dette gjøre det vanskeligere å identifisere rett person, noe som igjen kan medføre fare for at feilaktig informasjon om den registrerte utleveres i tjenestene.

Vi vil i denne sammenhengen også påpeke at vi fra andre offentlige registre, som for eksempel Reservasjonsregistret og Brønnøysund og Motorvognregistret mottar fødselsdato for kvalitetssikringsformål.

Det å kunne benytte fødselsdato for interne kvalitetsprosesser er også med på sikre at nummeropplysningsaktøren kan oppfylle personvernforskriftens krav om at opplysningene som behandles skal være korrekte og nødvendig oppdaterte, jf pof art 5 bokstav d).

Data Factory mener derfor at det er meget uheldig dersom fødselsdato ikke skal utleveres fra ekomtilbyderen. Dette benyttes kun til interne kvalitetssikringsprosesser og utleveres ikke i tjenestene.

Med vennlig hilsen

Jon Christian Amble
Daglig leder
Data Factory AS