

Nasjonal kommunikasjonsmyndighet

Postboks 93

4791 LILLESAND

26.08.2019

HØRINGSUTTALELSE: HØRING OM FREKVENSSRESSURSER FOR MOBILKOMMUNIKASJON OG 5G

Norsk helsenett (NHN) viser til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (NKOM) sin epost av 27.juni med invitasjon til å gi innspill til høring om frekvenser for mobilkommunikasjon og 5G.

NHN utvikler og drifter store nasjonale tjenester for helsesektoren. Disse tjenestene krever at de er tilgjengelige døgnet rundt. Derfor har vi etablert et eget transportnett med krav om 100% tilgjengelighet – og levert på det i 3 år.

Vi er nå på vei til å etablere nye tjenester som er avhengig av mobilnettene, og vi vil her legge de samme prinsippene for robusthet og høytilgjengelighet til grunn for utviklingen av teknologi og tjenester.

Den første tjenesten vi setter i drift blir Robust mobilt helsenett (RMH). Det er en kommunikasjonsløsning som skal sikre tilgang til helsenettet og tjenester hos de regionale helseforetakene fra mobile enheter (i første omgang ambulanser). For å gjøre tjenesten tilstrekkelig robust vil man benytte flere modem og SIM-kort fra de tre mobilleverandørene med egen infrastruktur i Norge. På denne måten oppnår man redundans både på komponentnivå og transportnivå. Vi har etablert egne APN for vår tjeneste, men har ellers ingen prioritetsmekanismer på trafikken.

For en fremtidig utvidelse av RMH og den økende bruken av velferdsteknologi vil behovet for robust og tilgjengelig mobilkommunikasjon også øke. Våre brukere (helsepersonell og innbyggerne) vil befinne seg i hele Norge fra storbyen til grågrendte strøk. All erfaring tilsier at det ikke finnes én operatør som har god dekning overalt og at man for maksimal robusthet må etablere tjenester som fungerer på tvers av de kommersielle nettene. Samtidig må man ha mekanismer som prioriterer trafikken ved høy belastning eller kritesituasjoner.

Norsk helsenett ser også ett scenario som kan løses med regionale/lokale frekvenser: Det å sikre god dekning og kapasitet i større bygningsmasser som et sykehus, er en utfordring. Her finnes det gode argumenter for at en regional/lokal frekvens kan gi kostnadseffektiv utbygging av mobilnett i sykehusene. Vi viser her til høringssvar fra Sykehuspartner for detaljer rundt dette behovet.

Ut over dette ser ikke NHN behov for egne frekvenser i mobilnettet, men mener at et tett samarbeid med de kommersielle aktørene med eget nett (Telenor, Telia og ICE) vil dekke våre behov godt. Den teknologiske utviklingen innen massemarkedet vil gi oss raskere, bedre og rimeligere løsninger enn utvikling på egen hånd.

Det vi dog ser behov for at diskuteres på et nasjonalt plan er:

- Geografisk spredning av termineringspunktene for mobilnettene.
- Prioritering for kritisk trafikk i helsesektoren
- Beredskapsnett/sektornett på tvers av operatører, både som slice i 5G, men også i 4G eks. felles APN struktur.

Med dette som utgangspunkt vil Norsk Helsenett støtte en tildeling av frekvenser og blokker som gir operatørene tilstrekkelig kapasitet til å bygge fullverdige 5G-tjenester. Samtidig er det kritisk at man pålegger de å etablere løsninger som sikrer at vår trafikk kan prioriteres og benytte alle mobilnett.

NHN takker for muligheten til å gi innspill til høringen.

Med hilsen

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Ole P. ...', written in a cursive style.

for

Norsk Helsenett